

## 令和6年度 第1回生活支援・介護予防体制整備推進協議会 議事録

日 時 令和6年7月4日（木）10:00～11:15

場 所 刈谷市役所 701会議室

出席者：

| 区 分                                    | 所 属                | 名 前       |
|----------------------------------------|--------------------|-----------|
| 生活支援コーディネーター（SC）                       | 刈谷富士松地域包括支援センター    | 生島謙一郎     |
|                                        | 刈谷雁が音地域包括支援センター    | 宇佐美めぐみ（欠） |
|                                        | 刈谷中部地域包括支援センター     | 倉川叔子      |
|                                        | 刈谷中央地域包括支援センター     | 都築琢也      |
|                                        | 刈谷依佐美地域包括支援センター    | 千葉伸一      |
|                                        | 刈谷朝日地域包括支援センター     | 清水玲       |
| 各種団体を代表する者<br>（民間企業・NPO法人・協同組合・ボランティア） | 株式会社ジェイテクト         | 杉山倫行      |
|                                        | 刈谷市療法士連絡会          | 岩丸陽彦      |
|                                        | かりや愛知中央生活協同組合      | 林孝志       |
|                                        | 刈谷市民ボランティア活動センター   | 米田正寛      |
|                                        | 一般社団法人 まちづくり支援センター | 塚本裕章      |
| 民生委員                                   | 刈谷市民生委員            | 深谷由美子     |
| 社会福祉協議会の職員（社会福祉法人）                     | 刈谷市社会福祉協議会         | 梅本秀之      |
| その他市長が認める者                             | 愛知教育大学             | 村山心春      |
| アドバイザー                                 | 障害者福祉施設サンサン大府      | 塚本鋭裕      |

## 1 議 題

### （1）推進協議会長の互選

### （2）昨年度の推進協議会の振り返り （資料1の議題2を説明）

| 発言委員等 | 意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 22のスポーツクラブのうち、高齢者が参加できるのは、4、5個の印象を受けた。それ以外は予防という観点で、60歳くらいの方から参加してもらえるといいと思った。</li> <li>・ それとは別にいきいきクラブなど文化的な活動している団体もかなりあるが、そこに関してはコロナの影響をかなり受けているという印象を受けている。参加したくても参加できない、若しくはだんだんと人数が減ってきたという状況になっている。そういった団体をこのまま消滅していかないようにしていきたい。</li> <li>・ 全体の課題としては、インフォーマルな地域資源が市内にどれだけあるかをケアマネージャーや地域包括支援センターが把握し、繋げ、市民の生活をささえていくことだと考える。</li> </ul> |
| 会長    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 活動に参加することによる心と体とバランスにはどのような影響があるのか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 共通の認識として外出するだけでも家に閉じこもっているよりいいというイメージは皆さんあると思う。厚生労働省が作成したガイドラインでも、1日40分間歩くくらいの運動をすると健康が保てるという指標がある。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |

| 発言委員等 | 意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>たとえばどこかに出かける、15分～20分歩くだけでも身体的活動としても意味があるので、1つの予防効果はあると思われる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運動面でも、同じ運動をしたとしても、運動習慣のある人のなかでも1人で運動する人たちと、集団で運動する人たちと比べた研究があるが、日ごろ運動している交流があった方が介護予防の効果が高いという結果が出ているので、通いの場に行き交流してくるということに意味があると考えている。</li> <li>・ リハビリ専門職の視点からしても、退院時やデイケア卒業時に地域に何があるかわからないと、通いの場につなげない。自宅に戻り、家では活動しないとなると結局生活機能が大きく落ちてしまうため、つなげていくための情報があることは重要だと感じる。</li> </ul> |

### (3) 高齢者・介護人材の現状、実態調査の結果（資料1の議題3を説明）

| 発言委員等  | 意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会長     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 包括という視点で、担い手や介護人材の現状はどうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 委員     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ヘルパーの人材が足りなくて、ヘルパーの取り合いになっているのが現状。需要と供給のバランスが保てていないと感じている。特に中部地域は高齢者住宅、市営住宅が多く単身の方が多い。そのため、誰かに頼らなければいけないが、どうしても遠方にご家族がいると支援をしてくれるもともとの力が弱く、困っている。</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| 会長     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域の相談相手としての担い手などの現状はどうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 委員     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 私が担い手になった当初は実態調査の調査対象者が23人だったのが今年は45人に増加した。</li> <li>・ ご夫婦で80歳以上という世帯が増えている印象。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 会長     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 実際になり手はいるか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 委員     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 難しいと感じている。定年退職の年が伸びていることと、70歳過ぎても一人暮らしの方はお仕事されている方が多い。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 委員     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本組織に、550ぐらいの団体が登録している。昨年は、新規の団体登録が17件あったが、団体の廃止が14件あった。登録がある一方で、廃止する団体も多く、増加率はわずか。</li> <li>・ 廃止される理由のひとつは代表者、事務局をやっている方、メンバーの方が高齢化して活動ができないというもの。代表者の方が亡くなったなどの理由から、次の方にバトンを渡すことができなく、団体が消滅している傾向にある。過去よりも増加率が減り、団体数は微増している。</li> <li>・ 次の世代の人達、若い人達にどうやって入ってもらうかについては、65歳過ぎても働いている人たちが多いため、気持ち的にはあってもなかなか活動に入っていけないというのが実態。</li> </ul> |
| 会長     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域の相談相手の後継問題もあり、見守りの重要性が高まる中で、住民も交えて、見守りの機能ができる形があってもいい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| アドバイザー | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護人材、地域の中で支える人材がどの程度いるかということについて、刈谷市は20年間で高齢者夫婦、高齢者単身者世帯が約3倍になっている。全国的に見ても65歳以上の高齢者の約6割が高齢者のみ世帯なので、家庭の中で何か問題が発生したときに自分たちだけで解決できない。そういった状況から、介護人材の不足につながっている。</li> <li>・ 85歳以上の6割が要介護認定者、5割が認知症高齢者とされている。</li> </ul>                                                                                                                      |

| 発言委員等 | 意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>その伸びが令和6年から令和12年の刈谷市においては1.46倍になる。ということは今まで以上に支えが必要。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 見守りや声掛けを含めた手立てで関わっていかないといけない世帯が急激に増加するという時期にきている。看護人材、介護職員を増加させるためには、新規の職員数を確保すると同時に、ヘルパーや介護の資格を持ちながら今は仕事をしていないというような、潜在化している方々を掘り起こしていくということも必要だと考える。</li> <li>・ 介護保険事業計画の中で、介護人材の確保が重点事項として含まれているが、初任者研修の女性の確保はそれほど増えていない。潜在化されている方々をどう掘り起こしていくかということが今後の課題。</li> <li>・ 専門職ではない地域の支え手について、前期高齢者は自分の近い将来そうなるかもしれない、支えてもらいたいという、気持ちがあるため、意識は非常に高い。また、55歳～64歳の働いている世代にインフォーマルな支えあいに参加してもらおう案として、「ゴミ出しだけ」や、「買い物の援助だけ」、「声掛け」や「見守り」など役割を限定することで、時間がない中でも参加してもらえるのではないかと考える。</li> <li>・ また、活動を廃止する団体も多いという点で、若い世代の方々をどう高齢者の支援に向けていくか、ということも考えるべき。若い世代のボランティア活動をしている方にも対象範囲を高齢者まで広げて頂けるような働きかけも重要ではないか。</li> <li>・ 若い人材、インフォーマルな人材をどう増加させるか、潜在化した人材をどう掘り起こしていくのかといった解決策を深めることが重要。</li> </ul> |

#### (4) ちょっととささえあい事業（資料1の議題4を参照）

| 発言委員等 | 意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会長    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 実際の現場としての所感はどうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地区にチラシを配るなどをした結果、80名ほど登録があったが、60代や70代の方の登録が多い。これから事業を実施していくにあたり、力仕事など50代～70代には頼みにくいこともあるため、若い人の登録が増えたらいいと思う。</li> <li>・ 6.7月は草取りの依頼が多いが、熱中症の危険もあるため、7月～9月は草取りの依頼は断っている。草取りの依頼は断るが、そのついでに、ちょっとした困りごとを聞くと、ほかの悩み事が出てくるので、季節ものの入れ替えや物の移動などの依頼につながった。</li> <li>・ 本人も気づいていない悩み事の聞き出すことにもつながるため、訪問してじっくり話を聞くことの大切さを知ることができた。</li> </ul> |
| 会長    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ シルバー人材センターの登録者数はどうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 事務局   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ シルバー人材センターの登録者数については、500半ばほど。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 会長    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ちょっとした困りごとの対応をされている組織としての現場はどうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 草取りの需要が多い。来年まで庭師の予定がいっぱい。需要は多いと感じているため、担い手をいかに発掘するかが重要だと考える。</li> <li>・ サポーターを増やす例として、やったことない人は不安なので、事例を見える化して、イメージを共有すると、初めての人でもわかりやすい。</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| 事務局   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 80名のサポーターのうち約半分は草取りをやっていると言っている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 発言委員等 | 意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「ちょこっと」しかやらない事業のため、シルバー人材センターほどの規模ではやらず、少しの範囲で行う。</li> <li>・ 事例の見える化については、こういった活動をしているかまとめたニュースを作っていく予定でいる。サポーターを獲得していくためには、サポーターの活動や活動して感じたことをわかるような形にしてほしいという意見が出ている。3、4 か月に 1 回、ニュースを作成・配布をしていこうと考えている。</li> <li>・ また、近所の方とはいえ、全く知らない人が家に来るのは不安に思う可能性もあるため、初回利用者はセンターの職員が同行するような流れでいる。</li> </ul> |
| 会長    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 若い世代の担い手の確保の方法について、何かあるか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ちょこっとささえあい事業を知らない人が多いため、周知することが大切。</li> <li>・ 大学には学部ネットという、学生全員に一斉送信できるメールシステムがあるため、それを活用するのはどうか。</li> <li>・ 新入生歓迎会で、毎年 9 割近くの人に参加しているため、そこで情報を流したり、授業の最初に先生から紹介したりしてもらうのはどうか。</li> <li>・ 学生でちょこっとささえあい事業をやりたいという人が出てきた場合、センターでの説明会場へのアクセスが難しい人もいるため、大学で説明会があるとよい。</li> </ul>                        |
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 見える化の話にもつながるが、ただ文章でゴミ捨てやりますと書いてあってもわからないこともあると思うので、実際の一連の流れが動画であることによって、初めてのサポーターや利用者の不安が減るだろう。</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| 会長    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昨今、企業には多いと思うが、動画やスマートグラス、AI などを使って作業の流れをわかりやすくしている。御社では基本的なことは動画などを見せしている。</li> <li>・ 流れがわかるものの代表的な数パッケージぐらいの動画でおさめて説明の時に合わせて見れるとよい。</li> <li>・ やりたい気持ちがあってもやろうと思っているけど実際どうなっているかわからない人もいる中、お手伝いの流れがわかることで、事業への参加がしやすいのではないか。</li> </ul>                                                             |
| 事務局   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ サポーターになる方は、お金を受け取るところに抵抗感があるといった意見がある。その解消方法として、ポチ袋を用意しているものの、現状、一連の流れは説明のみとなっているため、動画にして流すことによって、イメージしやすいと思うので、動画作成はしていきたい。</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者は小銭を持っていないことも多いため、おつりを持っていくといいと思う。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者にはなるべくおつりがないように伝えている。サポーターについても小銭を持参するよう伝えている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 事務局   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ サポーターの獲得に向けて、民間企業の社会貢献活動に注目が集まる中、ちょこっとささえあい事業に民間企業として結びつけることがあれば教えていただきたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| 委員    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社は 1 2 月から社会貢献に関わる組織を立ち上げた。組織の想定する社会貢献の規模感が大きいので、アプローチはなかなか難しいと思われるが、その一方でボランティアを過去からやっている経緯もあるため、この事業を社会に周知するところから始めたい。とても大事な活動だと感じているため、積極的に周知していきたい。</li> </ul>                                                                                                                                  |

| 発言委員等  | 意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局    | ・ 社会貢献活動のノルマ化はできるものか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 委員     | ・ 企業なので、ノルマというのはなかなか難しい。社内でやったことを掲示板等で掲載すれば、ノルマ化しなくても盛んに協力していただけたらと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事務局    | ・ サポーターは若い方も参加しており、一番若い世代だと30、40代の方も参加しており、講座自体にきていただいた方の中にはおそらく10代だろうという方もいた。普段仕事に就いている方々にも参加してもらうため、土曜日を受付している。若い方、社会人も含めて獲得の方進めていきたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 会長     | ・ 講座は対面が基本か。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 事務局    | ・ 現在は対面のみとしているが、オンラインも検討している。対面のメリットとして、実際サポーターになりうる方がどういった性格かディスカッションや質問等から把握している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 会長     | ・ 対面は人と人がふれあう大事な方法だと思う。サポーターを広く募集するツールの一つとして、オンラインもあるといいと感じた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| アドバイザー | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ できるところからどう取り組むかということが重要。ちょこっとささえあい事業は82名のサポーターが登録できているというのは評価できる点。特に最初の取り組みとして、モデル3地区へのチラシの配布、全戸市民だよりへの掲載、地区にある高齢者が参加する団体を訪問してPRという周知を3段階丁寧に行ったという点がよかったと感じた。</li> <li>・ しかし、まだ若い世代のなり手が少ないという課題があるので、「高齢者が参加する団体」だけではなく、地域の若い人たちの活動団体や、企業、大学・高校、地域の中の社会福祉団体、福祉事業を展開している事業所などにPRしてもいいのではないかと。地域にある企業や団体等がそれぞれできることがあるので、働きかけていくことで、今まで高齢者に直接ご縁がなかった組織・団体の方々が高齢者に目を向ける機会を作ることができる。</li> <li>・ サポーターがモチベーションを維持させていくために継続的に活動しないと、登録はしたが名前だけ残っているという状況になりかねない。研修を受けるとモチベーションも上がるが、実際の活動がないと下がってってしまう。そうならないために、フォローアップや、参加者や登録者同士の話し合いをどう作っていくかということが重要ではないか。</li> <li>・ 地域でのささえあいの活動は、個別のささえあいの部分と集団へのささえあいという2つがある。個別の支援は苦手という方に対しては高齢者サロン等に対して集団の中で協力者になってもらうというのも1つの方法ではないか。こういった活動は同じ地域で顔のつながりを大事にしながら展開していくことが大事で、それが災害時にも生きてくるだろう。</li> <li>・ 遠いところからきているサポーターの方がお手伝いいただくのもいいが、それだけだと線や面になっていけないので、近場でつなげていくことが重要。</li> <li>・ ちょこっとささえあい事業、有料サービス、学生のボランティアなど様々なメニューができてくる中で、利用者や家族が選べる環境ということが大切。</li> </ul> |

#### (4) その他

| 発言委員等 | 意見   |
|-------|------|
| 事務局   | 【報告】 |

| 発言委員等 | 意見                                                                                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年間の開催回数を３回から２回に変更。</li> <li>・ 令和７年２月３日月曜日の午前１０時から１階、１０１会議室で開催予定。</li> </ul> |

【次回予定】

日 時 令和７年２月３日（月） １０：００～

場 所 刈谷市役所 １０１会議室