

令和5年度

刈谷市組織重点目標

目 次

1 はじめに

(1)組織重点目標について	3
(2)組織重点目標の基本構成	3
(3)6つの市役所づくり	4

2 令和5年度各部組織重点目標

企画財政部	6
総務部	8
生活安全部	10
市民活動部	12
福祉健康部	14
次世代育成部	16
産業環境部	18
建設部	19
都市政策部	21
都市公園部	23
水資源部	25
教育部	27

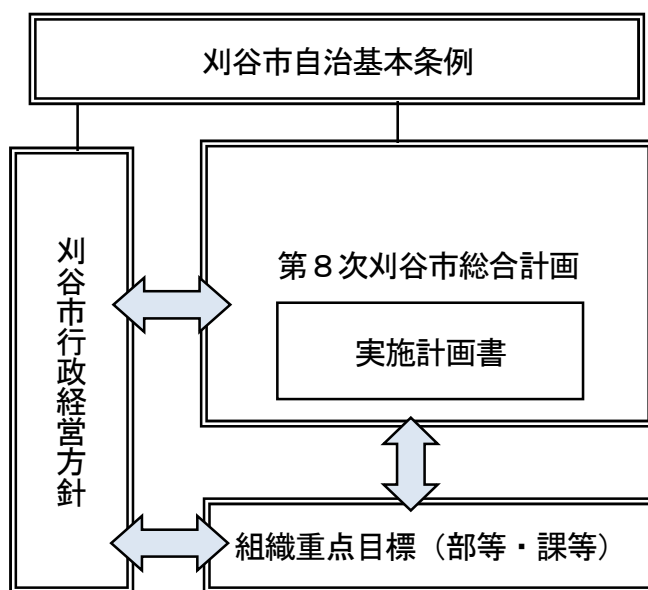
1 はじめに

(1) 組織重点目標について

本市では、刈谷市自治基本条例の理念に基づき、「人が輝く 安心快適な産業文化都市」の実現をめざして、第8次総合計画に位置づけられた各施策を確実に実施することとともに、より効果的かつ効率的な行政経営を推進していく必要があります。

組織重点目標とは、こうした状況の中で、行政経営方針及び第8次総合計画を踏まえた組織としての年度目標を示すものです。

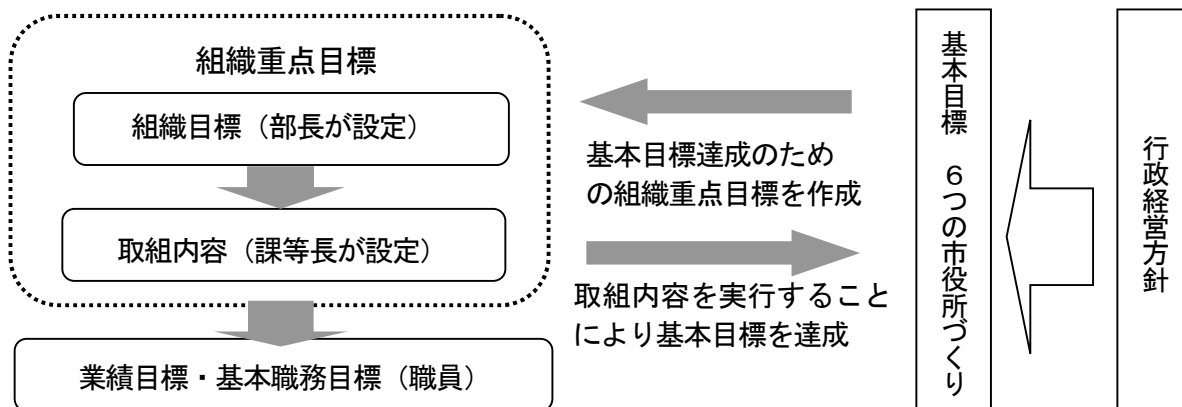
図表1 自治基本条例と総合計画・行政経営方針の関係



(2) 組織重点目標の基本構成

組織重点目標は、「行政経営方針」に定められた基本目標である「6つの市役所づくり」を達成するために、各部局で設定する「組織目標」(部長が設定)と、その目標を達成するために取り組む「取組内容」(課等長が設定)の2つから構成されます。「組織目標」「取組内容」で構成される組織重点目標は、各職員の業績目標、基本職務目標に反映させます。

図表2 組織重点目標の基本構成



(3) 6つの市役所づくり

刈谷市行政経営方針では、めざすべき行政経営の基本目標として「6つの市役所づくり」を設定しています。組織重点目標は、この「6つの市役所づくり」を達成するための具体的な目標を設定します。

～6つの市役所づくりとその視点～

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

○市民を行政サービスの顧客とし、サービスの受け手である市民の満足を第一に考え、常に市民ニーズの把握に努め、利用しやすく、きめ細かいサービスを提供します。

(2) 次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

○使用料、手数料などの定期的な見直しにより、受益者負担の適正化を図るとともに、歳入増につながる新たな施策の展開を図ります。

○一方、歳出においては、正確なコスト把握に努め、効率的な事業実施、事務事業の見直し・統廃合により経費の節減を図ります。

(3) 市民から期待される先進的な市役所づくり

○改善活動や意識改革の強化、経営手法の組織への定着に努め、刈谷市の活力・魅力につながるオンリーワンをめざした施策・事業の展開を図ります。

(4) 市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

○政策形成過程など市政への市民参加を促進するとともに、地域団体、市民活動団体、事業者など市民との協働により効果的な問題解決に努めます。

○さらに、市民に対する説明責任を果たすため、計画、実施、評価のいずれの段階においても、客観的に説明できる体制づくりを進めます。

(5) 最少コストで最大サービスを提供する市役所づくり

○市民と行政の役割分担の見直し、同一目的に対する重複・類似事業の統廃合、費用対効果の検証などにより、効率的な事業推進に努めるとともに、常にコスト意識をもって業務の見直しと改善を図り、業務の生産性を高めます。

○さらに民間活力を最大限に活用し、経費の節減、サービス向上を図ります。

(6) 創造性豊かで、柔軟な発想と行動ができる職員を育てる市役所づくり

○変化の激しい社会環境に的確に対応し、新たな政策課題に積極的に挑戦する創造性豊かで、前例や慣習にとらわれない柔軟な発想と行動ができる職員を育てます。

令和5年度各部組織重点目標（取組内容・指標）

企画財政部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
本市の活力・魅力につながる施策を推進します。	<p>①アフターコロナにおける新たなにぎわいの創出を図ります。</p> <p>②公式SNS等を活用し、積極的に刈谷市をPRします。</p>	<p>企画政策課</p> <p>広報広聴課</p>	<p>・既存イベントの棚卸しによる効果の検証とそれを踏まえたイベントの実施 1件</p> <p>・公式SNS等のフォロワー数 50,000人</p> <p>・公式YouTubeチャンネル登録者数 2,350人</p>
効果的かつ効率的な行政経営に努め、市民サービスの充実を図ります。	<p>①市公式のスマホ向けアプリにより、さまざまな情報を発信するサービスを提供します。</p> <p>②国土調査法に基づく地籍調査において、効率的な手法である街区境界調査を実施し、災害時の早期復旧を図ります。</p> <p>③新しい情報技術の活用を図り、迅速で的確な行政サービスの提供と業務の効率化を推進します。</p> <p>④高齢者など、デジタルの活用になじめない方に対する支援を推進します。</p>	<p>広報広聴課</p> <p>財務課</p> <p>情報政策課</p> <p>情報政策課</p>	<p>・ダウンロード数 27,000件</p> <p>・小垣江西部1地区進捗率 約80%</p> <p>・刈谷市公式LINEの機能拡充により、予約受付機能の新設や電子申請への連携強化を実施</p> <p>・出張スマホ教室の開催（23自治会において開催）</p>
業務における法令順守を徹底します。	<p>①情報セキュリティリスクに対し、情報資産の適正管理を推進し、情報セキュリティの更なる強化を図ります。</p>	<p>情報政策課</p>	<p>・情報セキュリティ監査及び自己点検の実施 内部監査 4課 自己点検 全課等</p>

(2)次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
健全財政の堅持と行政運営の透明性の確保に努めます。	①ふるさと納税の返礼品等に関連する地場産品や地場産業を振興し、ふるさと納税の受入れの拡大を図ります。	企画政策課	<ul style="list-style-type: none"> 魅力的な返礼品の開拓 チョイスP a y加盟店の拡大 刈谷市へのふるさと納税ができるサイトの拡大
	②物価高騰対策のほか、新たな財政需要に対応するため、行政サービスの質を維持しながら、必要な財源を確保します。	財務課	<ul style="list-style-type: none"> 補正予算による適切な対応及び当初予算編成の実施
	③公共施設維持保全計画について、工事の優先順位を十分に精査しコスト削減や費用の平準化を図ります。	施設保全課	<ul style="list-style-type: none"> 工事の優先順位の精査 基金の活用
	④公共施設等の維持管理・更新の総合的な管理を推進する中で、建物の維持保全計画を遂行します。	施設保全課	<ul style="list-style-type: none"> 劣化度状況等に係る現地調査実施施設数 50施設 構造体耐久性調査実施施設数 8棟
	⑤公共施設の照明機器のLED化を促進することにより、環境負荷及び維持管理経費の軽減を図ります。	施設保全課	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設の照明機器のLED化 13施設

(3)市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
産学官連携による先進的な施策の推進により持続可能なまちづくりを目指します。	①スマートシティに向けた取組を推進します。	企画政策課	<ul style="list-style-type: none"> 実証実験の実施 5件

総務部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
災害、犯罪等から市民の安全を確保します。	①火災や地震発生時に来庁者や職員の安全を確保するための消防等訓練を実施します。 ②暴漢等の脅威から来庁者や職員の安全を確保するための防犯講習を実施します。	総務文書課 総務文書課	・避難訓練の実施 ・救急救命講習の実施 2回 30人 ・防犯講習の実施 1回 80人
市民への情報提供等により、行政運営の透明性の確保に努めます。	①税制改正等の情報を適切な時期に提供します。 ②市税納付方法（口座振替、コンビニ収納、電子決済アプリ、地方税共通納税システム）やオンライン納税相談等の情報提供を実施します。 ③第三者により入札、契約制度の審議を行い、公平性、透明性を確保します。	税務課 納税課 契約検査課	・情報提供回数（Web・市民だよりによる） 30回 ・情報提供回数（ホームページ、市民だより、キャッチネットワーク、あいかり等による） 60回 ・入札監視委員会 開催数 3回 ・総合評価審査委員会 開催数 1回

(2) 次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
経費の削減に努め、公平な市税の賦課徴収を行います。	①口座振替、電子決済アプリに加え、地方税共通納税システムの勧奨や、電話、文書による納付催告、自宅訪問などを行い、収納率の向上を図ります。	納税課	・現年度分収納率 99% ・滞納繰越分収納率 31%

(3) 市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
行政事務の効率化及び市民サービスの向上を図ります。	①職員向けの業務改善制度を実施し、業務改善を推進します。 ②証明書交付手数料等の支払において、キャッシュレス決済及びセミセルフレジを導入します。 ③土地の評価に係る現地調査の運用をデジタル化することで、事務の効率化を図ります。	総務文書課 税務課 税務課	・業務改善件数 50件 ・キャッシュレス決済端末及び自動釣銭機付きレジの導入 1台 ・タブレット端末の導入 3台

(4)市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
男女共同参画社会の実現に努めます。	①附属機関等への女性委員の参加を促進します。	総務文書課	・女性委員の割合 35%

(6)創造性豊かで、柔軟な発想と行動ができる職員を育てる市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
職員の意欲を高め、創造力を発揮しやすい環境づくりに努めます。	①ワーク・ライフ・バランスを推進し、働きやすい職場環境づくりを推進します。 ②不要な業務の廃止など効率的な働き方を推進することで、長時間労働を是正します。	人事課 人事課	・年次休暇の平均取得日数が、刈谷市特定事業主行動計画の目標「14日」を上回ること ・全ての所属において、設定した時間外勤務の上限を超えないこと

生活安全部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
防災体制の構築を進めます。	①地域の防災活動を支援し、地域防災体制の充実強化を図ります。	危機管理課	<ul style="list-style-type: none"> ・地区の実績に応じた自主防災組織体制の育成強化 ・自主防災会の防災活動への支援 ・自主防災推進会議の開催
	②消防団の防災活動を支援し、消防力の強化を図るとともに、女性消防団の活動支援を進めます。	危機管理課	<ul style="list-style-type: none"> ・消防団ポンプ自動車及び資器材等の適正な維持管理 ・全国女性消防操法大会の出場 ・消防団活動の広報
	③災害時に迅速に対応できる体制の整備を図ります。	危機管理課	<ul style="list-style-type: none"> ・職員を対象とした情報伝達等訓練の実施 ・地域内輸送拠点から避難所への物資物流に関する訓練の実施 ・被災状況の情報収集などICTの活用
	④市民の防災意識の高揚を図るとともに、避難支援設備の整備や配備を図ります。	危機管理課	<ul style="list-style-type: none"> ・防災講演会の開催 ・避難所へのマンホールトイレの整備 ・災害時避難所利用におけるエネルギー等の確保
安心安全に暮らせるまちづくりを進めます。	①地域の犯罪及び交通事故抑止のため設備を整備します。	くらし安心課	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯灯及び防犯カメラの設置 ・横断歩道照明の設置
	②防犯・交通安全意識の高揚に努めます。	くらし安心課	<ul style="list-style-type: none"> ・啓発活動の実施 ・交通安全教室等の実施
	③市民相談体制の充実	くらし安心課	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の利便性向上を図るため、オンライン相談の普及

(4) 市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
市民と行政が連携協働した災害への備えを推進します。	①地域の自主防災組織等で活躍できる人材育成を進めます。	危機管理課	<ul style="list-style-type: none"> ・災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催 ・防災リーダーフォローアップ講座の開催

市民活動部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
窓口サービスを通じ、市民の満足度を高めま す。	①市民が、より利用しやすい窓口サービスを提供しま す。	市民課	<ul style="list-style-type: none"> ・受付窓口の改修 ・キャッシュレス決済の導入
	②マイナンバーカード受付 窓口を設置し、市民負担の 少ない窓口サービスを提供 します。	市民課	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカード専用受付 窓口の設置 ・受付番号表示ディスプレイ増 設 ・マイナンバーカード関係申請 書自動作成システムの導入
マイナンバー カードの取得を 促進します。	①申請しやすい環境を創出 します。	市民課	<ul style="list-style-type: none"> ・出張申請受付の実施 6回
	②交付体制を充実します。	市民課	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日等閉庁時における交付 窓口の開設 月4回

(3) 市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
市民が安心して イベント、企画 展に参加できる 環境づくりを推 進します。	①ウィズコロナ、アフター コロナを意識した観光事業 の支援を図ります。	文化観光課	<ul style="list-style-type: none"> ・主要観光拠点の利用者数 7,945千人
	②歴史文化、芸術等に関す る施策を推進します。	文化観光課	<ul style="list-style-type: none"> ・水野家ゆかりの市町村との交 流関係事業の実施 ・企画展の開催 歴史博物館 3回 美術館 2回

(4)市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
性別にかかわらず全ての人が支えあえるまちづくりを推進します。	①日本女性会議の後継イベントを実施し、市民の男女共同参画に対する意識啓発を図ります。	市民協働課	・ミライク刈谷2023の実施 参加者数 1,000人
自治会活動における役員の負担軽減を図ります。	①自治会活動のDX化や業務効率化に向けて支援します。	市民協働課	・自治会活動のDX化に向けた新たな施策の検討 ・自治会長へ向けた先進事例等の研修会の実施 2回
市民や関係団体と連携して、地方創生を推進します。	①文化財保護団体や文化芸術団体、教育機関等と連携しながら、各種施策を推進します。	文化観光課	・協働事業数 6事業

福祉健康部 令和5年度組織重点目標

(1)市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
ウイズコロナでの感染症拡大防止を図ります。	①新型コロナワクチンの住民接種を実施します。	健康推進課	<ul style="list-style-type: none"> ・国が示す計画に沿った接種の実施 ・定期接種化に向けて個別医療機関での接種体制への移行
障害者、高齢者が地域で安心して暮らすことのできる環境づくりを目指します。	①障害者の生活を地域全体で支える地域生活支援拠点等の安定運営及び機能充実に向けた協議を行います。	福祉総務課	<ul style="list-style-type: none"> ・検討部会の開催 3回
	②すぎな作業所を利用者や市民に親しみやすい障害福祉施設として整備します。	福祉総務課	<ul style="list-style-type: none"> ・建替え工事の着手 ・環境負荷の軽減を図るため、建物の高断熱化及び高効率な省エネルギー設備の導入を行い、エネルギー消費量を大幅に削減する建物（ZEB化）を実現
	③住民主体の介護予防活動を支援します。	長寿課	<ul style="list-style-type: none"> ・地域リハビリ活動支援事業利用団体 10団体 ・地域サロン活動等補助事業登録団体 25団体 ・オンライン体操教室登録者数 200人
生活困窮者の自立に向けての支援を行います。	④認知症の人やその家族を支える環境づくりを推進します。	長寿課	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症介護家族交流会延べ参加者数 1,900人 ・認知症家族支援プログラム延べ参加者数 190人 ・認知症サポーター養成講座延べ参加者数 11,600人
	①生活保護受給者に対し、自立支援を行います。	生活福祉課	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者数 40人 ・就労者数 30人
	②生活困窮者の自立支援を行います。	生活福祉課	<ul style="list-style-type: none"> ・就労支援による就職率 75%
	③生活保護受給者に対し医療扶助のオンライン資格確認ができるよう整備します。	生活福祉課	<ul style="list-style-type: none"> ・医療扶助のオンライン資格確認環境の整備
	④生活に困窮し教育に不安を抱える世帯の子どもための学習支援教室を開催します。	生活福祉課	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者数 220人

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
市民の健康づくりを推進し、健康寿命の延伸を図ります。	①第2次健康日本21かりや計画の最終評価を実施します。	健康推進課	<ul style="list-style-type: none"> ・市民や企業等へのアンケートの実施 ・最終評価報告書の作成 ・関係部署との調整会議の開催 2回
自殺を防止し、市民のこころの健康増進を図ります。	①刈谷市自殺対策計画を評価し、第2次刈谷市自殺対策計画を策定します。	健康推進課	<ul style="list-style-type: none"> ・現行計画の最終評価 ・第2次刈谷市自殺対策計画書の作成 ・自殺対策推進委員会の開催 4回 ・関係部署との調整会議の開催 4回

(2)次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
保険制度の適正な運営に努めます。	①介護人材の確保及び専門性の高い人材の育成を推進します。	長寿課	<ul style="list-style-type: none"> ・主任介護支援専門員研修の資格取得制度利用者数 15人 ・介護に関する入門的研修の受講人数 20人 ・介護職員初任者研修の資格取得制度利用者数 15人
	②ジェネリック医薬品の利用を推進します。	国保年金課	<ul style="list-style-type: none"> ・ジェネリック医薬品利用率 75%
	③レセプト等の点検を強化します。	国保年金課	<ul style="list-style-type: none"> ・柔道整復等療養費支給申請書の点検を実施
	④後期高齢者医療保険料の収納率向上を図るため、高齢者に合わせたきめ細やかな対応をします。	国保年金課	<ul style="list-style-type: none"> ・普通徴収の収納率 99%

(4)市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
地域の課題解決のために、市民や企業、各種団体などとの連携を推進します。	①刈谷市障害者自立支援協議会の開催により、障害者を支援するための施策を協議します。	福祉総務課	<ul style="list-style-type: none"> ・協議会の開催 2回
	②高齢者の見守り及び安否確認体制の充実を図ります。	長寿課	<ul style="list-style-type: none"> ・協定締結事業者数 58事業者 (80事業所)
	③ICTを利用した、在宅医療・介護連携を推進します。	長寿課	<ul style="list-style-type: none"> ・「えんjoyネット刈谷」患者登録者数 350人

次世代育成部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
関係機関と連携し子育て支援施策の充実を図ります。	①見守りが必要な児童の早期発見と適正な支援のため、要保護者対策地域協議会の会議を開催します。	子育て推進課	・実務者会議の開催 12回 ・必要に応じたケース検討会議の開催
	②こども家庭センターの設置に向け必要な準備を行います。	子育て推進課 子育て支援課	・課題等の整理 ・組織体制等の検討
	③第3期子ども・子育て支援事業計画の策定に向けて基礎資料を作成します。	子育て推進課	・アンケート調査の実施 ・子ども・子育て会議の開催 2回 ・策定部会の開催 2回
子どもを安心して生み育てることができるよう、きめ細やかなサービスの提供に努めます。	①夢と学びの科学体験館において、子どもと保護者を対象にしたイベントの内容を充実させます。	子育て推進課	・ちびっこプラネタリウムの開催 20回 ・プラネタリウムコンサートの開催 4回
	②保護者の育児負担の軽減等を図るため、産後ケア事業を推進します。	子育て支援課	・産後ケア利用者 宿泊型 25人 日帰り型 63人
	③多胎児養育家庭等の育児負担の軽減を図るため、健診時に育児支援を行うサポーターを派遣します。	子育て支援課	・健診サポーター派遣回数 110回
	④しげはら園に通う園児等の自立に向けて、一人ひとりの発達に適した支援を行うとともに、保護者の支援を行います。	子育て支援課	・保護者向けの研修会、個別相談会、言語相談等 120回 ・保育所等訪問支援回数 60回
	⑤児童発達支援センター（現しげはら園）の機能を拡充するため、移転・整備を行います。	子育て支援課	・基本設計の策定
	⑥保育園等に通う発達に心配のある園児の自立に向けて、一人ひとりに適した支援を行います。	子ども課	・特別支援教育指導員（学校教育課職員）、保育カウンセラー（臨床心理士）、保育相談支援員（園長経験者2名）の巡回支援 認可保育園等 36園 ・支援が必要な園児に対する園における連携支援体制のあり方について、方向性を決定
	⑦子育て世代の利便性を高めるため、ICT化・デジタル化を推進します。	子ども課	・園児の登園・降園の管理や園からのお知らせ等を行うためのシステムを導入

(3)市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
子育て家庭が安心安全な生活を送ることができるよう支援します。	①子育て中の母親の孤立を防ぎ、心の安定を図るため、家庭に訪問員を派遣します。また、良好な親子関係の構築を促すため、NB O（新生児行動観察）を導入します。	子育て支援課	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて訪問員を派遣 200回 アセスメント会議開催回数 24回
	②子育て支援センターを始め、子育て世帯の身近な施設に子育てコンシェルジュを配置し、子育て世帯が多様な子育て支援事業の中から適切な事業を選択できるよう支援します。	子育て支援課	<ul style="list-style-type: none"> 子育てコンシェルジュの相談等対応件数 1,800件

(6)創造性豊かで、柔軟な発想と行動ができる職員を育てる市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
職員の確保・資質の向上を目指します。	①放課後児童支援員及び補助員の資質向上を図ります。	子育て推進課	<ul style="list-style-type: none"> 研修会の開催 2回
	②保育教諭の研修や研究を積極的に実施し、資質向上を図ります。	子ども課	<ul style="list-style-type: none"> 保育教諭の研修参加延べ人数 1,300人
	③安全で快適な保育体制を維持するため、保育士・保育教諭の人材確保に努めます。	子ども課	<ul style="list-style-type: none"> 就職セミナーへの参加及び養成校である大学への訪問回数 3回 潜在保育士・教諭のための復職支援研修開催回数 3回

産業環境部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
事業者ニーズや社会的ニーズを的確に把握し、中小企業等の振興を図ります。	①中小企業が持続的に成長するため、産業イノベーションを推進します。	商工業振興課	<ul style="list-style-type: none"> ・人材育成、次世代育成プロジェクトの実施 ・コワーキングスペースの運営

(2) 次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
健全財政を維持するため、財源の確保に努めます。	①産業の高度化、高付加価値化に向け、企業集積を高め、拠点性がある工業団地の早期整備に努めます。	企業立地推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・依佐美2期開発の推進 ①企業庁用地造成審査会開催 依頼 ②土地売買契約書のとりまとめ ③企業用地需要把握 40ha以上

(3) 市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
将来の市民ニーズや社会的ニーズを予見し、積極的に対応します。	①水管理システムの実証実験を行い、スマート農業への関心を高め、機器の導入を促進します。 ②スマート農業機器の導入に対して補助を行い、農作業の自動化や省力化を図ります。	農政課 農政課	<ul style="list-style-type: none"> ・実証実験の報告会の開催 ・スマート農業機器補助件数 2件
生活環境が良好に保たれ、環境負荷の少ない持続可能なまちづくりを推進します。	①都市や産業の活力を維持・発展させながら、環境と調和した低炭素な環境都市の実現を目的とした「環境都市アクションプラン」の改定に向けた取組を推進します。 ②SDGsが掲げる持続可能で近代的なエネルギーの確保、地産地消による地域振興及び脱炭素化を図る取り組みを推進します。	環境推進課 環境推進課	<ul style="list-style-type: none"> ・環境都市アクションプラン改定版素案の作成 ・環境都市アクションプラン推進会議の開催 2回 ・パブリックコメントの実施 ・事業用脱炭素促進設備導入費補助制度の交付件数 10件 ・J-クレジット制度へのプロジェクト登録
3Rを推進します。	①プラスチックごみの再商品化を推進します。 ②リサイクルに関する啓発活動を行います。	ごみ減量推進課 ごみ減量推進課	<ul style="list-style-type: none"> ・プラスチック使用製品の再商品化の方針決定 ・ペットボトルの「ボトルt o ボトル」リサイクルの協定に基づく啓発活動の実施

建設部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
安心・安全で快適な生活空間づくりを推進します。	①歩行者が安心して通行できる歩行空間を整備します。	道路建設課	・市道の歩道設置、改良 3路線
	②渋滞解消のための道路整備を推進します。	道路建設課	・市道の新設改良 2路線
	③健全な道路の維持・保全に努めます。	土木管理課	・道路維持管理支援システムの車載器設置車両数 3台
	④事業推進に向け、不動産の取得、処分、貸借及び交換に努めます。	用地対策課	・不動産評価審議会への諮問 4回
災害に強いまちづくりを推進します。	①大規模地震が発生した時に、避難路及び物資の輸送ルートを確保します。	道路建設課	・橋りょうの耐震補強対策 1橋
	②住宅等の地震対策の普及に努め、耐震改修を促進します。	建築課	・木造住宅等耐震改修補助件数 67件 ・ブロック塀撤去補助件数 60件 ・耐震啓発ローラー作戦等の実施 2回 ・防災まちづくり協議会へ耐震改修等補助制度について啓発を実施 1回
	③市民の集まる機会を生かした地震対策の啓発を行います。	建築課	・総合防災訓練などでの耐震改修工法の紹介 5回

(2) 次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
健全財政を維持するため、多角的な財源確保に努め、計画的に事業を推進します。	①国庫補助・県費補助を積極的に活用します。	土木管理課 道路建設課 建築課	・補助事業採択件数 15件
	②橋りょう長寿命化計画に基づいた維持保全を図ります。	土木管理課	・橋りょう点検 90橋 ・橋りょう補修 10橋

(3)市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
将来に向けた刈谷市の交通環境の整備を図ります。	①国及び県に対する要望活動を行い、名古屋三河道路等の幹線道路の整備を促進します。	道路建設課	・要望会の実施 10回

(4)市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
ボランティア制度の確立を図ります。	①各自治会と連携し、地区清掃を実施します。 ②地区防災会等との連携や市民の集まる機会を生かし、無料耐震診断、耐震改修の実施の啓発を行います。	土木管理課 建築課	・側溝清掃の実施地区 23地区 ・地区団体等との連携による耐震啓発の実施 2回

都市政策部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
安全安心で快適な生活空間づくりを推進します。	①土地区画整理事業を推進し、良好な住環境を整備します。	市街地整備課	・小垣江駅東部 物件移転交渉 2件 ・野田北部 物件移転交渉 2件
民間活力の導入により、市民サービスの向上に努めます。	①指定管理者制度を活用し、刈谷駅北地区地域交流施設を生かしたイベントを開催します。	まちづくり推進課	・イベント回数 16回

(2) 次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
多角的な財源確保に努め、計画的に事業を推進します。	①「かりまる」に広告の掲載や、バス車内のサイネージ等による広告収入を確保します。 ②社会資本整備総合交付金等の活用に努めます。	都市交通課 まちづくり推進課 都市交通課 市街地整備課	・広告掲載件数 105件 ・交付金等活用件数 6件

(3) 市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
やすらぎと潤いのある良好な住環境を整備し、持続可能なまちづくりを推進します。	①市内への定住の促進と活発な産業活動を支えるため、新市街地の創出に取り組みます。 ②刈谷駅周辺における民間再開発の促進とともに、一体的な市街地整備の推進を図ります。	市街地整備課 まちづくり推進課 市街地整備課	・関係機関等との調整 2回 小垣江北部地区（住居系） ・関係機関等との調整 4回 依佐美地区（産業系） ・関係機関等との調整会議の開催 8回 ・再開発に関する重点地区の意向確認 5回

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
やすらぎと潤いのある良好な住環境を整備し、まちづくりを推進します。	③刈谷市駅周辺における民間再開発の促進とともに、一体的な市街地整備の推進を図ります。	市街地整備課 都市交通課	・関係機関等との調整会議の開催 19回 ・都市計画道路新栄線の都市計画の変更
	④計画策定後の社会情勢等の変化に伴う様々な課題に対応するため、立地適正化計画の見直しを行います。	まちづくり推進課	・立地適正化計画の改定策定委員会 2回 関係部署との調整会議 2回
	⑤刈谷市駅周辺における公共空間の活用に取り組みます。	まちづくり推進課	・官民連携による公共空間の活用に向けた関係団体等との調整 10回 ・公共空間を活用した実証実験の実施 6回
将来に向けた刈谷市の交通環境の整備を図ります。	①本市が目指す将来都市像の実現に向けた総合交通体系の展開を図ります。	都市交通課	・総合交通体系に関する協議都市交通協議会の開催 2回
	②J R刈谷駅の安全性確保、利便性の向上を図ります。	都市交通課	・J R刈谷駅改良に対するJ R東海への補助
	③市民の移動の利便性を向上するために、「かりまる」を含めた公共交通体系の見直しを検討します。	都市交通課	・地域公共交通計画の策定公共交通専門部会の開催 3回 関係部署との調整会議 3回
	④市民の外出機会の創出及び「かりまる」の利用促進を図るため、実証実験及びイベントや啓発を実施します。	都市交通課	・デマンド交通導入に向けた実証実験のひと月あたりの利用者数 300人/月 ・アプリを活用した利用促進イベントの実施 1回 ・イベントにおける啓発ブースの出展 2回

(4)市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
まちづくり施策の推進において、住民意思の反映機会を拡充します。	①地域住民や事業者等が参加できるワークショップ等を開催します。	まちづくり推進課	・ワークショップ等の活動回数 20回
	②「かりまる」を含めた公共交通の利便性向上のため、市民参加による路線の見直しの検討などを行います。	都市交通課	・公共交通に関する意見交換会の実施 6回

都市公園部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
民間活力の導入により、市民サービスの向上に努めます。	① 指定管理者制度を活用し、公園施設を生かしたイベントや教室を開催します。	公園緑地課	・ イベント回数 24回 ・ 教室参加人数 2,200人
	② Park-PFI制度を活用した、公園の施設整備を推進します。	公園整備課	・ Park-PFI制度を活用して整備する公園数 1公園
	③ スマートシティに向けた取組により、公園利用者へのサービス向上に努めます。	公園整備課	・ スマートシティに向けた取組を検討する公園数 2公園

(2) 次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
多角的な財源確保に努め、計画的に事業を推進します。	① 社会資本整備総合交付金等の活用に努めます。	公園緑地課 公園整備課	・ 交付金等活用件数 5件
	② 公園施設長寿命化計画に基づき、施設の更新・修繕を計画的に行います。	公園緑地課	・ 施設更新をする公園数 8公園 ・ 施設修繕をする公園数 65公園

(3) 市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
やすらぎと潤いのある良好な住環境を整備し、持続可能なまちづくりを推進します。	① トイレの洋式化や老朽化したベンチの取り替えを行い、安全快適な公園をつくります。	公園緑地課	・ トイレ改修箇所数 4箇所 ・ ベンチ更新基数 40基
	② 本市の魅力を発信する5つの公園を対象とした魅力あふれる公園づくり構想の実現を目指し、事業化に向けた取組を推進します。	公園整備課	・ 推進委員会の開催 3回
	③ 近隣公園にウォーキングコースを設置し、市民の健康的な生活を確保します。	公園整備課	・ 日高公園にウォーキングコースを設置

(4)市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
市民や地区と連携し、市内の緑化を推進します。	①緑の募金を活用し、地区が自主的に行う地域の緑化活動を支援します。	公園緑地課	・実施地区数 20地区
まちづくり施策の推進において、住民意思の反映機会を拡充します。	①街区公園の整備計画を、地域住民の参加により策定します。	公園整備課	・ワークショップ等の活動回数 4回

水資源部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
災害への備え及び災害発生時の対応力の向上を図ります。	①水道施設の耐震化を進めます。	水道課	<ul style="list-style-type: none"> ・重要給水施設(47施設)への管路耐震化 3箇所 ・配水池の耐震化 1箇所
	②災害発生時における飲料水供給に備えます。	水道課	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理委託業者と合同訓練 2回 ・給水車や緊急時に使用する資機材の操作訓練 2回
	③災害に備えて下水道施設の早期復旧への対応力向上を図ります。	下水道課	<ul style="list-style-type: none"> ・マンホールポンプ操作訓練の実施 1回
	④浸水被害の解消を図るため、草野池護岸及び雨水排水施設を整備・改修します。	雨水対策課	<ul style="list-style-type: none"> ・護岸工 80m ・排水ポンプ等の設備の更新 5箇所
	⑤災害に強いまちづくりを推進するため雨水貯留浸透施設設置補助事業の利用の促進を図ります。	雨水対策課	<ul style="list-style-type: none"> ・雨水貯留浸透施設設置補助件数 25件 ・市民等が利用しやすい補助制度とするための制度改正の検討
	⑥災害時の水防活動に備え、昭和55年以前の旧建築基準で建てられた水防倉庫を改築します。	雨水対策課	<ul style="list-style-type: none"> ・水防倉庫改築 2箇所
安心・安全で快適な生活空間づくりを推進します。	①地域の実情に合わせて効率的に污水管を整備し、公共用水域の水質改善や保全を図ります。	下水道課	<ul style="list-style-type: none"> ・污水管整備 0.6km
	②小中学生を対象とした下水道ポスターの募集と入賞作品の展示を通じて普及啓発を行います。	下水道課	<ul style="list-style-type: none"> ・ポスターコンクール実施 1回 応募者数 700人 ・入賞作品の展示 6会場
	③市民の集まる機会を生かし、水道水の安全性や下水道の重要性、総合治水対策の啓発を行います。	水道課 下水道課 雨水対策課	<ul style="list-style-type: none"> ・市民に対する啓発活動 5回
	④公共下水道事業への理解を深めるとともに接続を促すため、戸別訪問などを実施します。	下水道課	<ul style="list-style-type: none"> ・戸別訪問の実施 42軒

(2)次代を支える健全財政を維持した市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
公共料金等収納の向上や国・県の補助制度を積極的に活用することで財源の確保を図ります。	<p>①民間事業者による業務運営により、滞納者に対する戸別訪問などを実施することで収納率の向上に努めます。</p> <p>②納入期限の周知を図ることで受益者負担金の収納率の向上に努めます。</p> <p>③関連機関と協議し、補助制度を活用することにより安定的な事業運営を図ります。</p>	<p>水道課</p> <p>下水道課</p> <p>下水道課 雨水対策課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・滞納繰越分収納率 99% ・負担金収納率 95% ・補助活用件数 9件
将来にわたっての施設の適正な管理と、安定したサービスの提供を図ります。	<p>①ストックマネジメント計画に基づき、老朽化した污水管や雨水ポンプ場の改修を図り、下水道施設の延命化を図ります。</p> <p>②水道事業ビジョン及び経営戦略に基づき安定した水道水を供給するため、施設の老朽化対策を図ります。</p> <p>③上下水道事業のビジョン及び経営戦略に基づき、経営の健全化や効率的な事業運営に努めます。</p>	<p>下水道課 雨水対策課</p> <p>水道課</p> <p>水道課 下水道課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・管渠改修延長 1.5km ・人孔蓋改修数 189箇所 ・管路点検延長 16km ・排水ポンプ等の設備の更新(令和6年度完了予定) 2箇所 ・老朽管対策延長 0.9km ・経営戦略等のモニタリング(進捗管理)及び検証

(6)創造性豊かで、柔軟な発想と行動ができる職員を育てる市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
知識の向上と新たな技術・手法を積極的に活用できる経営感覚あふれる職員を育成します。	①自主的な研修参加を支援するとともに、国、県等の実施する研修会などに積極的に参加します。	水道課 下水道課 雨水対策課	<ul style="list-style-type: none"> ・研修参加人数 50人

教育部 令和5年度組織重点目標

(1) 市民から信頼され、満足度の高いサービスを提供する市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
より安心して学校生活を過ごせるよう児童生徒の教育環境の充実に図ります。	① 学校施設や設備の整備、改修等を計画的に進めます。	教育総務課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中学校体育館武道場空調設備設置工事の完了 6校 ・ 富士松東小学校大規模改造工事の完了 ・ 住吉小学校擁壁改修工事の実施 進捗率50% ・ 富士松南小学校体育館改築工事の完了 ・ 雁が音中学校南舎大規模改造工事の実施 進捗率50%
子どもの夢や目標等を育む取組を推進します。	① 児童生徒へ多様な体験機会を提供します。 ② 夢が広がる未来応援事業を実施します。 ③ ホームタウンパートナーチームと連携した活動を実施します。	学校教育課 生涯学習課 学校教育課 スポーツ課 スポーツ課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 観劇会、生活創意工夫展、スクールコンサートなどを開催 ・ 各校で地域体験を開催 ・ 夢が広がる未来応援講演会の開催 8月 ・ 親子スポーツ教室の開催 5回 ・ 刈谷キラキラ教室の開催 10回

(3) 市民から期待される先進的な市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
I C Tを活用した教育環境の充実に図ります。	① I C Tの利活用を推進します。	学校教育課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子黒板、大型提示装置、タブレットを授業で効果的に活用 ・ 自宅で活用できるオンラインドリル教材の利用促進 ・ 情報教育アドバイザーを3名配置
利用者サービスのオンライン化を推進します。	① 電子図書館システムの導入・利用促進を図ります。 ② 市民休暇村の予約方法を再検討します。 ③ スポーツ開放におけるWEB予約方法の改善を図ります。	生涯学習課 生涯学習課 スポーツ課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子図書館システムの構築 ・ 電子図書館の配備 1,100冊 ・ 市民休暇村の予約を抽選制に変更するための準備 ・ スポーツ開放の先着順予約期間を拡大するための準備

(4)市民参加、協働で問題解決を図る市役所づくり

組織目標	取組内容	課等	目標達成基準
<p>アジア大会開催に向けた取組を推進します。</p>	<p>①アジア大会の開催準備を計画的に進めます。</p> <p>②スポーツ施設の改修を計画的に進めます。</p>	<p>スポーツ課</p> <p>スポーツ課</p>	<p>・アジア大会開催までのスケジュール、職員体制及び予算案の検討</p> <p>・ウィングアリーナ刈谷メインアリーナ等天井改修設計の完了</p> <p>・ウェーブスタジアム刈谷等バリアフリー改修工事の完了</p>