

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	刈谷市交通児童遊園			
主管部課等名	次世代育成部 子育て推進課(夢と学びの科学体験館)			

(1)概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会				
指定期間	H27.4.1~R2.3.31	指定方法	任意		
管理業務の内容	施設の維持管理業務、運営業務				
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
利用者数(人)	1,449,297	1,378,308	1,350,855	1,266,910	1,185,406

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)			
実施結果	主な問題点	①来園者の年齢に応じた対応が必要である。 ②新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月3日から臨時休園の対応要請を受けた。		
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	①職員に対する研修等の充実を助言した。 ②臨時休園するとともに、ホームページや掲示物等での周知を図るよう指示した。		
その他特記事項				

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応			
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和2年2月15日(土)、23日(日) 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収(219人) 調査結果:〈満足度〉満足78%、やや満足16%、ふつう6%、やや不満0%、不満0% 〈職員対応〉満足78%、やや満足13%、ふつう9%、やや不満0%、不満0%		
	上記への対応状況	満足度の割合が高く、「園内がきれいで使いやすい。」「安くて楽しい。」「今後も利用したい。」等の評価を得た。		
実施結果②	利用者からの反応	駐車場に関する苦情・要望		
	上記への対応状況	土日や祝日の繁忙期には、駐車場にガードマンを配置して交通整理を行った。満車時には、近くの公営駐車場の利用を案内した。また、ホームページ等で公共交通機関の利用促進を図った。		
実施結果③	事故内容	事故はなかった。		
	上記への対応状況	事故のない安全な管理運営に努めた。		
その他特記事項				

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者満足度が高く、安全管理を適正に実施し、適切な管理運営状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。