

# 刈谷市LINE公式アカウント運用方針

## 1 目的

本ガイドラインは、刈谷市LINE公式アカウントの運用に関する事項について定めます。

## 2 基本方針

市の魅力向上につながる情報、刈谷市の暮らしに関わる情報等を発信し、より多くの人に情報を伝えることを目的としています。

また、本アカウントは専ら情報発信を行うものとし、メッセージに対して、原則として市から個別の回答はしません。

## 3. アカウント管理者

企画財政部広報広聴課

(1) アカウント名 刈谷市

(2) ID @kariyacity

## 4 運用方法

### (1) 発信する情報

アカウント管理者は次に掲げる内容を投稿するものとします。

ア. 刈谷市の市政情報

イ. 市が主催・後援するイベント

ウ. 防災情報

エ. その他アカウント管理者が適当と認めるもの

### (2) アカウント利用期間

令和3年3月8日から当面の間

## 5 免責事項

(1) 本市は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 本市は、本アカウントが投稿する情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が本アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

(3) 本市は、本アカウントで利用者により送信されたメッセージ、投稿された内容について、一切の責任を負いません。

(4) 本市は、当アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争があった場合であっても、一切の責任を負いません。

(5) 上記のほか、本市は当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(6) 本市は予告なしに掲載した情報の変更または削除、サービスの運用を中断または中止をすることがあります。

(7) 当アカウントはLINEヤフー株式会社のシステムによって運用されています。LINEから提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問に関しては、一切お答えできません。

## 6 禁止事項

当アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、利用者に断りなく、投稿の全部または一部を削除する場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反、または違反するおそれがある行為
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷する行為
- (3) 政治活動、宗教活動を目的とする行為
- (4) 著作権、商標権、肖像権など本市または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長する行為
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する行為
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させる行為
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害する行為
- (10) 有害なプログラム等を送信する行為
- (11) 他の利用者または第三者等になりすます行為
- (12) 犯罪行為を助長する行為
- (13) 同一の利用者が、同一または似通ったコメントを繰り返し送信する行為
- (14) LINEヤフー株式会社が定める利用規約などに反する行為
- (15) その他、アカウント管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等に誘導する行為

## 7 個人情報の取り扱い

本アカウントが、ユーザーから個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法律に基づいて、適切に管理します。

## 8 知的財産権

本アカウントに投稿する内容について、個々の情報（写真など）に関する知的財産権（商標権・著作権などのすべての権利）は、市又は市以外の原作者等に帰属します。

本アカウントで配信した内容について、無断で複製・転載することはできません。ただし、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、及び、LINE上で「シェア」機能を使用する等、転載の対象となる情報を改編せず、出所を明記する場合は除きます。

## 9 運用方針の周知・変更等

本ガイドラインの内容は刈谷市ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

## 10 付則

本ガイドラインは、令和4年5月7日から適用します。

本ガイドラインは、令和5年8月7日から適用します。

本ガイドラインは、令和5年10月1日から適用します。