

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	刈谷市生きがいセンター		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	公益社団法人刈谷市シルバー人材センター				
指定期間	R2.4.1~R7.3.31	指定方法	任意		
管理業務の内容	センターの運営に関する業務、センター等の維持管理に関する業務				
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	8,003				
講座受講者数(人)	1,701				

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導、助言、現地調査、ヒアリング(いずれも随時)	
実施結果	主な問題点	新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、万全の対策を講じる必要が生じた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	感染症対策のための運用基準を定めるとともに、手指消毒液や施設物品用消毒剤等を支給した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②③要望・苦情対応	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和3年2月 実施方法:高齢者市民講座受講者へのアンケートを配布・回収 調査結果:満足100% 回収率:68.3%
	上記への対応状況	「楽しい」「勉強になる」「健康に大変よい」などの高評価を得た。また「コロナのため、講座期間が短くなり残念」などの声もあった。この満足度を維持し、コロナ対策を徹底していく。
実施結果②	利用者からの声	「施設の出入口が公共施設連絡バスにとって狭いのではないか。道路が狭いので、歩行者とぶつかりそうで怖い」
	上記への対応状況	長寿課へ報告を行う。(令和3年度「駐車場出入口改修工事」予定)
実施結果③	バス利用者からの声	施設正面のバス停で待っている方より「猫の糞が匂って臭い」
	上記への対応状況	こまめな清掃と、猫の糞が続く時期は猫除け剤を散布し、猫除け対策を行った。近隣住民が施設内数か所に猫の餌を置くことがあるため、現在も猫は寄り付いている。
その他特記事項		
施設駐車場に車止めが出来たため、駐車がしやすくなったようだ。玄関内の自動販売機を施設利用者ほか、バス停で待っている方が利用している。		

# 指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

## (4) 評価・今後の対応

単年度の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、感染症対策に配慮しながら適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。