

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	洲原公園レクリエーション施設				
主管部課等名	都市政策部公園緑地課				

(1)概要

指定管理者	刈谷市HS共同企業体(代表企業:株式会社スポーツプラザ報徳)				
指定期間	H28.4.1~R3.3.31	指定方法	公募		
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務				

利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
利用者数(人)	102,940	97,676	108,544	101,001	64,170
講座受講者数(人)	13,816	14,273	15,557	15,757	8,461

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(4回+随時)、指定管理者へのヒアリング(4回+随時)
実施結果	主な問題点	<ul style="list-style-type: none"> 共同企業体内で意思の疎通ができていないことがあった。 新型コロナウイルス感染症対策について
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	<ul style="list-style-type: none"> 報告、連絡、相談を密に行い、指定管理者として共通の認識を持つよう指導した。 新型コロナウイルス感染症対策として、消毒液の設置や換気の徹底だけでなく、多くの人が集まるようなイベントの自粛を依頼した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(毎年11月頃) ②要望・苦情対応 ③要望・苦情対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和2年11月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足 37.6%、やや満足 38.4%、ふつう 11.9%、やや不満 0%、不満 0%無記入 11.9%
	上記への対応状況	新型コロナウイルスの対策の強化の要望により、非接触型の検温消毒機を導入し、入場の際に体温チェック及び手指消毒を実施している。
実施結果②	利用者からの反応	プールサイドのシェルター付近が、隙間風が入ってくるので冬場は寒い。
	上記への対応状況	シェルターに断熱シートを張り、隙間風が入りにくいように対策を実施した。直接風にあたることがなくなった為、防寒対策として有効だったことと、ガスの消費も抑えることができた。
実施結果③	利用者からの反応	木曜日の午前中の教室では水温が低めで、寒い。
	上記への対応状況	空調、ボイラーのタイムスケジュールを見直し、休館日明けの営業日も、通常通りの水温、室温を維持できるようになった。また、プールカバーを新しいものに交換したことで、より保温がされるようになった為、ガスの消費量も抑えることができた。
その他特記事項		

(4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	A
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	A
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応	自主事業の水泳教室が好評であること。専門性を活かした施設点検で適切な管理状態が保たれていること。新型コロナウイルス対策が適切に実施されていること。			

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。