

# 刈谷市の公共交通に関するアンケート調査 結果報告書【バス利用者編】

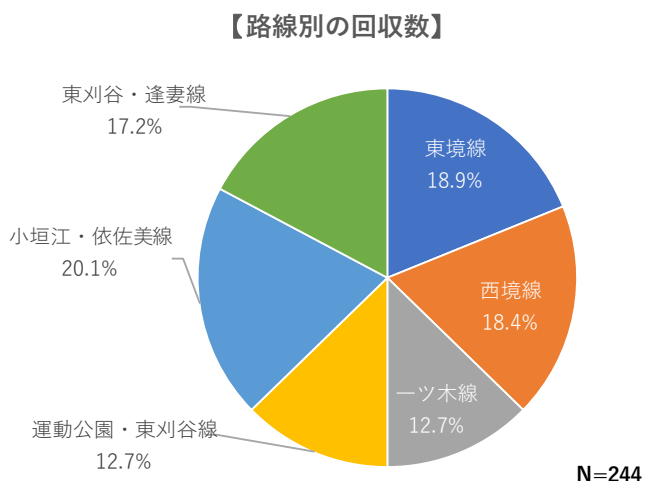
## 1. 調査目的

地域公共交通計画を策定するにあたり、バス利用者の日常生活の移動手段や公共交通に関する意向を把握し、今後の公共交通のあり方を検討するため、刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」の利用者を対象としたアンケート調査を実施した。

## 2. 調査概要

調査範囲	刈谷市全域
調査対象	刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」利用者 600人 ※6路線各100部ずつ配付
調査期間	2021（令和3）年12月6日（月）～12月20日（月）
回収数（回収率）	244通（40.7%）

項目	回答数	回答率
東境線	46	18.9%
西境線	45	18.4%
一ツ木線	31	12.7%
運動公園・東刈谷線	31	12.7%
小垣江・依佐美線	49	20.1%
東刈谷・逢妻線	42	17.2%
合計	244	100.0%



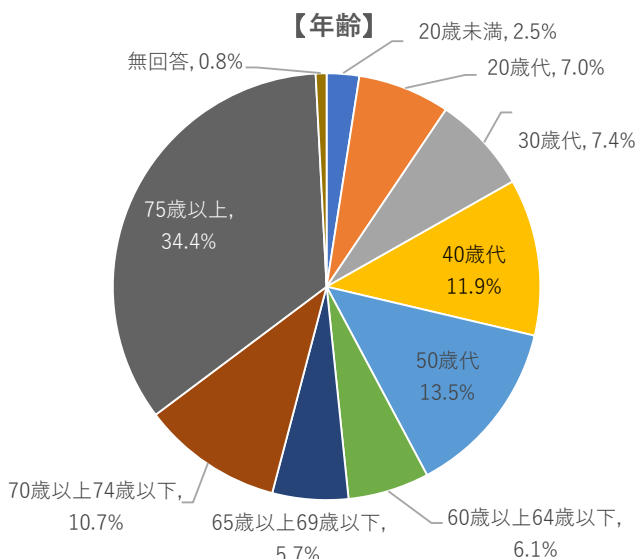
### 3. 調査結果

#### 【回答者の属性】

**問1** あなたの年齢を教えてください。(該当する項目1つに○)

- ・回答者の年齢は、「75歳以上」(34.4%)が最も多く、次いで「50歳代」(13.5%)、「40歳代」(11.9%)となっており、バス利用者の約3人に1人が75歳以上となっています。
- ・また、「20歳未満」(2.5%)の利用は少ない結果となっています。

項目	回答数	回答率
20歳未満	6	2.5%
20歳代	17	7.0%
30歳代	18	7.4%
40歳代	29	11.9%
50歳代	33	13.5%
60歳以上64歳以下	15	6.1%
65歳以上69歳以下	14	5.7%
70歳以上74歳以下	26	10.7%
75歳以上	84	34.4%
無回答	2	0.8%
合計	244	100.0%

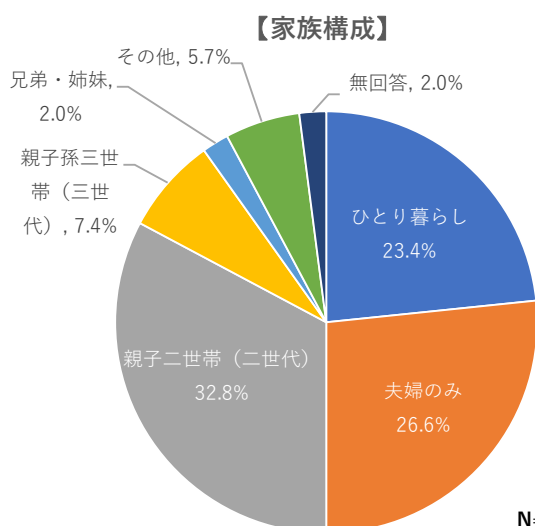


N=244

**問2** あなたの家族構成を教えてください。(該当する項目1つに○)

- ・回答者の家族構成は、「親子二世帯(二世代)」(32.8%)が最も多く、次いで「夫婦のみ」(26.6%)、「ひとり暮らし」(23.4%)となっています。

項目	回答数	回答率
ひとり暮らし	57	23.4%
夫婦のみ	65	26.6%
親子二世帯(二世代)	80	32.8%
親子孫三世帯(三世代)	18	7.4%
兄弟・姉妹	5	2.0%
その他	14	5.7%
無回答	5	2.0%
合計	244	100.0%

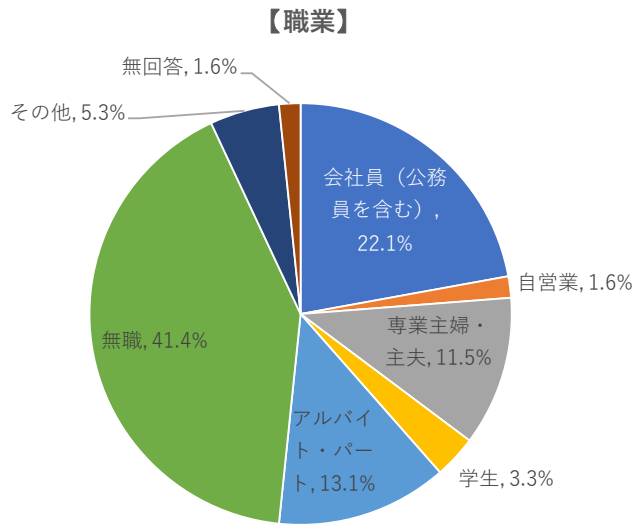


N=244

**問3** あなたのご職業を教えてください。(該当する項目1つに○)

・回答者の職業は、「無職」(41.4%)が最も多く、次いで「会社員(公務員を含む)」(22.1%)、「アルバイト・パート」(13.1%)となっています。

項目	回答数	回答率
会社員(公務員を含む)	54	22.1%
自営業	4	1.6%
専業主婦・主夫	28	11.5%
学生	8	3.3%
アルバイト・パート	32	13.1%
無職	101	41.4%
その他	13	5.3%
無回答	4	1.6%
合計	244	100.0%



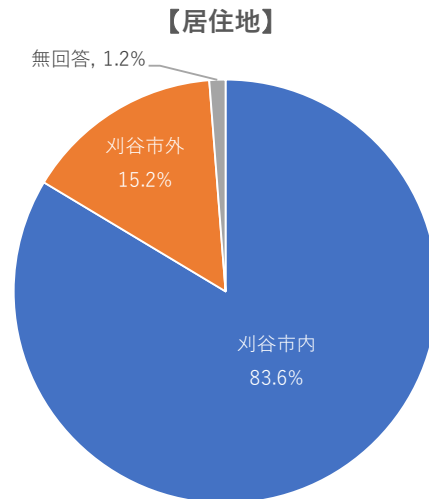
N=244

**問4** あなたのお住まいを教えてください。(該当する項目1つに○)

**【回答者の居住地】**

・回答者のうち、刈谷市在住の方は83.6%、刈谷市外在住の方は15.2%となっており、8割以上が刈谷市民を占めています。

項目	回答数	回答率
刈谷市内	204	83.6%
刈谷市外	37	15.2%
無回答	3	1.2%
合計	244	100.0%

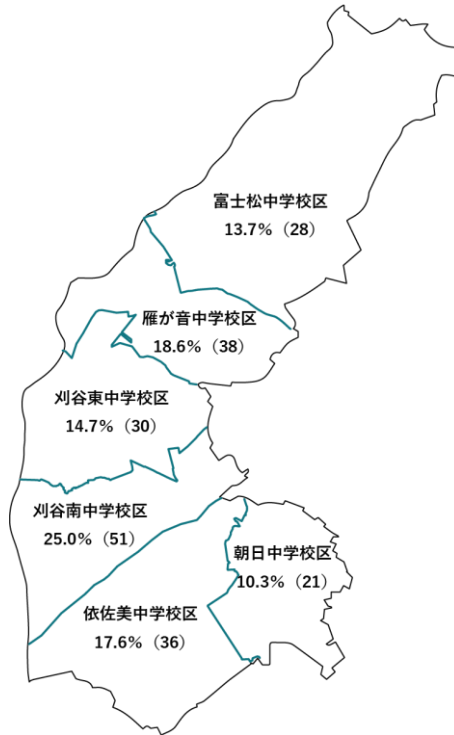


N=244

### 【回答者の居住地（刈谷市在住者）】

- ・刈谷市に居住する回答者のうち、「刈谷南中学校区」（25.0％）に居住する方が最も多く、次いで、「雁が音中学校区」（18.6％）、「依佐美中学校区」（17.6％）となっています。

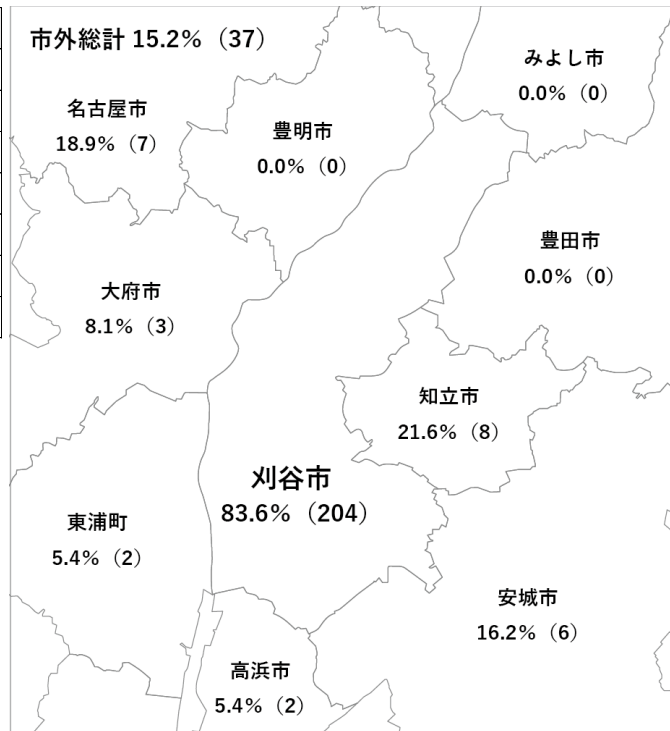
項目	回答数	回答率
富士松中学校区	28	13.7%
雁が音中学校区	38	18.6%
刈谷東中学校区	30	14.7%
刈谷南中学校区	51	25.0%
依佐美中学校区	36	17.6%
朝日中学校区	21	10.3%
合計	204	100.0%



### 【回答者の居住地（刈谷市外在住者）】

- ・刈谷市外に居住する回答者のうち、「知立市」（21.6％）に居住する方が最も多く、次いで、「名古屋市」（18.9％）、「安城市」（16.2％）となっています。
- ・その他の回答としては、「大府市」、「岡崎市」がありました。

項目	回答数	回答率
知立市	8	21.6%
高浜市	2	5.4%
東浦町	2	5.4%
安城市	6	16.2%
名古屋市	7	18.9%
その他	12	32.4%
合計	37	100.0%

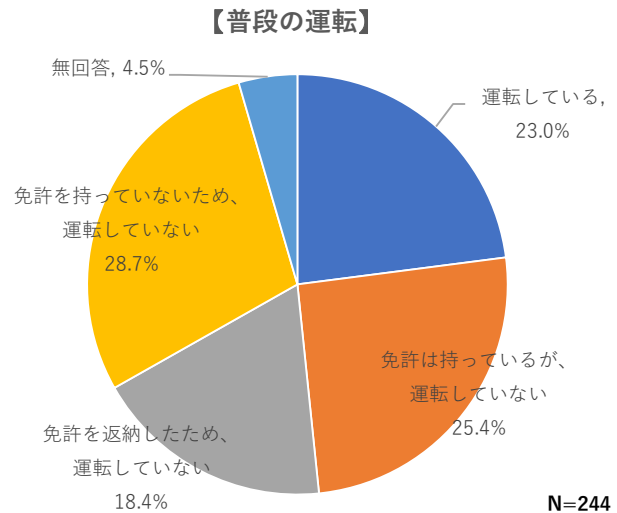


## 【自動車運転免許の保有状況】

**問 5** あなたは普段、自動車を運転しますか。(該当する項目1つに○)

- ・回答者のうち「免許を持っていないため、運転していない」(28.7%)が最も多く、次いで「免許は持っているが、運転していない」(25.4%)、「運転している」(23.0%)となっており、バス利用者の約4人に3人は自動車を運転しない現状にあります。
- ・また、運転免許の保有状況として、バス利用者の場合は概ね半数程度となっています。

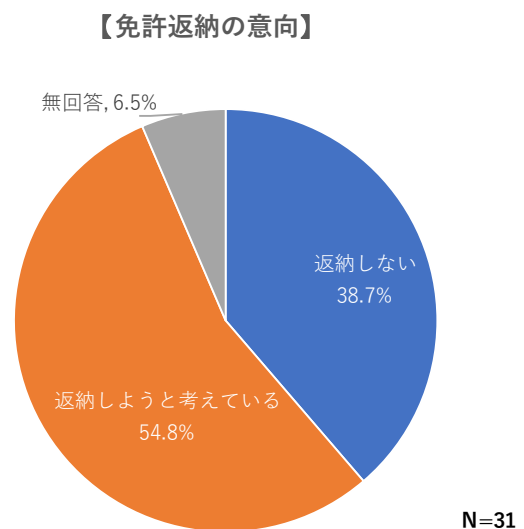
項目	回答数	回答率
運転している	56	23.0%
免許は持っているが、運転していない	62	25.4%
免許を返納したため、運転していない	45	18.4%
免許を持っていないため、運転していない	70	28.7%
無回答	11	4.5%
合計	244	100.0%



**問 6** あなたは今後、自ら運転免許を返納しようとお考えですか。  
(自動車運転免許をお持ちの65歳以上の方のみ回答)(該当する項目1つに○)

- ・65歳以上の運転免許保有者のうち、54.8%が運転免許を「返納しようと考えている」と回答しており、返納意向は高い傾向にあります。

項目	回答数	回答率
返納しない	12	38.7%
返納しようと考えている	17	54.8%
無回答	2	6.5%
合計	31	100.0%



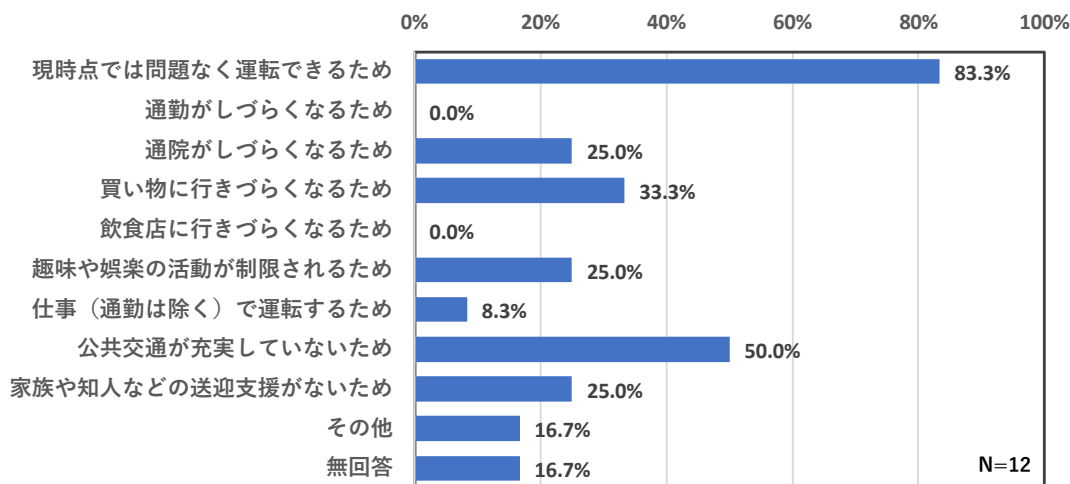
問7

自動車運転免許を返納しない理由は何ですか。(該当する項目全てに○)  
(問6で「1」を選択した方のみ回答)

- ・自動車運転免許を返納しない理由としては、「現時点で問題なく運転できるため」(83.3%)が最も多く、次いで「公共交通が充実していないため」(50.0%)、「買い物に行きづらくなるため」(33.3%)となっています。

項目	回答数	回答率
現時点では問題なく運転できるため	10	83.3%
通勤がしづらくなるため	0	0.0%
通院がしづらくなるため	3	25.0%
買い物に行きづらくなるため	4	33.3%
飲食店に行きづらくなるため	0	0.0%
趣味や娯楽の活動が制限されるため	3	25.0%
仕事(通勤は除く)で運転するため	1	8.3%
公共交通が充実していないため	6	50.0%
家族や知人などの送迎支援がないため	3	25.0%
その他	2	16.7%
無回答	2	16.7%
合計	34	

【免許返納しない理由】



問8

自動車運転免許を返納した、または返納しようとする理由は何ですか。また、返納後に利用している、または利用を考えている交通手段を教えてください。（該当する項目全てに○）

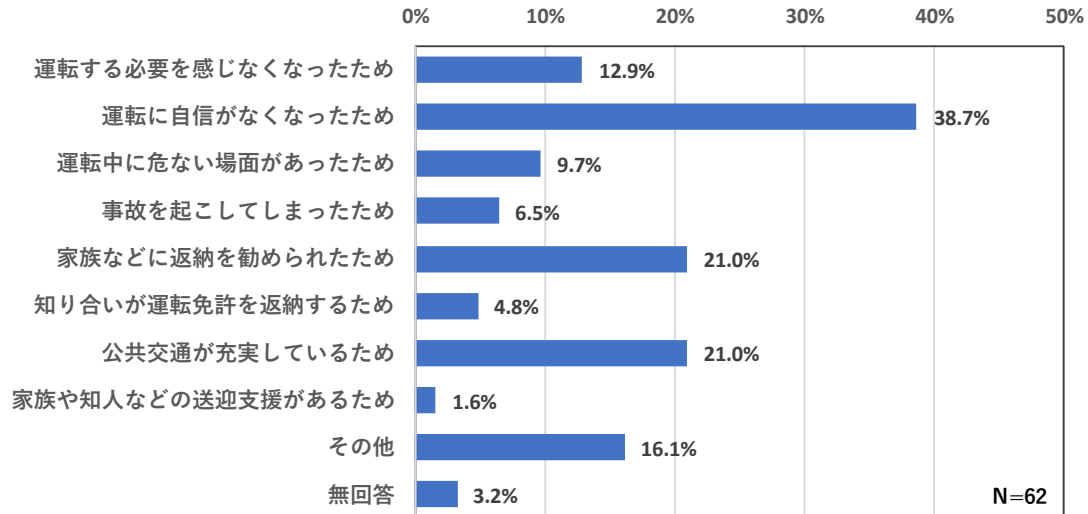
（問5で「3」を選択した方または問6で「2」を選択した方のみ回答）

【①返納した、または返納しようとする理由】

- ・自動車運転免許を返納した、または返納しようとする理由としては、「運転に自信がなくなったため」(38.7%) が最も多く、次いで「家族などに返納を勧められたため」「公共交通が充実しているため」(ともに 21.0%) となっています。

項目	回答数	回答率
運転する必要性を感じなくなったため	8	12.9%
運転に自信がなくなったため	24	38.7%
運転中に危ない場面があったため	6	9.7%
事故を起こしてしまったため	4	6.5%
家族などに返納を勧められたため	13	21.0%
知り合いが運転免許を返納するため	3	4.8%
公共交通が充実しているため	13	21.0%
家族や知人などの送迎支援があるため	1	1.6%
その他	10	16.1%
無回答	2	3.2%
合計	84	

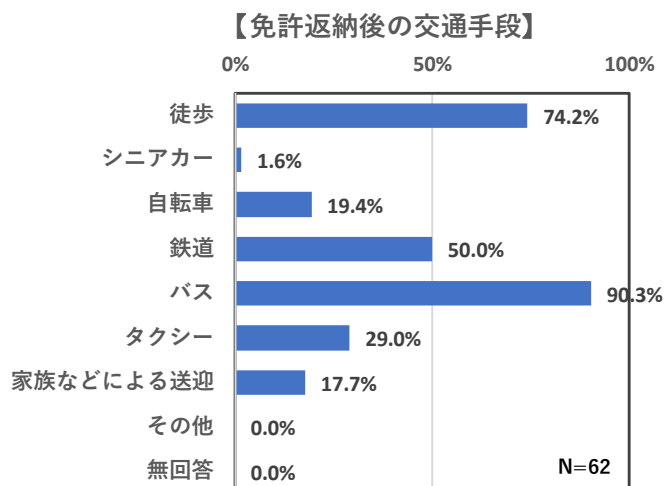
【免許返納した、返納を考える理由】



### 【②返納後に利用している、または利用を考えている交通手段】

- ・自動車運転免許返納後に利用している、または利用を考えている交通手段としては、「バス」(90.3%) が最も多く、次いで「徒歩」(74.2%)、「鉄道」(50.0%) となっており、免許返納後の交通手段として、「バス」のニーズが非常に高い傾向にあります。

項目	回答数	回答率
徒歩	46	74.2%
シニアカー	1	1.6%
自転車	12	19.4%
鉄道	31	50.0%
バス	56	90.3%
タクシー	18	29.0%
家族などによる送迎	11	17.7%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	175	





## 【普段の外出】

問 9

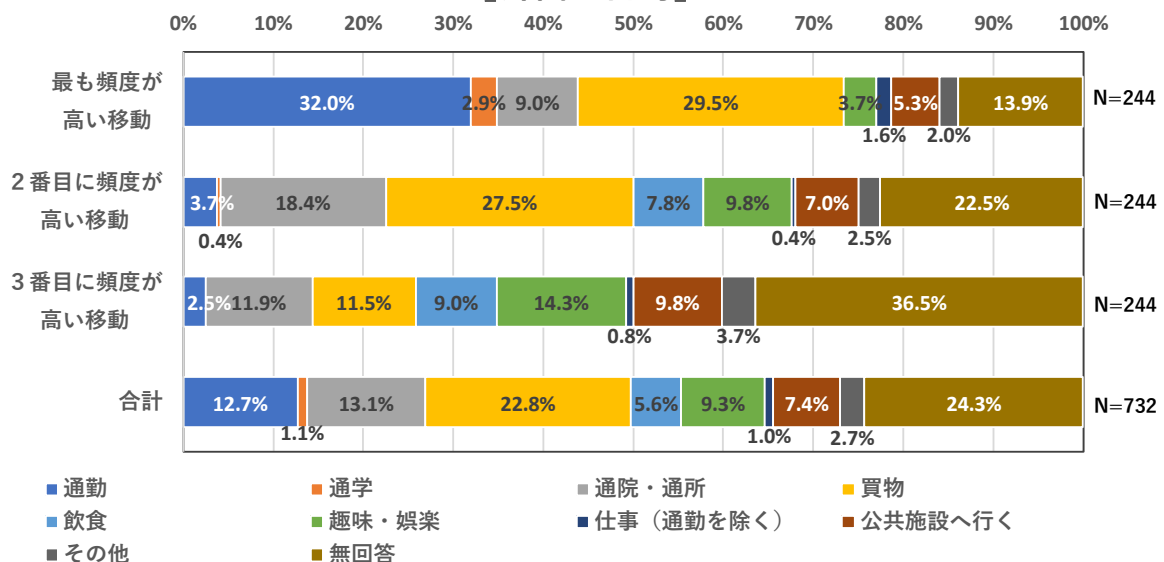
あなたの現在の外出のうち、「最も頻度が高い移動」「2番目に頻度が高い移動」「3番目に頻度が高い移動」について、それぞれの外出の目的、頻度、主な時間帯、出発地と目的地、交通手段を教えてください。(刈谷市外への外出も含む)

### 【外出の目的】

- ・ 外出の目的全体では、「買物」(22.8%) が最も多く、次いで「通院・通所」(13.1%)、「通勤」(12.7%) となっています。
- ・ また、最も頻度が高い移動では「通勤」(32.0%) となっており、2番目に頻度が高い移動は「買物」(27.5%)、3番目に頻度が高い移動は「趣味・娯楽」(14.3%) となっています。

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
通勤	78	32.0%	9	3.7%	6	2.5%	93	12.7%
通学	7	2.9%	1	0.4%	0	0.0%	8	1.1%
通院・通所	22	9.0%	45	18.4%	29	11.9%	96	13.1%
買物	72	29.5%	67	27.5%	28	11.5%	167	22.8%
飲食	0	0.0%	19	7.8%	22	9.0%	41	5.6%
趣味・娯楽	9	3.7%	24	9.8%	35	14.3%	68	9.3%
仕事(通勤を除く)	4	1.6%	1	0.4%	2	0.8%	7	1.0%
公共施設へ行く	13	5.3%	17	7.0%	24	9.8%	54	7.4%
その他	5	2.0%	6	2.5%	9	3.7%	20	2.7%
無回答	34	13.9%	55	22.5%	89	36.5%	178	24.3%
合計	244	100.0%	244	100.0%	244	100.0%	732	100.0%

### 【外出の目的】

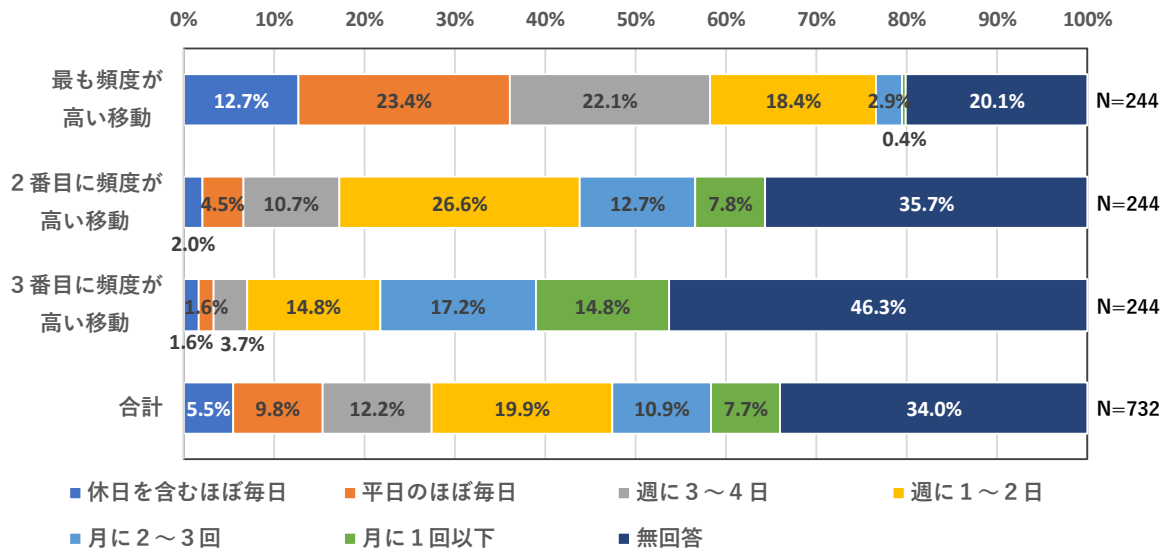


### 【外出の頻度】

- ・ 外出の頻度全体では、「週に1～2日」(19.9%)が最も多く、次いで「週に3～4日」(12.2%)、「月に2～3回」(10.9%)となっています。
- ・ また、最も頻度が高い移動では「平日のほぼ毎日」(23.4%)、2番目に頻度が高い移動では「週に1～2日」(26.6%)、「月に2～3回」(17.2%)となっています。

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
休日を含むほぼ毎日	31	12.7%	5	2.0%	4	1.6%	40	5.5%
平日のほぼ毎日	57	23.4%	11	4.5%	4	1.6%	72	9.8%
週に3～4日	54	22.1%	26	10.7%	9	3.7%	89	12.2%
週に1～2日	45	18.4%	65	26.6%	36	14.8%	146	19.9%
月に2～3回	7	2.9%	31	12.7%	42	17.2%	80	10.9%
月に1回以下	1	0.4%	19	7.8%	36	14.8%	56	7.7%
無回答	49	20.1%	87	35.7%	113	46.3%	249	34.0%
合計	244	100.0%	244	100.0%	244	100.0%	732	100.0%

### 【外出の頻度（現在）】



### 【外出の主な時間帯】

- ・ 外出の主な時間帯全体として、出発時刻では「10 時」(12.6%) が最も多く、次いで「9 時」(8.6%)、「12 時」(6.3%) となっており、到着時刻では「10 時」(21.2%)、「9 時」(14.6%)、「8 時」(9.6%) となっています。
- ・ また、最も頻度が高い移動の出発時刻は「7 時・ 8 時」(ともに 16.4%)、到着時間は「8 時」(13.5%)、2 番目に頻度が高い移動及び 3 番目に頻度が多い移動については、出発時刻・到着時刻ともに「10 時」が最も多くなっています。いずれも 1 時間程度の移動が多い傾向にあります。

時間帯	最も頻度が高い移動				2 番目に頻度が高い移動				3 番目に頻度が高い移動				全体			
	出発時刻		到着時刻		出発時刻		到着時刻		出発時刻		到着時刻		出発時刻		到着時刻	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
5 時	5	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6 時	25	10.2%	5	2.0%	1	0.4%	0	0.0%	6	2.5%	1	0.4%	7	1.0%	14	1.9%
7 時	40	16.4%	16	6.6%	4	1.6%	0	0.0%	13	5.3%	2	0.8%	15	2.0%	30	4.1%
8 時	40	16.4%	33	13.5%	28	11.5%	8	3.3%	22	9.0%	9	3.7%	39	5.3%	70	9.6%
9 時	28	11.5%	26	10.7%	32	13.1%	19	7.8%	27	11.1%	17	7.0%	63	8.6%	107	14.6%
10 時	38	15.6%	26	10.7%	43	17.6%	29	11.9%	31	12.7%	32	13.1%	92	12.6%	155	21.2%
11 時	12	4.9%	19	7.8%	26	10.7%	25	10.2%	8	3.3%	12	4.9%	45	6.1%	65	8.9%
12 時	4	1.6%	18	7.4%	7	2.9%	23	9.4%	7	2.9%	16	6.6%	46	6.3%	69	9.4%
13 時	3	1.2%	8	3.3%	9	3.7%	17	7.0%	7	2.9%	12	4.9%	36	4.9%	55	7.5%
14 時	5	2.0%	15	6.1%	2	0.8%	9	3.7%	3	1.2%	4	1.6%	16	2.2%	23	3.1%
15 時	2	0.8%	13	5.3%	6	2.5%	11	4.5%	4	1.6%	5	2.0%	20	2.7%	29	4.0%
16 時	2	0.8%	8	3.3%	4	1.6%	9	3.7%	1	0.4%	6	2.5%	16	2.2%	23	3.1%
17 時	0	0.0%	4	1.6%	5	2.0%	6	2.5%	1	0.4%	3	1.2%	10	1.4%	14	1.9%
18 時	2	0.8%	9	3.7%	4	1.6%	8	3.3%	4	1.6%	9	3.7%	21	2.9%	34	4.6%
19 時	0	0.0%	1	0.4%	2	0.8%	6	2.5%	2	0.8%	2	0.8%	10	1.4%	14	1.9%
20 時	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	3	1.2%	1	0.4%	3	1.2%	7	1.0%	11	1.5%
21 時	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.1%	2	0.3%
22 時	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.1%	2	0.3%
23 時	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.1%	2	0.3%
その他	5	2.0%	5	2.0%	5	2.0%	3	1.2%	4	1.6%	4	1.6%	14	1.9%	12	1.6%
無回答	33	13.5%	37	15.2%	65	26.6%	68	27.9%	102	41.8%	105	43.0%	200	27.3%	210	28.7%
合計	244	100.0%	244	100.0%	244	100.0%	244	100.0%	244	100.0%	244	100.0%	732	100.0%	732	100.0%

### 【出発地と目的地】

- ・ 出発地としては、「自宅」から目的地に移動する方が大半を占めています。
- ・ 目的地として特に回答が多かったものは、「刈谷市内」(13.0%)や「刈谷駅」(10.2%)、「病院」(6.6%)となっています。この他、市内外問わず多種多様な移動が見られました。

#### ①出発地

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
自宅	199	81.6%	155	63.5%	132	54.1%	486	66.4%
刈谷市内	2	0.8%	6	2.5%	4	1.6%	12	1.6%
刈谷駅	0	0.0%	1	0.4%	2	0.8%	3	0.4%
老人ホーム	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
東刈谷駅	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	2	0.3%

#### ②目的地

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
刈谷市内	37	15.2%	36	14.8%	22	9.0%	95	13.0%
刈谷駅	28	11.5%	27	11.1%	20	8.2%	75	10.2%
病院	16	6.6%	16	6.6%	16	6.6%	48	6.6%
名古屋市	5	2.0%	8	3.3%	17	7.0%	30	4.1%
公共施設	7	2.9%	15	6.1%	3	1.2%	25	3.4%

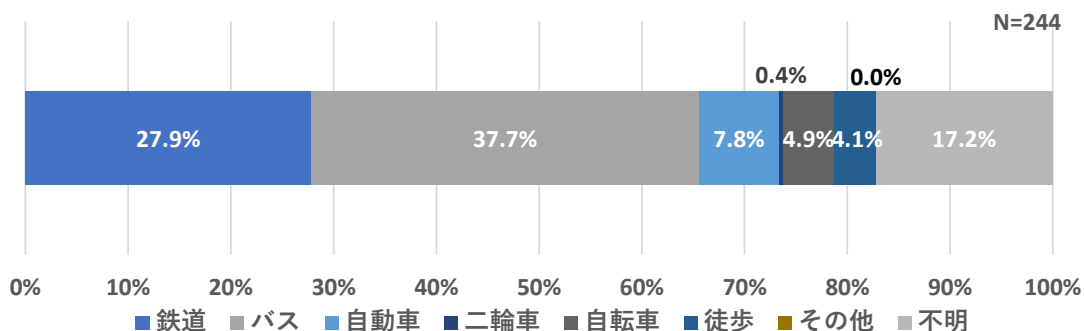
### 【外出時の交通手段】

- ・ 頻度別、全体でみても「徒歩」による外出が最も多くなっており、自動車による外出は比較的少ない傾向にあります。
- ・ 交通手段分担率は、「バス」(37.7%) が最も高く、次いで「鉄道」(27.9%)、「自動車」(7.8%) となっており、公共交通が代表交通手段を占める割合が高くなっています。

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
J R 東海道本線	50	20.5%	24	9.8%	32	13.1%	106	14.5%
名鉄名古屋本線	12	4.9%	11	4.5%	9	3.7%	32	4.4%
名鉄三河線	22	9.0%	8	3.3%	7	2.9%	37	5.1%
その他の鉄道路線	9	3.7%	3	1.2%	5	2.0%	17	2.3%
刈谷市公共施設連絡バス 「かりまる」	138	56.6%	100	41.0%	64	26.2%	302	41.3%
名鉄バス	5	2.0%	5	2.0%	2	0.8%	12	1.6%
知立市ミニバス	3	1.2%	2	0.8%	1	0.4%	6	0.8%
高浜市循環バスいきいき号	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%	2	0.3%
東浦町運行バスう・ら・ら	1	0.4%	2	0.8%	3	1.2%	6	0.8%
安城市あんくるバス	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	2	0.3%
その他バス	6	2.5%	2	0.8%	2	0.8%	10	1.4%
タクシー	7	2.9%	8	3.3%	8	3.3%	23	3.1%
自家用車（自分で運転）	24	9.8%	28	11.5%	21	8.6%	73	10.0%
自家用車（家族などが運転）	23	9.4%	25	10.2%	27	11.1%	75	10.2%
原付・バイク	1	0.4%	1	0.4%	1	0.4%	3	0.4%
自転車	33	13.5%	23	9.4%	19	7.8%	75	10.2%
徒歩	145	59.4%	100	41.0%	72	29.5%	317	43.3%
その他	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%
合計	480		343		276		1,099	

※頻度別の回答率はN=244で算出、合計の回答率はN=732で算出。

### 【アンケート結果からみる市民の交通手段分担率】



交通手段分担率は「最も頻度が高い移動」に着目し、「鉄道（JR,名鉄,その他）、バス（「かりまる」,名鉄バス,近隣市町のコミバス,その他バス）、自動車（タクシー,自家用車（自分で運転）,自家用車（家族などが運転））、二輪車（原付・バイク）、自転車、徒歩、その他」の順で設定し算出した。

## 【公共交通の満足度・重要度】

問 10

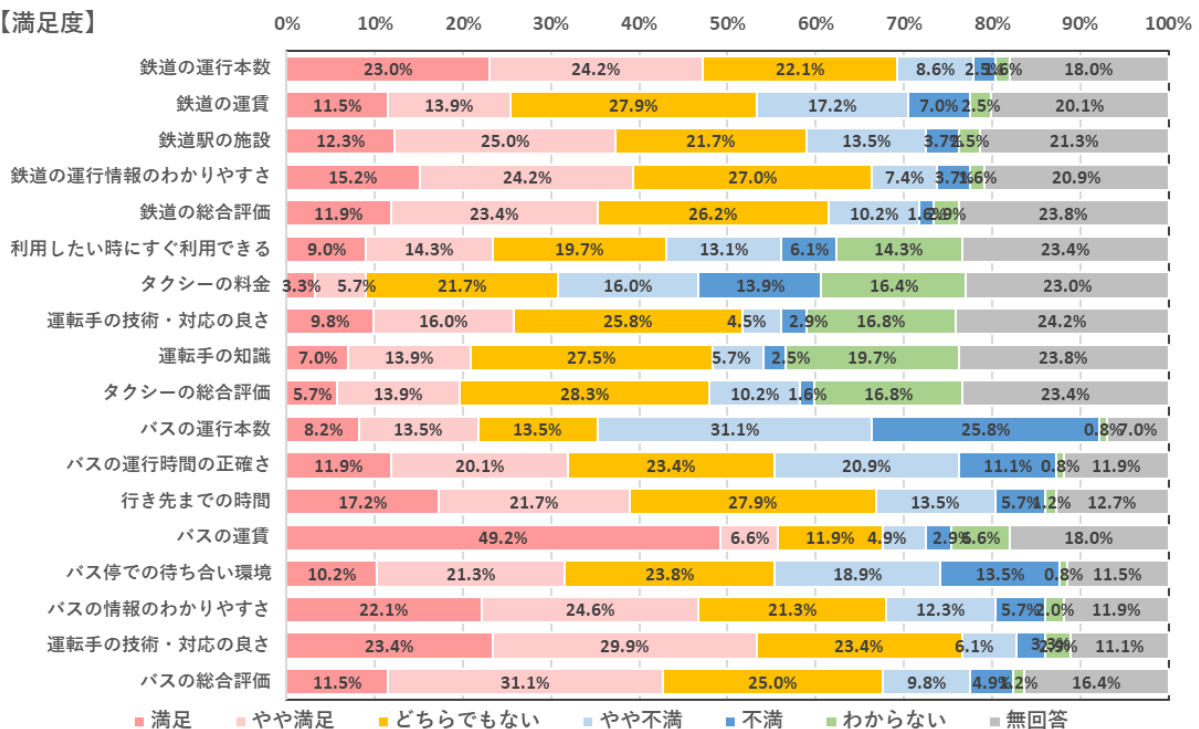
あなたが思う刈谷市内における現在の公共交通についての満足度とこれからの公共交通に対する重要度を教えてください。

### 【公共交通の満足度】

- ・満足度（満足+やや満足）は、「バスの運賃」（55.8%）が最も高く、次いで「運転手の技術・対応のよさ」（53.3%）、「鉄道の運行本数」（47.2%）となっています。
- ・不満度（やや不満+不満）は、「バスの運行本数」（56.9%）が最も高く、次いで「バス停での待ち合い環境」（32.4%）、「バスの運行時間の正確さ」（32.0%）となっています。
- ・交通手段別の総合評価としては、「バス」「鉄道」「タクシー」の順となっていますが、「タクシー」については、満足度が20%を下回っています。

		満足度													
		満足		やや満足		どちらでもない		やや不満		不満		わからない		無回答	
鉄道	鉄道の運行本数	23.0%	56	24.2%	59	22.1%	54	8.6%	21	2.5%	6	1.6%	4	18.0%	44
	鉄道の運賃	11.5%	28	13.9%	34	27.9%	68	17.2%	42	7.0%	17	2.5%	6	20.1%	49
	鉄道駅の施設	12.3%	30	25.0%	61	21.7%	53	13.5%	33	3.7%	9	2.5%	6	21.3%	52
	鉄道の運行情報のわかりやすさ	15.2%	37	24.2%	59	27.0%	66	7.4%	18	3.7%	9	1.6%	4	20.9%	51
	鉄道の総合評価	11.9%	29	23.4%	57	26.2%	64	10.2%	25	1.6%	4	2.9%	7	23.8%	58
タクシー	利用したい時にすぐ利用できる	9.0%	22	14.3%	35	19.7%	48	13.1%	32	6.1%	15	14.3%	35	23.4%	57
	タクシーの料金	3.3%	8	5.7%	14	21.7%	53	16.0%	39	13.9%	34	16.4%	40	23.0%	56
	運転手の技術・対応の良さ	9.8%	24	16.0%	39	25.8%	63	4.5%	11	2.9%	7	16.8%	41	24.2%	59
	運転手の知識	7.0%	17	13.9%	34	27.5%	67	5.7%	14	2.5%	6	19.7%	48	23.8%	58
	タクシーの総合評価	5.7%	14	13.9%	34	28.3%	69	10.2%	25	1.6%	4	16.8%	41	23.4%	57
バス	バスの運行本数	8.2%	20	13.5%	33	13.5%	33	31.1%	76	25.8%	63	0.8%	2	7.0%	17
	バスの運行時間の正確さ	11.9%	29	20.1%	49	23.4%	57	20.9%	51	11.1%	27	0.8%	2	11.9%	29
	行き先までの時間	17.2%	42	21.7%	53	27.9%	68	13.5%	33	5.7%	14	1.2%	3	12.7%	31
	バスの運賃	49.2%	120	6.6%	16	11.9%	29	4.9%	12	2.9%	7	6.6%	16	18.0%	44
	バス停での待ち合い環境	10.2%	25	21.3%	52	23.8%	58	18.9%	46	13.5%	33	0.8%	2	11.5%	28
	バスの情報のわかりやすさ	22.1%	54	24.6%	60	21.3%	52	12.3%	30	5.7%	14	2.0%	5	11.9%	29
	運転手の技術・対応の良さ	23.4%	57	29.9%	73	23.4%	57	6.1%	15	3.3%	8	2.9%	7	11.1%	27
	バスの総合評価	11.5%	28	31.1%	76	25.0%	61	9.8%	24	4.9%	12	1.2%	3	16.4%	40

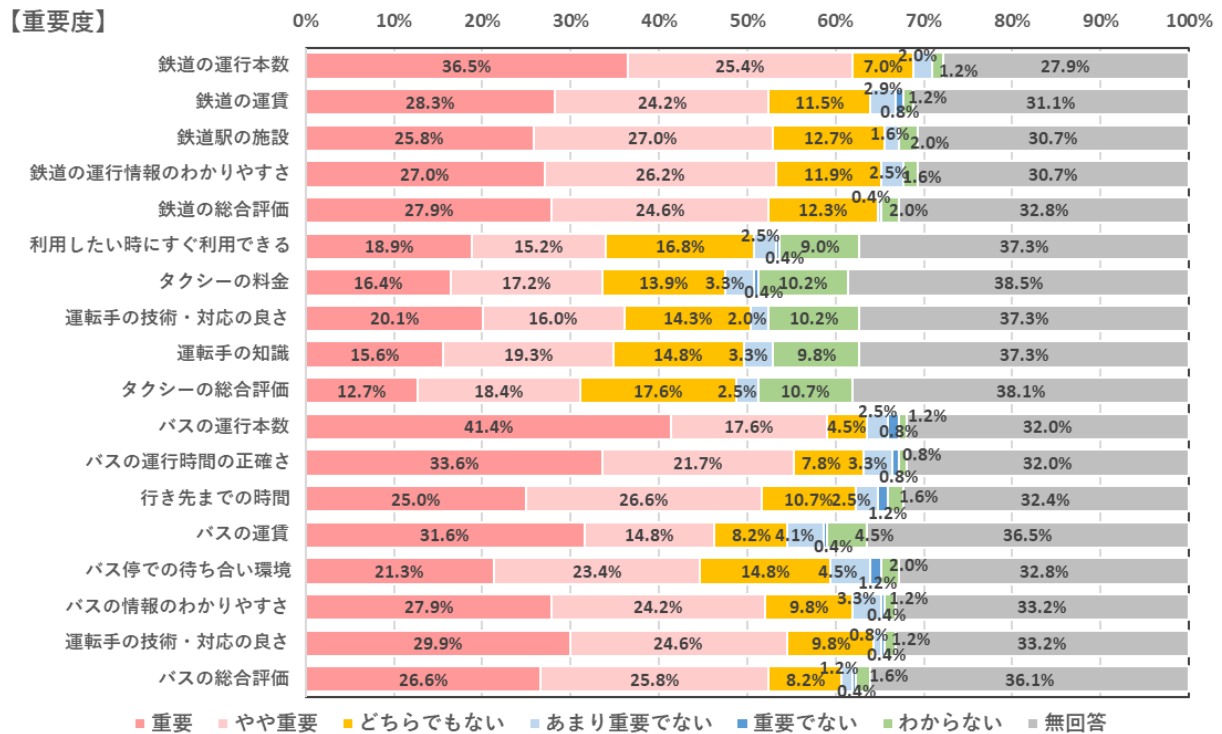
### 【満足度】



### 【公共交通の重要度】

・重要度（重要+やや重要）は、「鉄道の運行本数」（61.9%）が最も高く、次いで「バスの運行本数」（59.0%）、「バスの運行時間の正確さ」（55.3%）となっており、「鉄道」に関する重要度が高い傾向にあります。

	重要度														
	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	わからない	無回答								
鉄道	鉄道の運行本数	36.5%	89	25.4%	62	7.0%	17	2.0%	5	0.0%	0	1.2%	3	27.9%	68
	鉄道の運賃	28.3%	69	24.2%	59	11.5%	28	2.9%	7	0.8%	2	1.2%	3	31.1%	76
	鉄道駅の施設	25.8%	63	27.0%	66	12.7%	31	1.6%	4	0.0%	0	2.0%	5	30.7%	75
	鉄道の運行情報のわかりやすさ	27.0%	66	26.2%	64	11.9%	29	2.5%	6	0.0%	0	1.6%	4	30.7%	75
	鉄道の総合評価	27.9%	68	24.6%	60	12.3%	30	0.4%	1	0.0%	0	2.0%	5	32.8%	80
タクシー	利用したい時にすぐ利用できる	18.9%	46	15.2%	37	16.8%	41	2.5%	6	0.4%	1	9.0%	22	37.3%	91
	タクシーの料金	16.4%	40	17.2%	42	13.9%	34	3.3%	8	0.4%	1	10.2%	25	38.5%	94
	運転手の技術・対応の良さ	20.1%	49	16.0%	39	14.3%	35	2.0%	5	0.0%	0	10.2%	25	37.3%	91
	運転手の知識	15.6%	38	19.3%	47	14.8%	36	3.3%	8	0.0%	0	9.8%	24	37.3%	91
	タクシーの総合評価	12.7%	31	18.4%	45	17.6%	43	2.5%	6	0.0%	0	10.7%	26	38.1%	93
バス	バスの運行本数	41.4%	101	17.6%	43	4.5%	11	2.5%	6	1.2%	3	0.8%	2	32.0%	78
	バスの運行時間の正確さ	33.6%	82	21.7%	53	7.8%	19	3.3%	8	0.8%	2	0.8%	2	32.0%	78
	行き先までの時間	25.0%	61	26.6%	65	10.7%	26	2.5%	6	1.2%	3	1.6%	4	32.4%	79
	バスの運賃	31.6%	77	14.8%	36	8.2%	20	4.1%	10	0.4%	1	4.5%	11	36.5%	89
	バス停での待ち合い環境	21.3%	52	23.4%	57	14.8%	36	4.5%	11	1.2%	3	2.0%	5	32.8%	80
	バスの情報のわかりやすさ	27.9%	68	24.2%	59	9.8%	24	3.3%	8	0.4%	1	1.2%	3	33.2%	81
	運転手の技術・対応の良さ	29.9%	73	24.6%	60	9.8%	24	0.8%	2	0.4%	1	1.2%	3	33.2%	81
	バスの総合評価	26.6%	65	25.8%	63	8.2%	20	1.2%	3	0.4%	1	1.6%	4	36.1%	88



## 【公共交通の認知度】

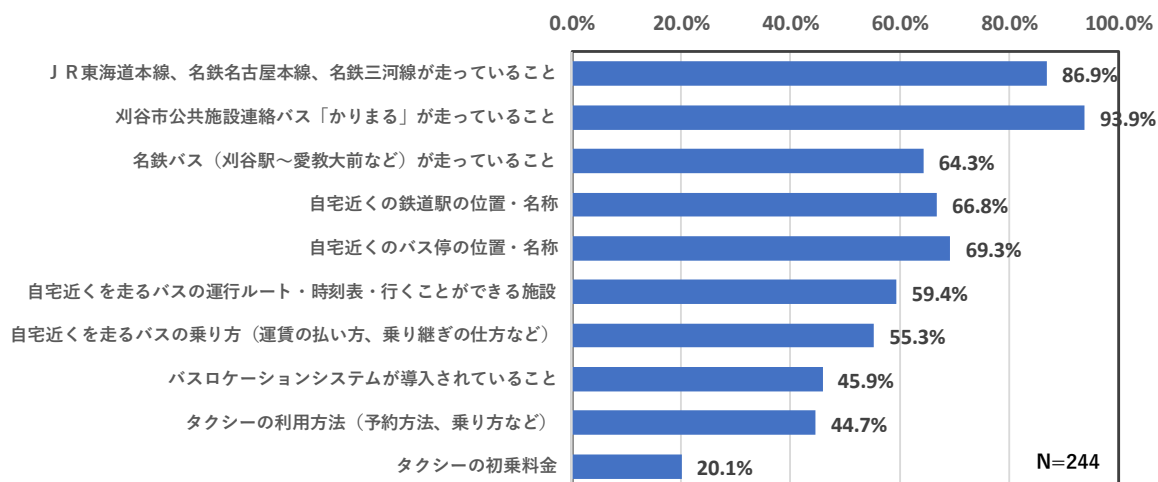
問 11

あなたが刈谷市内の公共交通について知っていることを教えてください。  
(該当する項目全てに○)

- ・ 刈谷市内の公共交通について、「刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」が走っていること」(93.9%) が最も認知度が高く、次いで「JR 東海道本線、名鉄名古屋本線、名鉄三河線が走っていること」(86.9%)、「自宅近くのバス停の位置・名称」(69.3%) となっています。

項目	回答数	回答率
J R 東海道本線、名鉄名古屋本線、名鉄三河線が走っていること	212	86.9%
刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」が走っていること	229	93.9%
名鉄バス（刈谷駅～愛教大前など）が走っていること	157	64.3%
自宅近くの鉄道駅の位置・名称	163	66.8%
自宅近くのバス停の位置・名称	169	69.3%
自宅近くを走るバスの運行ルート・時刻表・行くことができる施設	145	59.4%
自宅近くを走るバスの乗り方（運賃の払い方、乗り継ぎの仕方など）	135	55.3%
バスロケーションシステムが導入されていること	112	45.9%
タクシーの利用方法（予約方法、乗り方など）	109	44.7%
タクシーの初乗料金	49	20.1%
無回答	9	3.7%
合計	1489	

### 【市内の公共交通の認知度】





## 【コロナ禍の公共交通の利用】

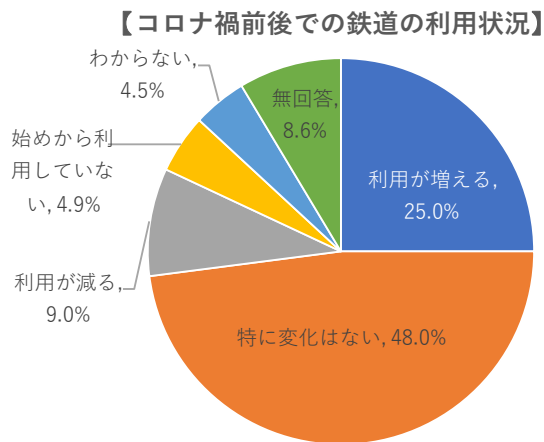
問 12

あなたの公共交通の利用は、コロナ拡大前と比較してコロナ収束後（コロナの影響がない未来）はどのようになるとお考えですか。（交通手段毎に該当する項目1つに○）

- ・ コロナ拡大前と比較して、鉄道、バス、タクシーの全ての交通手段で「特に変化はない」と回答した市民が多い結果となっています。
- ・ いずれの交通手段もコロナ拡大前から「利用が減る」と回答した割合が少なく、「バス」に至っては30.7%の利用者がコロナ拡大前から「利用が増える」と回答しています。

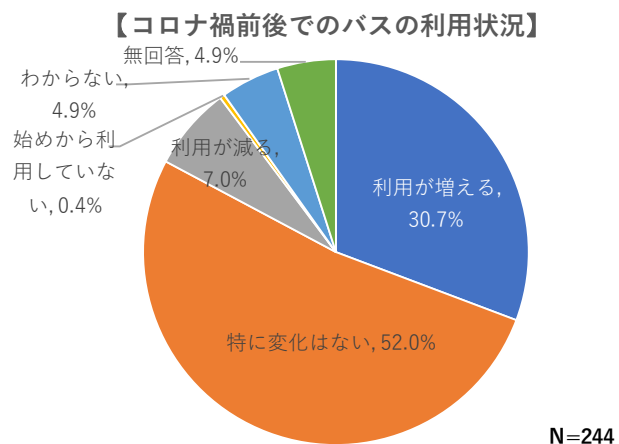
### ① 鉄道

項目	回答数	回答率
利用が増える	61	25.0%
特に変化はない	117	48.0%
利用が減る	22	9.0%
始めから利用していない	12	4.9%
わからない	11	4.5%
無回答	21	8.6%
合計	244	100.0%



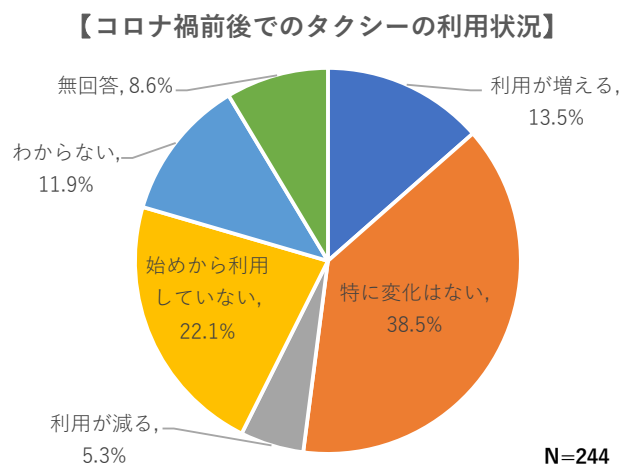
### ② バス

項目	回答数	回答率
利用が増える	75	30.7%
特に変化はない	127	52.0%
利用が減る	17	7.0%
始めから利用していない	1	0.4%
わからない	12	4.9%
無回答	12	4.9%
合計	244	100.0%



### ③ タクシー

項目	回答数	回答率
利用が増える	33	13.5%
特に変化はない	94	38.5%
利用が減る	13	5.3%
始めから利用していない	54	22.1%
わからない	29	11.9%
無回答	21	8.6%
合計	244	100.0%



## 【バスの利用】

問 13

あなたはこの1年の間に刈谷市内を通るバスを利用しましたか。バスを利用した方は、利用したバス路線などを教えてください。（該当する項目全てに○）

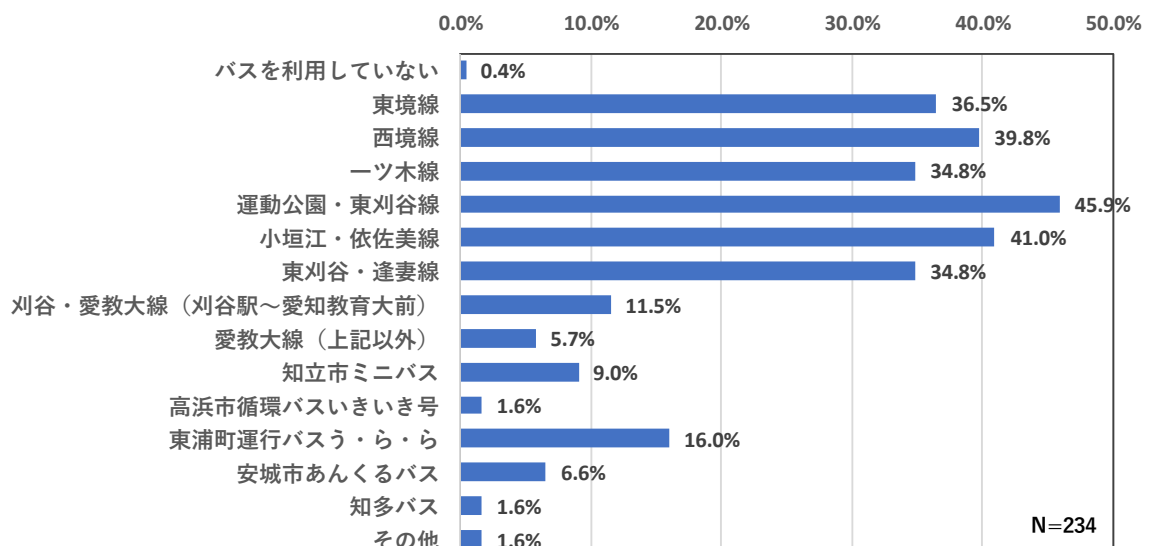
- ・利用されているバスは、公共施設連絡バス「かりまる」が最も多く、中でも中心地域と南部地域を連絡する「運動公園・東刈谷線」（45.9%）や南部地域を循環する「小垣江・依佐美線」（41.0%）などの利用が多い傾向にあります。
- ・「かりまる」以外のバス路線としては、東浦町が運行している「う・ら・ら」（16.0%）や「名鉄バス刈谷・愛教大線」（11.5%）の利用が見られます。

項目	回答数	回答率
バスを利用していない	1	0.4%
バスを利用している	234	95.9%
無回答	9	3.7%

N=234

利用したバス	回答数	回答率
東境線	89	36.5%
西境線	97	39.8%
一ツ木線	85	34.8%
運動公園・東刈谷線	112	45.9%
小垣江・依佐美線	100	41.0%
東刈谷・逢妻線	85	34.8%
刈谷・愛教大線（刈谷駅～愛教大前）	28	11.5%
愛教大線（上記以外）	14	5.7%
知立市ミニバス	22	9.0%
高浜市循環バス いきいき号	4	1.6%
東浦町運行バス う・ら・ら	39	16.0%
安城市あんくるバス	16	6.6%
知多バス	4	1.6%
その他バス	4	1.6%
合計	699	

【直近1年間でのバスの利用】



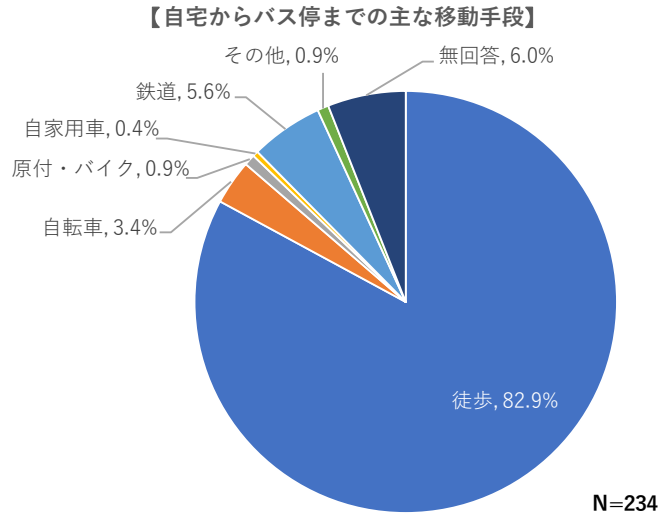
問 14

あなたがバスを利用する際の交通手段や利用頻度、利用目的などについて教えてください。(問 13 で「2～15」を選択した方のみ回答)

【自宅から乗車バス停までの主な交通手段 (該当する項目 1 つに○)】

・自宅から乗車バス停までの主な交通手段は、「徒歩」(82.9%) が大半を占めています。

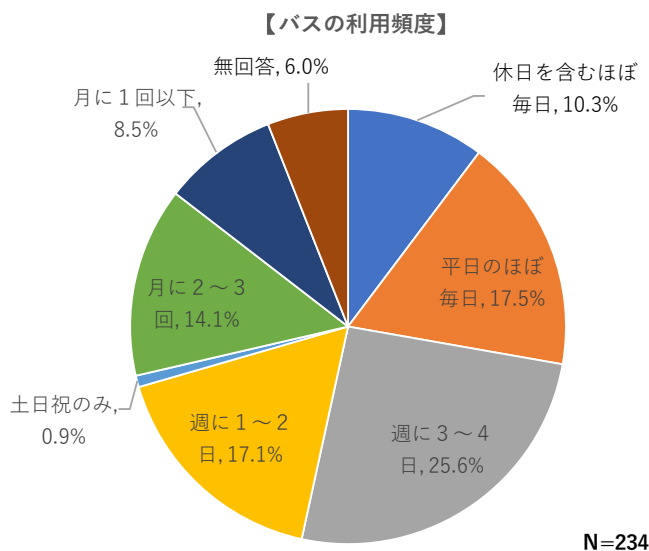
項目	回答数	回答率
徒歩	194	82.9%
自転車	8	3.4%
原付・バイク	2	0.9%
自家用車	1	0.4%
鉄道	13	5.6%
その他	2	0.9%
無回答	14	6.0%
合計	234	100.0%



【利用頻度 (該当する項目 1 つに○)】

・バスの利用頻度は、「週に 3～4 日」(25.6%) が最も多く、次いで「平日のほぼ毎日」(17.5%)、「週に 1～2 回」(17.1%) となっており、バス利用者の半数以上が週に 1 回以上の利用していることから、日常生活の移動手段として用いられていることがわかります。

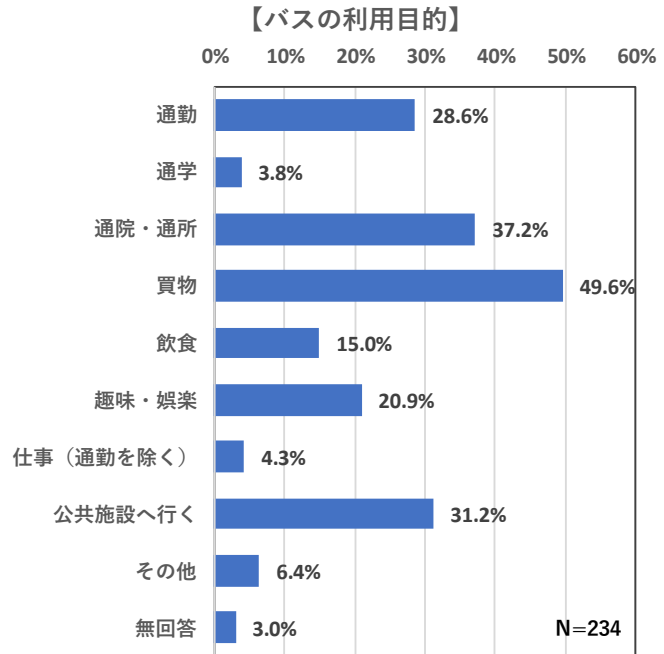
項目	回答数	回答率
休日を含むほぼ毎日	24	10.3%
平日のほぼ毎日	41	17.5%
週に 3～4 日	60	25.6%
週に 1～2 日	40	17.1%
土日祝のみ	2	0.9%
月に 2～3 回	33	14.1%
月に 1 回以下	20	8.5%
無回答	14	6.0%
合計	234	100.0%



**【利用目的（該当する項目全てに○）】**

- ・バスの利用目的は、「買物」（49.6％）が最も多く、次いで「通院・通所」（37.2％）、「公共施設へ行く」（31.2％）となっています。
- ・「通学」でバスを利用している方は3.8％と少ない一方、「通勤」で利用している方は28.6％いました。

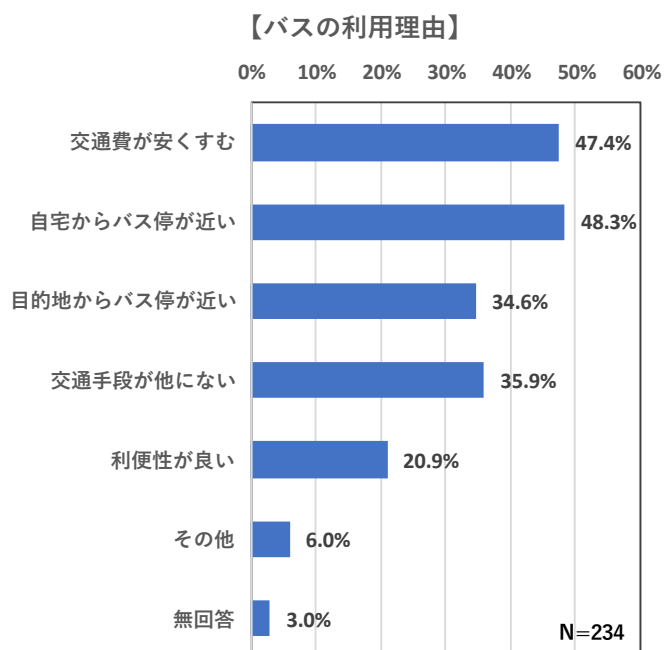
項目	回答数	回答率
通勤	67	28.6%
通学	9	3.8%
通院・通所	87	37.2%
買物	116	49.6%
飲食	35	15.0%
趣味・娯楽	49	20.9%
仕事（通勤を除く）	10	4.3%
公共施設へ行く	73	31.2%
その他	15	6.4%
無回答	7	3.0%
合計	468	



**【バスを利用する理由（該当する項目全てに○）】**

- ・バスを利用する理由は、「自宅からバス停が近い」（48.3％）が最も多く、次いで「交通費が安くすむ」（47.4％）、「交通手段が他にない」（35.9％）となっている一方、「利便性が良い」（20.9％）はやや低いことから、経済的・物理的な視点から利用していることがわかります。

項目	回答数	回答率
交通費が安くすむ	111	47.4%
自宅からバス停が近い	113	48.3%
目的地からバス停が近い	81	34.6%
交通手段が他にない	84	35.9%
利便性が良い	49	20.9%
その他	14	6.0%
無回答	7	3.0%
合計	459	



**【よく利用するバス停の区間（3つまで記入）】**

- よく利用するバス停区間を基に、中学校区別の OD 分析をした結果、「刈谷南中学校区」内でのバス利用が最も多く、次いで「雁が音中学校区⇒刈谷東中学校区区」、「雁が音中学校区⇒刈谷南中学校区」及び「刈谷東中学校区⇒刈谷南中学校区」への移動が多い傾向にあります。

■中学校区別 OD 量

		到着バス停							
		富士松 中学校区	雁が音 中学校区	刈谷東 中学校区	刈谷南 中学校区	依佐美 中学校区	朝日 中学校区	市外	合計
出 発 バ ス 停	富士松 中学校区	14	7	12	13	0	0	5	51
	雁が音 中学校区	15	4	34	32	0	0	0	85
	刈谷東 中学校区	3	9	5	32	0	1	0	50
	刈谷南 中学校区	10	8	14	90	8	9	3	142
	依佐美 中学校区	0	1	0	21	7	4	0	33
	朝日 中学校区	0	0	1	23	3	3	0	30
	市外	1	0	0	2	0	0	0	3
	合計	43	29	66	213	18	17	8	394

■中学校区別 OD 割合 (%)

		到着バス停							
		富士松 中学校区	雁が音 中学校区	刈谷東 中学校区	刈谷南 中学校区	依佐美 中学校区	朝日 中学校区	市外	合計
出 発 バ ス 停	富士松 中学校区	27.5	13.7	23.5	25.5	0.0	0.0	9.8	100.0
	雁が音 中学校区	17.6	4.7	40.0	37.6	0.0	0.0	0.0	100.0
	刈谷東 中学校区	6.0	18.0	10.0	64.0	0.0	2.0	0.0	100.0
	刈谷南 中学校区	7.0	5.6	9.9	63.4	5.6	6.3	2.1	100.0
	依佐美 中学校区	0.0	3.0	0.0	63.6	21.2	12.1	0.0	100.0
	朝日 中学校区	0.0	0.0	3.3	76.7	10.0	10.0	0.0	100.0
	市外	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0

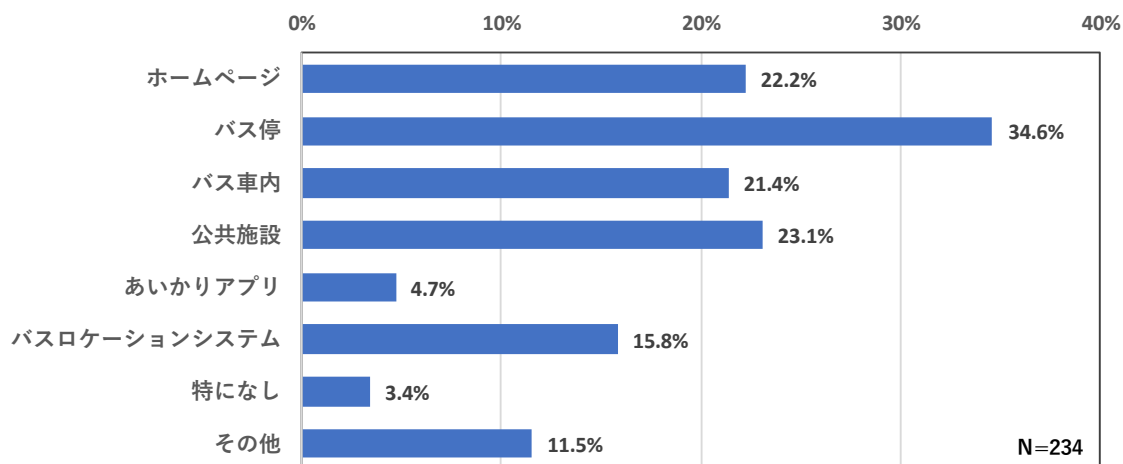
**【バスに関する情報の入手方法（該当する項目全てに○）】**

- ・バスに関する情報は「バス停」(34.6%)で入手している割合が高く、次いで「公共施設」(23.1%)、「ホームページ」(22.2%)となっています。
- ・「その他」としては、「かりまるバスガイド」が利用されています。

項目	回答数	回答率
ホームページ	52	22.2%
バス停	81	34.6%
バス車内	50	21.4%
公共施設	54	23.1%
あいかりアプリ	11	4.7%
バスロケーションシステム	37	15.8%
特になし	8	3.4%
その他	27	11.5%
無回答	22	9.4%

その他 (N=27)	回答数
かりまるバスガイド	13
時刻表	7
TV	4
市役所	1
市民だより	1
インターネット	1
合計	27

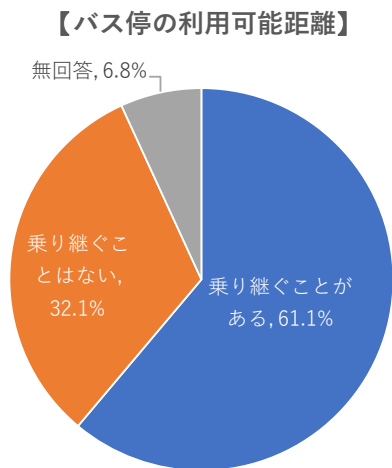
**【情報の入手方法】**



**【バスから他の公共交通機関への乗り継ぎの有無】（該当する項目1つに○）**

- ・バスからの他の公共交通機関への乗り継ぎは、「乗り継ぐことがある」と回答した方が61.1%となっており、約6割のバス利用者が他の公共交通機関へ乗り継いでいます。

項目	回答数	回答率
乗り継ぐことがある	143	61.1%
乗り継ぐことはない	75	32.1%
無回答	16	6.8%
合計	234	100.0%



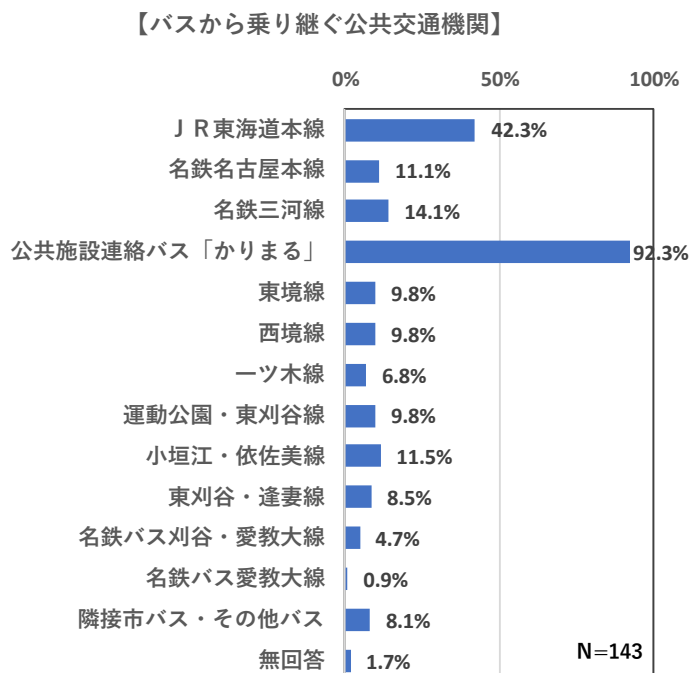
N=234

**【バスから乗り継ぐ公共交通機関】（該当する項目全てに○）**

（【他の公共交通機関への乗り継ぐことがある】と選択した方のみ回答）

- ・バスからの乗り継ぎ先として、「公共施設連絡バス「かりまる」」（92.3%）が最も多く、全体の8割以上を占めてします。また、「JR 東海道本線」（42.3%）、「名鉄三河線」（14.1%）となっており、バスから鉄道（鉄道からバス）への乗り継ぎが一定程度見られます。
- ・また、「公共施設連絡バス「かりまる」」の路線別では、運動公園・東刈谷線への乗り継ぎが多い傾向にあります。

項目	回答数	回答率	
J R 東海道本線	99	42.3%	
名鉄名古屋本線	26	11.1%	
名鉄三河線	33	14.1%	
公共施設連絡バス	132	92.3%	
路線別	東境線	23	9.8%
	西境線	23	6.8%
	一ツ木線	16	9.8%
	運動公園・東刈谷線	23	11.5%
	小垣江・依佐美線	27	8.5%
	東刈谷・逢妻線	20	4.7%
名鉄バス刈谷・愛教大線	11	0.9%	
名鉄バス愛教大線	2	8.1%	
隣接市バス・その他バス	19	1.7%	
無回答	4	1.7%	
合計	326		



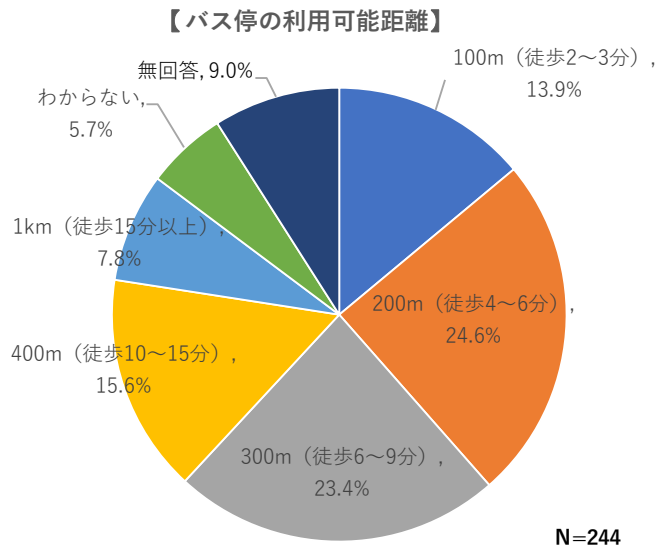
N=143

**問 15**

あなたは自宅からバス停までどの程度の距離（時間）ならバスを利用しますか。  
（該当する項目 1つに○）

- ・自宅からバス停までの許容距離として、「200m（徒歩 4～6 分）」（24.6%）が最も多く、次いで「300m（徒歩 6～9 分）」（23.4%）、「400m（徒歩 10～15 分）」（15.6%）となっており、自宅から概ね 300m 前後にバス停を望む市民が半数程度となっています。

項目	回答数	回答率
100m（徒歩2～3分）	34	13.9%
200m（徒歩4～6分）	60	24.6%
300m（徒歩6～9分）	57	23.4%
400m（徒歩10～15分）	38	15.6%
1km（徒歩15分以上）	19	7.8%
わからない	14	5.7%
無回答	22	9.0%
合計	244	100.0%



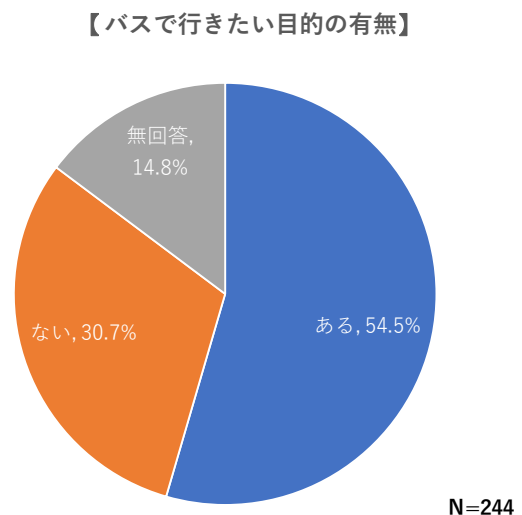
**問 16**

あなたはバスで行きたい目的地（施設）はありますか。「ある」場合は、その施設名を教えてください。（刈谷市外も含む）

**【バスで行きたい施設の有無】**

- ・バスで行きたい目的地（施設）があると回答した市民は 54.5%となっています。

項目	回答数	回答率
ある	133	54.5%
ない	75	30.7%
無回答	36	14.8%
合計	244	100.0%



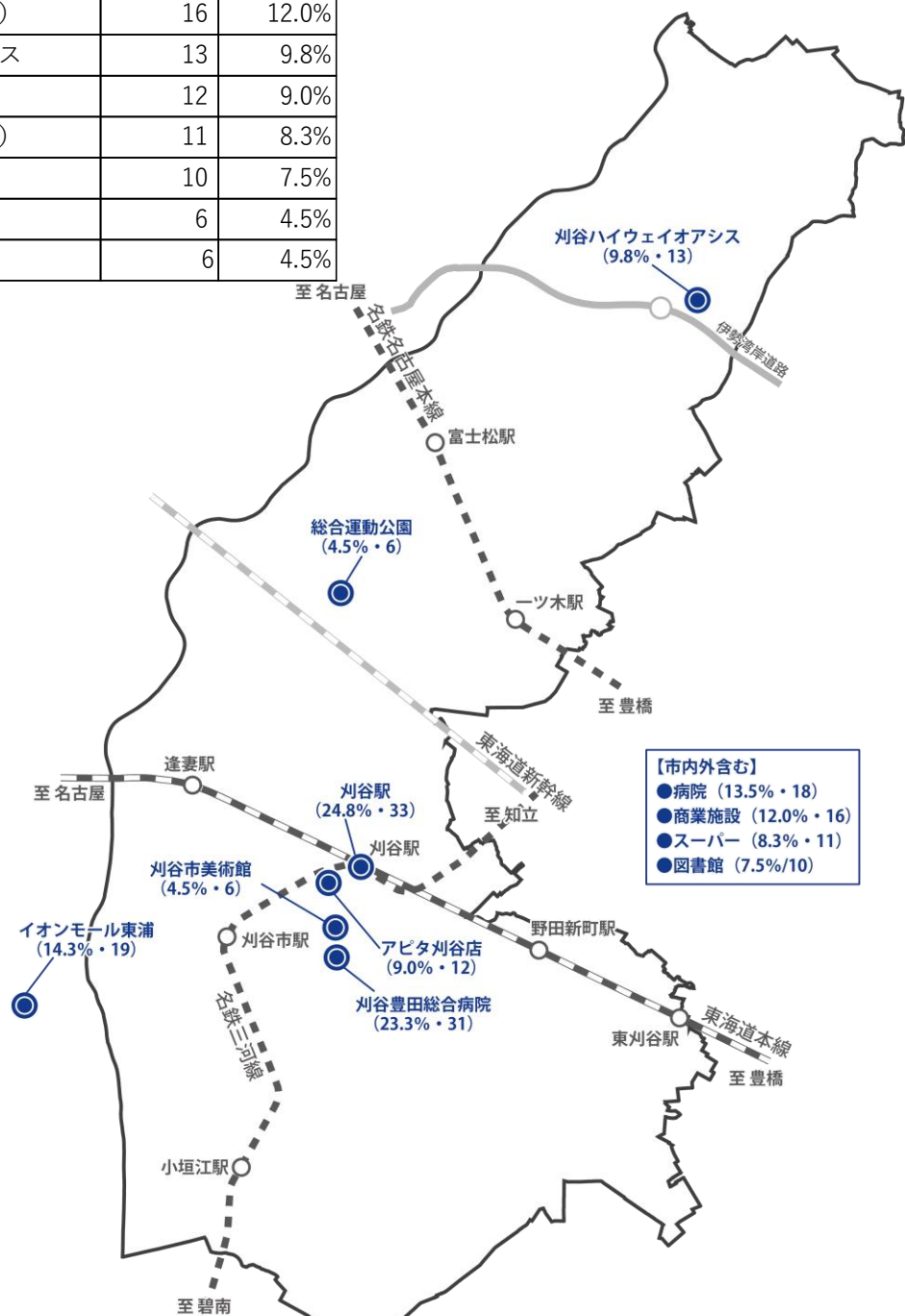


【バスで行きたい目的地（施設）】（3つまで記入）

・バスで行きたい目的地（施設）として、「刈谷駅」(24.8%) が最も多く、次いで「刈谷豊田総合病院」(23.3%)、「イオンモール東浦」(14.3%) となっています。

N=133

項目	回答数	回答率
刈谷駅	33	24.8%
刈谷豊田総合病院	31	23.3%
イオンモール東浦	19	14.3%
病院	18	13.5%
商業施設（市内外含む）	16	12.0%
刈谷ハイウェイオアシス	13	9.8%
アピタ刈谷店	12	9.0%
スーパー（市内外含む）	11	8.3%
図書館	10	7.5%
美術館	6	4.5%
総合運動公園	6	4.5%



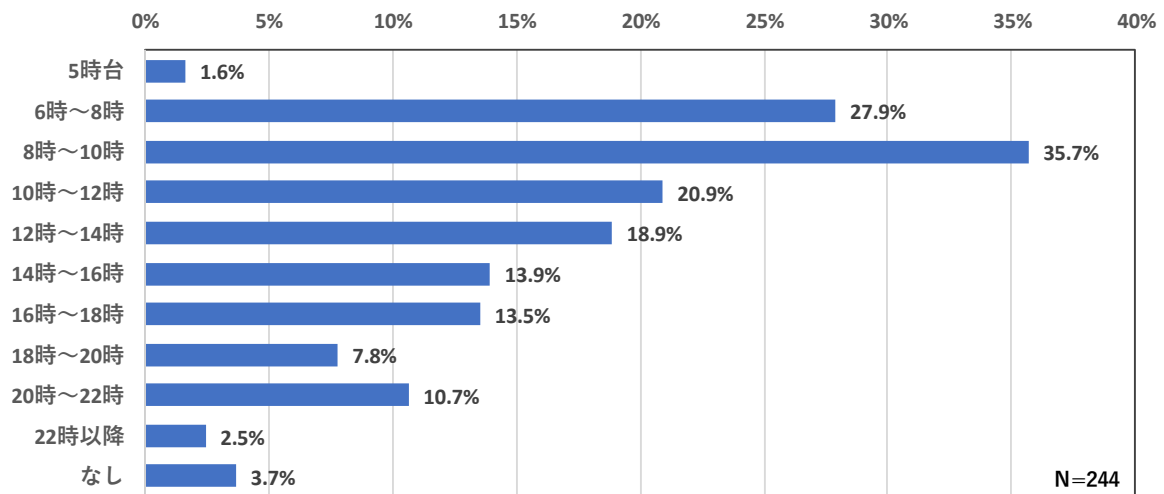
**問 17**

あなたがバスを利用する際、バスの運行が充実すると使い勝手が良くなる時間帯または今後、バスを利用してみたい時間帯はあるか教えてください。  
(該当する項目2つまで○)

- ・使い勝手がよくなるまたは今後利用してみたい時間帯としては、「8～10時」(35.7%)が最も多く、次いで「6～8時」(27.9%)、「10～12時」(20.8%)となっており、午前中の時間帯でのニーズが高い傾向にあります。

項目	回答数	回答率
5時台	4	1.6%
6時～8時	68	27.9%
8時～10時	87	35.7%
10時～12時	51	20.9%
12時～14時	46	18.9%
14時～16時	34	13.9%
16時～18時	33	13.5%
18時～20時	19	7.8%
20時～22時	26	10.7%
22時以降	6	2.5%
なし	9	3.7%
合計	411	

【バスの使い勝手がよくなる時間帯または利用してみたい時間帯】



問 18

あなたが思うバスからバスへの乗り継ぎや鉄道からバス（バスから鉄道）への乗り継ぎに求めるもの、もしくは乗り継ぎ利用の決め手となるものを教えてください。  
（該当する項目2つまで○）

【バスからバスへの乗り継ぎ】

- ・バスからバスへの乗り継ぎに求めるものは、「乗り継ぎの待合時間の短さ」（48.8%）が最も多く、次いで「乗り継ぎ案内の分かりやすさ」（19.7%）、「乗り継ぐバス停の待合い環境」（16.4%）となっています。

【鉄道からバス（バスから鉄道）への乗り継ぎ】

- ・鉄道からバス（バスから鉄道）への乗り継ぎに求めるものは、「乗り継ぎの待合時間の短さ」（52.9%）が最も多く、次いで「乗り継ぎ案内の分かりやすさ」（22.1%）、「乗り継ぎ先のバス停までの距離」（19.7%）となっています。

項目	バスからバスへの乗り継ぎ		鉄道からバスへの乗り継ぎ	
	回答数	回答率	回答数	回答率
乗り継ぎの待合時間の短さ	119	48.8%	129	52.9%
乗り継ぐバス停の待合い環境	40	16.4%	31	12.7%
乗り継ぎ案内の分かりやすさ	48	19.7%	54	22.1%
乗り継ぎ先のバス停までの距離	37	15.2%	48	19.7%
遠回りとなり時間がかかっても、乗り継ぎはしたくない	12	4.9%	8	3.3%
乗り継ぎにより行き先までの移動時間が短縮される	37	15.2%		
特になし	20	8.2%	15	6.1%
わからない	10	4.1%	7	2.9%
その他	7	2.9%	8	3.3%
合計	372		349	

【バスからバス、鉄道からバス（バスから鉄道）への乗り継ぎに求めるもの】

