

刈谷市の公共交通に関するアンケート調査 結果報告書【市民編】

1. 調査目的

地域公共交通計画を策定するにあたり、市民の日常生活の移動手段や公共交通に関する意向を把握し、今後の公共交通のあり方を検討するため、刈谷市民を対象としたアンケート調査を実施した。

2. 調査概要

調査範囲	刈谷市全域
調査対象	16歳以上の市民（2021（令和3）年10月1日時点）1,900人 ※無作為抽出にて選定
調査期間	2021（令和3）年12月6日（月）～12月15日（水）
回収数（回収率）	788通（41.5%）

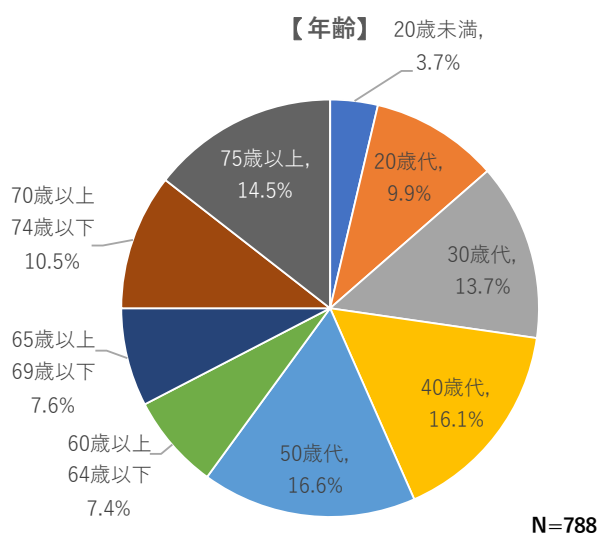
3. 調査結果

【回答者の属性】

問1 あなたの年齢を教えてください。（該当する項目1つに○）

- ・回答者の年齢は、「50歳代」（16.6%）が最も多く、次いで「40歳代」（16.1%）、「75歳以上」（14.5%）となっています。

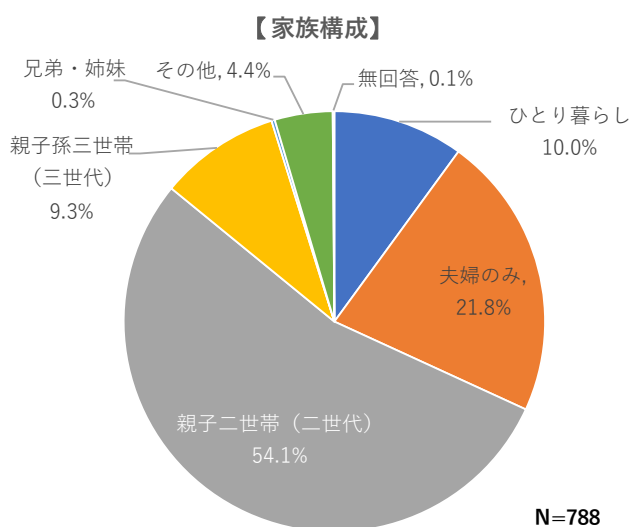
項目	回答数	回答率
20歳未満	29	3.7%
20歳代	78	9.9%
30歳代	108	13.7%
40歳代	127	16.1%
50歳代	131	16.6%
60歳以上64歳以下	58	7.4%
65歳以上69歳以下	60	7.6%
70歳以上74歳以下	83	10.5%
75歳以上	114	14.5%
無回答	0	0.0%
合計	788	100.0%



問2 あなたの家族構成を教えてください。(該当する項目1つに○)

・回答者の家族構成は、「親子二世帯(二世帯)」(54.1%)が最も多く、次いで「夫婦のみ」(21.8%)、「ひとり暮らし」(10.0%)となっています。

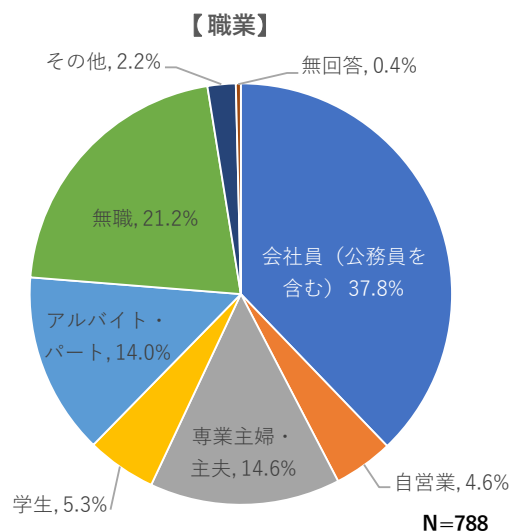
項目	回答数	回答率
ひとり暮らし	79	10.0%
夫婦のみ	172	21.8%
親子二世帯(二世帯)	426	54.1%
親子孫三世帯(三世帯)	73	9.3%
兄弟・姉妹	2	0.3%
その他	35	4.4%
無回答	1	0.1%
合計	788	100.0%



問3 あなたのご職業を教えてください。(該当する項目1つに○)

・回答者の職業は、「会社員(公務員を含む)」(37.8%)が最も多く、次いで「無職」(21.2%)、「専業主婦・主夫」(14.6%)となっています。

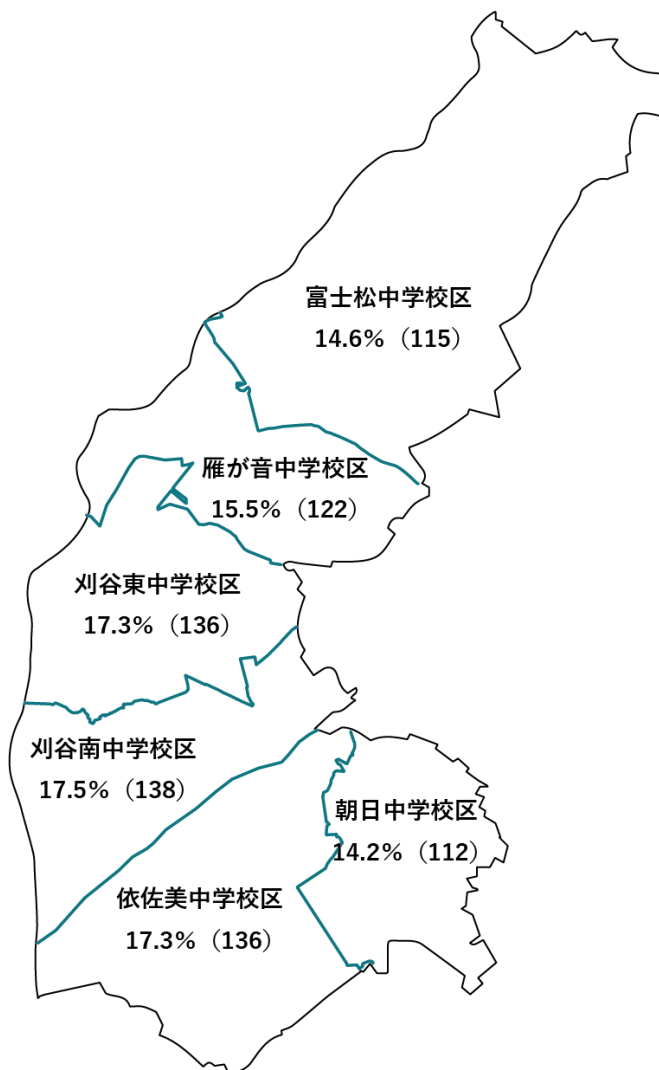
項目	回答数	回答率
会社員(公務員を含む)	298	37.8%
自営業	36	4.6%
専業主婦・主夫	115	14.6%
学生	42	5.3%
アルバイト・パート	110	14.0%
無職	167	21.2%
その他	17	2.2%
無回答	3	0.4%
合計	788	100.0%



問4 あなたのお住まいを教えてください。(該当する項目1つに○)

・回答者の住まいは、どの中学校区でほぼ同程度となっています。

項目	回答数	回答率
富士松中学校区	115	14.6%
雁が音中学校区	122	15.5%
刈谷東中学校区	136	17.3%
刈谷南中学校区	138	17.5%
依佐美中学校区	136	17.3%
朝日中学校区	112	14.2%
無回答	29	3.7%
合計	788	100.0%

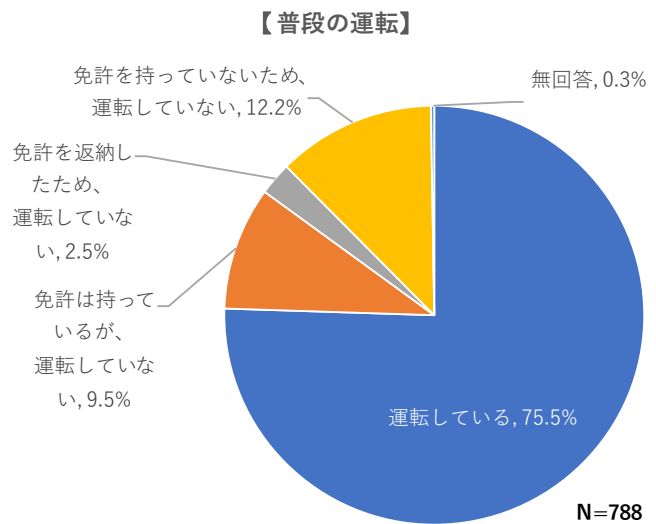


【自動車運転免許の保有状況】

問 5 あなたは普段、自動車を運転しますか。(該当する項目 1 つに○)

- ・ 普段から自動車を「運転している」(75.5%) 市民が多く、運転免許の保有割合(運転している+免許は持っているが、運転していない)は 85.0%と高い傾向にあります。
- ・ また、運転免許を返納した市民は 2.5%のみとなっています。

項目	回答数	回答率
運転している	595	75.5%
免許は持っているが、 運転していない	75	9.5%
免許を返納したため、 運転していない	20	2.5%
免許を持っていないた め、運転していない	96	12.2%
無回答	2	0.3%
合計	788	100.0%



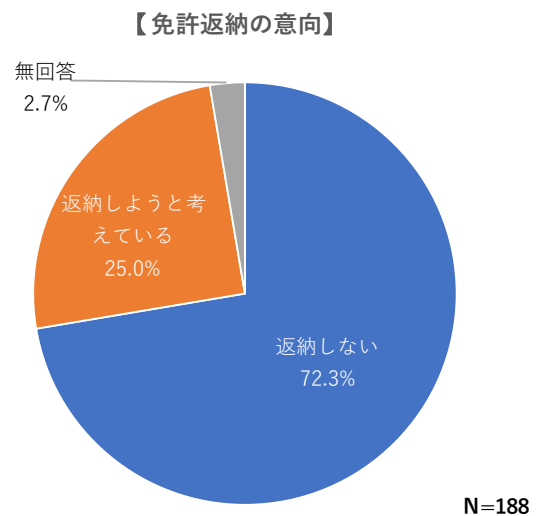
問 6

あなたは今後、自ら運転免許を返納しようとお考えですか。

(自動車運転免許をお持ちの 65 歳以上の方のみ回答) (該当する項目 1 つに○)

- ・ 65 歳以上の運転免許保有者のうち、72.3%が運転免許を「返納しない」と回答しており、返納意向が低い傾向にあります。

項目	回答数	回答率
返納しない	136	72.3%
返納しようと考えている	47	25.0%
無回答	5	2.7%
合計	188	100.0%



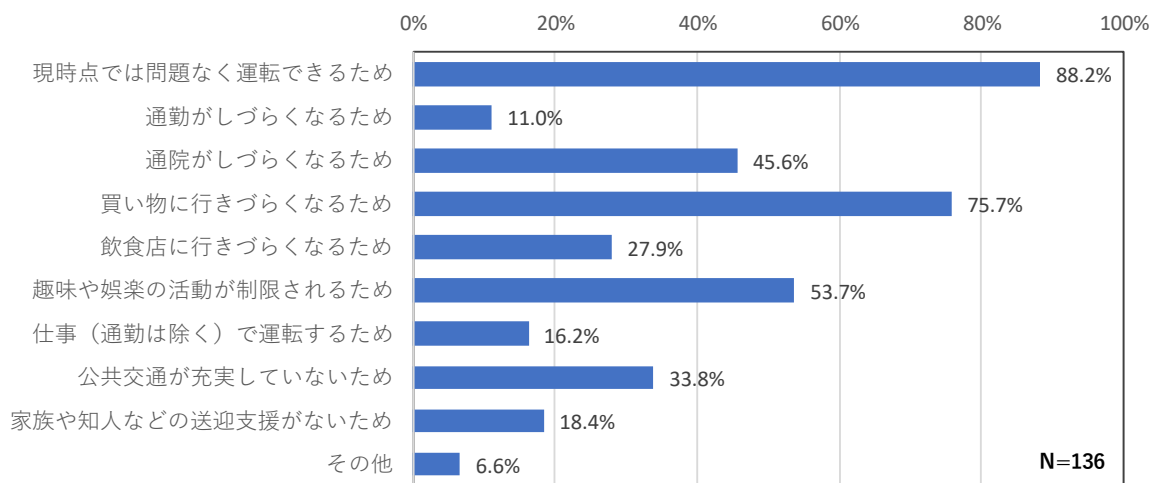
問7

自動車運転免許を返納しない理由は何ですか。(該当する項目全てに○)
(問6で「1」を選択した方のみ回答)

- ・自動車運転免許を返納しない理由としては、「現時点で問題なく運転できるため」(88.2%)が最も多く、次いで「買い物に行きづらくなるため」(75.7%)、「趣味や娯楽の活動が制限されるため」(53.7%)となっており、運転免許返納により、日常生活の移動が制限されてしまうといったイメージが強い傾向にあります。
- ・その他、「公共交通が充実していないため」(33.8%)となっています。

項目	回答数	回答率
現時点では問題なく運転できるため	120	88.2%
通勤がしづらくなるため	15	11.0%
通院がしづらくなるため	62	45.6%
買い物に行きづらくなるため	103	75.7%
飲食店に行きづらくなるため	38	27.9%
趣味や娯楽の活動が制限されるため	73	53.7%
仕事(通勤は除く)で運転するため	22	16.2%
公共交通が充実していないため	46	33.8%
家族や知人などの送迎支援がないため	25	18.4%
その他	9	6.6%
合計	561	

【免許返納しない理由】



問8

自動車運転免許を返納した、または返納しようとする理由は何ですか。また、返納後に利用している、または利用を考えている交通手段を教えてください。（該当する項目全てに○）

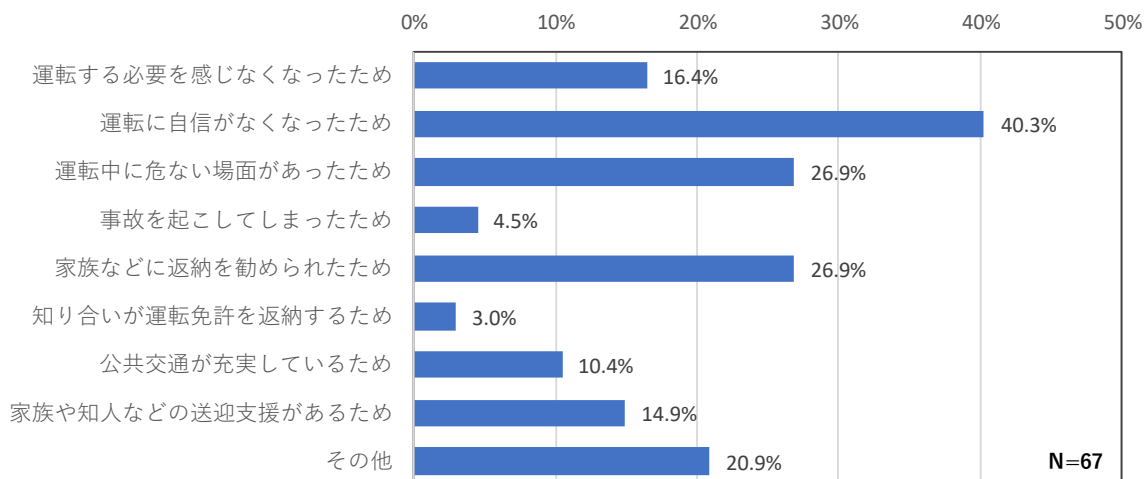
（問5で「3」を選択した方または問6で「2」を選択した方のみ回答）

【①返納した、または返納しようとする理由】

- ・自動車運転免許を返納した、または返納しようとする理由としては、「運転に自信がなくなったため」（40.3%）が最も多く、次いで「運転中に危ない場面があった」「家族などに返納を勧められたため」（ともに 26.9%）となっています。
- ・「その他」（20.9%）としては、「事故を起こしてからでは遅いため」や「テレビ等で他人の事故を見たため」等の回答がありました。

項目	回答数	回答率
運転する必要性を感じなくなったため	11	16.4%
運転に自信がなくなったため	27	40.3%
運転中に危ない場面があったため	18	26.9%
事故を起こしてしまったため	3	4.5%
家族などに返納を勧められたため	18	26.9%
知り合いが運転免許を返納するため	2	3.0%
公共交通が充実しているため	7	10.4%
家族や知人などの送迎支援があるため	10	14.9%
その他	14	20.9%
合計	158	

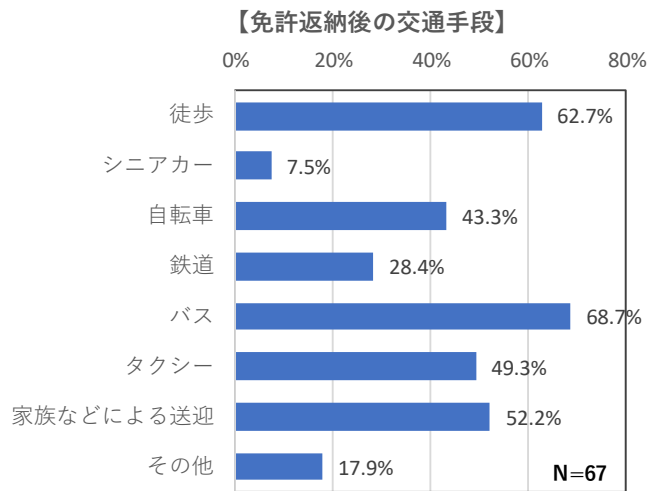
【免許返納した、返納を考える理由】



【②返納後に利用している、または利用を考えている交通手段】

・自動車運転免許返納後に利用している、または利用を考えている交通手段としては、「バス」(68.7%)が最も多く、次いで「徒歩」(62.7%)、「家族などによる送迎」(52.2%)となっています。また、公共交通手段でみると、「バス」(68.7%)、「タクシー」(49.3%)、「鉄道」(28.4%)となっており、免許返納後の交通手段として、「バス」のニーズが高い傾向にあります。

項目	回答数	回答率
徒歩	42	62.7%
シニアカー	5	7.5%
自転車	29	43.3%
鉄道	19	28.4%
バス	46	68.7%
タクシー	33	49.3%
家族などによる送迎	35	52.2%
その他	12	17.9%
合計	269	



【普段の外出】

問 9

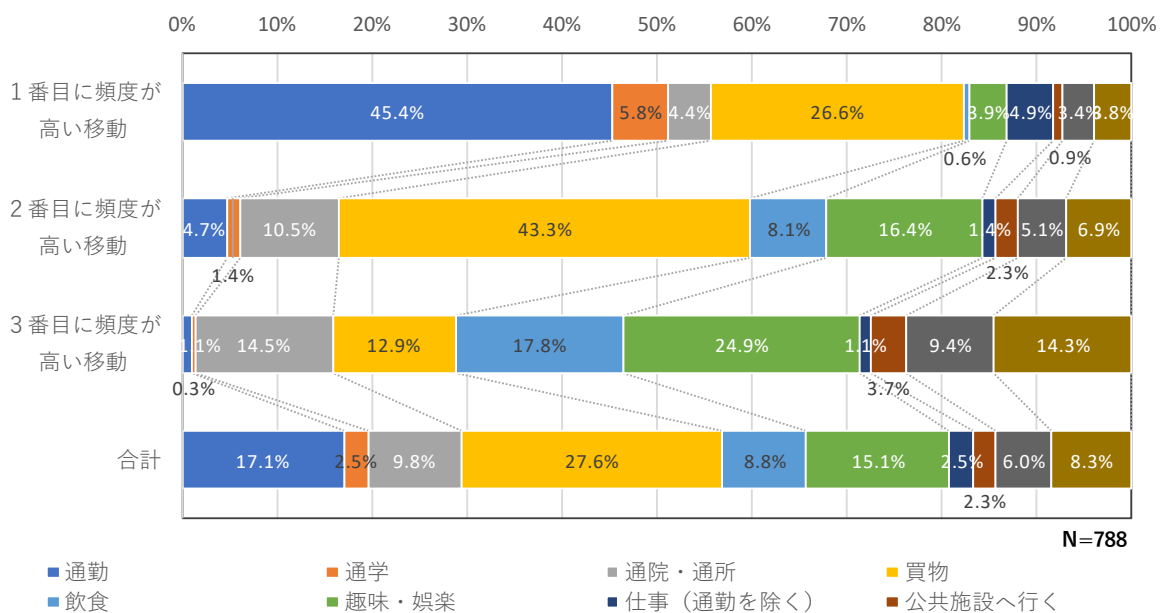
あなたの現在の外出のうち、「最も頻度が高い移動」「2番目に頻度が高い移動」「3番目に頻度が高い移動」について、それぞれの外出の目的、頻度、主な時間帯、出発地と目的地、交通手段を教えてください。(刈谷市外への外出も含む)

【外出の目的】

- ・外出の目的全体では、「買物」(27.6%)が最も多く、次いで「通勤」(17.1%)、「趣味・娯楽」(15.1%)となっています。
- ・また、頻度別で見ると最も頻度が高い移動では「通勤」(45.4%)が最も多く、2番目に頻度が高い移動は「買物」(43.3%)、3番目に頻度が高い移動は「趣味・娯楽」(24.9%)が最も多くなっています。

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
通勤	358	45.4%	37	4.7%	9	1.1%	404	17.1%
通学	46	5.8%	11	1.4%	2	0.3%	59	2.5%
通院・通所	35	4.4%	83	10.5%	114	14.5%	232	9.8%
買物	210	26.6%	341	43.3%	102	12.9%	653	27.6%
飲食	5	0.6%	64	8.1%	140	17.8%	209	8.8%
趣味・娯楽	31	3.9%	129	16.4%	196	24.9%	356	15.1%
仕事（通勤を除く）	39	4.9%	11	1.4%	9	1.1%	59	2.5%
公共施設へ行く	7	0.9%	18	2.3%	29	3.7%	54	2.3%
その他	27	3.4%	40	5.1%	74	9.4%	141	6.0%
無回答	30	3.8%	54	6.9%	113	14.3%	197	8.3%
合計	788	100.0%	788	100.0%	788	100.0%	2364	100.0%

【外出の目的】

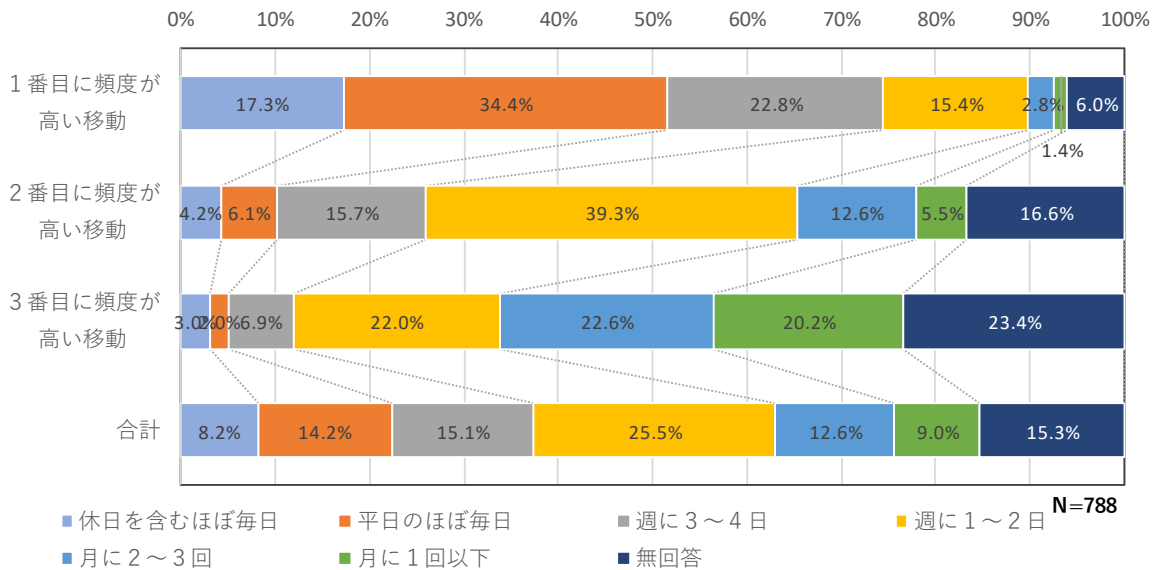


【外出の頻度】

- ・ 外出の頻度全体では、「週に1～2日」(25.5%)が最も多く、次いで「週に3～4日」(15.1%)、「平日のほぼ毎日」(14.2%)となっています。
- ・ また、頻度別でみると最も頻度が高い移動では「平日のほぼ毎日」(34.4%)が最も多く、2番目に頻度が高い移動では「週に1～2日」(39.3%)、「月に2～3回」(22.6%)が最も多くなっています。

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
休日を含むほぼ毎日	136	17.3%	33	4.2%	24	3.0%	193	8.2%
平日のほぼ毎日	271	34.4%	48	6.1%	16	2.0%	335	14.2%
週に3～4日	180	22.8%	124	15.7%	54	6.9%	358	15.1%
週に1～2日	121	15.4%	310	39.3%	173	22.0%	604	25.5%
月に2～3回	22	2.8%	99	12.6%	178	22.6%	299	12.6%
月に1回以下	11	1.4%	43	5.5%	159	20.2%	213	9.0%
無回答	47	6.0%	131	16.6%	184	23.4%	362	15.3%
合計	788	100.0%	788	100.0%	788	100.0%	2364	100.0%

【外出の頻度】



【外出の主な時間帯】

- ・ 外出の主な時間帯全体として、出発時刻では「10 時」(17.1%) が最も多く、次いで「9 時」(13.5%)、「8 時」(11.2%) となっており、到着時刻では「10 時」(12.8%)、「11 時」(9.4%)、「9 時」(8.8%) となっています。
- ・ また、最も頻度が高い移動の出発時刻は「7 時」(21.4%)、到着時間は「8 時」(19.2%)、2 番目に頻度が高い移動及び3 番目に頻度が多い移動については、出発時刻・到着時刻ともに「10 時」が最も多くなっています。いずれも 1 時間程度の移動が多い傾向にあります。

時間帯	最も頻度が高い				2 番目に頻度が高い				3 番目に頻度が高い				全体			
	出発時刻		到着時刻		出発時刻		到着時刻		出発時刻		到着時刻		出発時刻		到着時刻	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
5 時	13	1.6%	5	0.6%	10	1.3%	3	0.4%	7	0.9%	4	0.5%	30	1.3%	12	0.5%
6 時	68	8.6%	19	2.4%	9	1.1%	5	0.6%	15	1.9%	4	0.5%	92	3.9%	28	1.2%
7 時	169	21.4%	76	9.6%	16	2.0%	4	0.5%	21	2.7%	8	1.0%	206	8.7%	88	3.7%
8 時	166	21.1%	151	19.2%	53	6.7%	26	3.3%	46	5.8%	24	3.0%	265	11.2%	201	8.5%
9 時	98	12.4%	92	11.7%	125	15.9%	61	7.7%	96	12.2%	56	7.1%	319	13.5%	209	8.8%
10 時	110	14.0%	84	10.7%	161	20.4%	122	15.5%	134	17.0%	96	12.2%	405	17.1%	302	12.8%
11 時	45	5.7%	58	7.4%	59	7.5%	97	12.3%	57	7.2%	68	8.6%	161	6.8%	223	9.4%
12 時	15	1.9%	47	6.0%	26	3.3%	62	7.9%	27	3.4%	50	6.3%	68	2.9%	159	6.7%
13 時	21	2.7%	26	3.3%	50	6.3%	35	4.4%	45	5.7%	35	4.4%	116	4.9%	96	4.1%
14 時	17	2.2%	23	2.9%	25	3.2%	35	4.4%	14	1.8%	33	4.2%	56	2.4%	91	3.8%
15 時	14	1.8%	24	3.0%	17	2.2%	37	4.7%	21	2.7%	35	4.4%	52	2.2%	96	4.1%
16 時	8	1.0%	26	3.3%	29	3.7%	32	4.1%	23	2.9%	34	4.3%	60	2.5%	92	3.9%
17 時	3	0.4%	28	3.6%	24	3.0%	33	4.2%	22	2.8%	34	4.3%	49	2.1%	95	4.0%
18 時	4	0.5%	36	4.6%	29	3.7%	41	5.2%	30	3.8%	33	4.2%	63	2.7%	110	4.7%
19 時	2	0.3%	23	2.9%	14	1.8%	21	2.7%	11	1.4%	18	2.3%	27	1.1%	62	2.6%
20 時	0	0.0%	18	2.3%	3	0.4%	15	1.9%	2	0.3%	18	2.3%	5	0.2%	51	2.2%
21 時	0	0.0%	3	0.4%	2	0.3%	8	1.0%	2	0.3%	11	1.4%	4	0.2%	22	0.9%
22 時	0	0.0%	3	0.4%	0	0.0%	4	0.5%	0	0.0%	4	0.5%	0	0.0%	11	0.5%
23 時	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	3	0.4%	1	0.1%	2	0.3%	1	0.0%	6	0.3%
その他	7	0.9%	9	1.1%	14	1.8%	17	2.2%	16	2.0%	20	2.5%	37	1.6%	46	1.9%
無回答	28	3.6%	36	4.6%	122	15.5%	127	16.1%	198	25.1%	201	25.5%	348	14.7%	364	15.4%
合計	788	100.0%	788	100.0%	788	100.0%	788	100.0%	788	100.0%	788	100.0%	2364	100.0%	2364	100.0%

【出発地と目的地】

- ・ 出発地としては、「自宅」から目的地に移動する方が大半を占めています。
- ・ 目的地として特に回答が多かったものは、「会社」(6.2%)や「スーパー」(4.9%)となっています。この他、市内外問わず多種多様な移動が見られました。

① 出発地

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
自宅	747	94.8%	644	81.7%	593	75.3%	1984	83.9%
刈谷市内	2	0.3%	4	0.5%	5	0.6%	11	0.5%
会社	3	0.4%	2	0.3%	1	0.1%	6	0.3%
安城市	0	0.0%	3	0.4%	1	0.1%	4	0.2%
幼稚園	0	0.0%	1	0.1%	1	0.1%	2	0.1%

② 目的地

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
スーパー	39	4.9%	27	3.4%	8	1.0%	74	3.1%
名古屋駅	13	1.6%	18	2.3%	24	3.0%	55	2.3%
会社	49	6.2%	4	0.5%	1	0.1%	54	2.3%
刈谷駅	14	1.8%	18	2.3%	15	1.9%	47	2.0%
病院	12	1.5%	7	0.9%	15	1.9%	34	1.4%

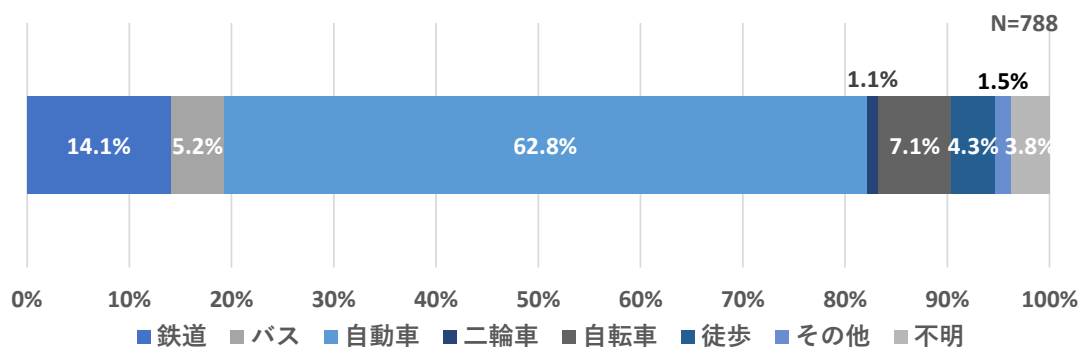
【外出時の交通手段】

- ・ 頻度別、全体でみても市民の半数以上が「自家用車（自分で運転）」で外出しており、「自家用車（家族などが運転）」含めると、外出の約7割で自家用車が利用されています。
- ・ 交通手段分担率は、「自動車」（62.8%）が最も高く、次いで「鉄道」（14.1%）、「自転車」（7.1%）となっており、自動車への依存が高い傾向にあります。

項目	最も頻度が高い移動		2番目に頻度が高い移動		3番目に頻度が高い移動		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
J R 東海道本線	85	10.8%	54	6.9%	73	9.3%	212	9.0%
名鉄名古屋本線	41	5.2%	32	4.1%	29	3.7%	102	4.3%
名鉄三河線	24	3.0%	15	1.9%	12	1.5%	51	2.2%
その他の鉄道路線	20	2.5%	6	0.8%	7	0.9%	33	1.4%
刈谷市公共施設連絡バス 「かりまる」	57	7.2%	52	6.6%	49	6.2%	158	6.7%
名鉄バス	6	0.8%	10	1.3%	4	0.5%	20	0.8%
知立市ミニバス	2	0.3%	1	0.1%	4	0.5%	7	0.3%
高浜市循環バスいきいき号	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
東浦町運行バスう・ら・ら	0	0.0%	0	0.0%	3	0.4%	3	0.1%
安城市あんくるバス	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%
その他バス	10	1.3%	3	0.4%	2	0.3%	15	0.6%
タクシー	14	1.8%	5	0.6%	8	1.0%	27	1.1%
自家用車（自分で運転）	499	63.3%	493	62.6%	435	55.2%	1,427	60.4%
自家用車（家族などが運転）	122	15.5%	150	19.0%	141	17.9%	413	17.5%
原付・バイク	13	1.6%	13	1.6%	10	1.3%	36	1.5%
自転車	151	19.2%	97	12.3%	65	8.2%	313	13.2%
徒歩	190	24.1%	115	14.6%	124	15.7%	429	18.1%
その他	20	2.5%	7	0.9%	6	0.8%	33	1.4%
合計	1,255		1,053		972		3,280	

※頻度別の回答率はN=788で算出、合計の回答率はN=2,364で算出。

【アンケート結果からみる市民の交通手段分担率】



交通手段分担率は「最も頻度が高い移動」に着目し、「鉄道（JR,名鉄,その他）、バス（「かりまる」,名鉄バス,近隣市町のコミバス,その他バス）、自動車（タクシー,自家用車（自分で運転）,自家用車（家族などが運転））、二輪車（原付・バイク）、自転車、徒歩、その他」の順で設定し算出した。

【公共交通の満足度・重要度】

問 10

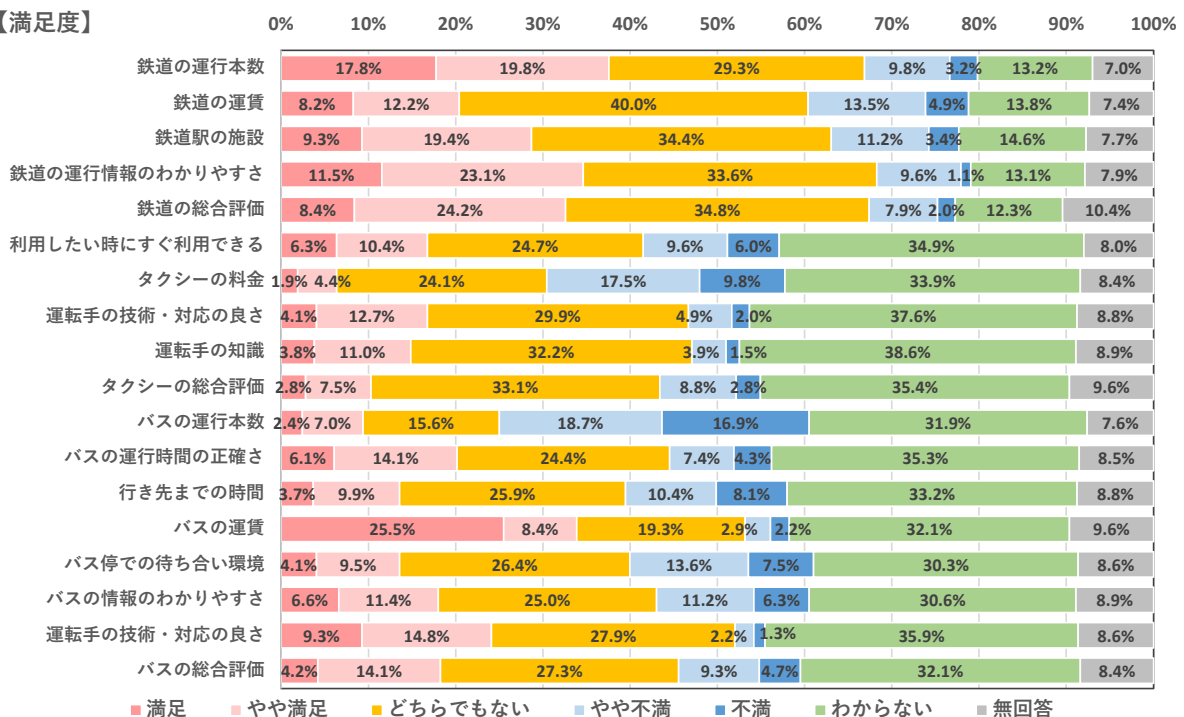
あなたが思う刈谷市内における現在の公共交通についての満足度とこれからの公共交通に対する重要度を教えてください。

【公共交通の満足度】

- ・満足度（満足+やや満足）は、「鉄道の運行本数」（37.6%）が最も高く、次いで「鉄道の運行情報のわかりやすさ」（34.6%）、「バスの運賃」（33.9%）となっています。
- ・不満度（やや不満+不満）は、「バスの運行本数」（35.5%）が最も高く、次いで「タクシーの料金」（27.3%）、「バス停での待ち合い環境」（21.1%）となっています。

		満足度													
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	無回答							
鉄道	鉄道の運行本数	17.8%	140	19.8%	156	29.3%	231	9.8%	77	3.2%	25	13.2%	104	7.0%	55
	鉄道の運賃	8.2%	65	12.2%	96	40.0%	315	13.5%	106	4.9%	39	13.8%	109	7.4%	58
	鉄道駅の施設	9.3%	73	19.4%	153	34.4%	271	11.2%	88	3.4%	27	14.6%	115	7.7%	61
	鉄道の運行情報のわかりやすさ	11.5%	91	23.1%	182	33.6%	265	9.6%	76	1.1%	9	13.1%	103	7.9%	62
	鉄道の総合評価	8.4%	66	24.2%	191	34.8%	274	7.9%	62	2.0%	16	12.3%	97	10.4%	82
タクシー	利用したい時にすぐ利用できる	6.3%	50	10.4%	82	24.7%	195	9.6%	76	6.0%	47	34.9%	275	8.0%	63
	タクシーの料金	1.9%	15	4.4%	35	24.1%	190	17.5%	138	9.8%	77	33.9%	267	8.4%	66
	運転手の技術・対応の良さ	4.1%	32	12.7%	100	29.9%	236	4.9%	39	2.0%	16	37.6%	296	8.8%	69
	運転手の知識	3.8%	30	11.0%	87	32.2%	254	3.9%	31	1.5%	12	38.6%	304	8.9%	70
	タクシーの総合評価	2.8%	22	7.5%	59	33.1%	261	8.8%	69	2.8%	22	35.4%	279	9.6%	76
バス	バスの運行本数	2.4%	19	7.0%	55	15.6%	123	18.7%	147	16.9%	133	31.9%	251	7.6%	60
	バスの運行時間の正確さ	6.1%	48	14.1%	111	24.4%	192	7.4%	58	4.3%	34	35.3%	278	8.5%	67
	行き先までの時間	3.7%	29	9.9%	78	25.9%	204	10.4%	82	8.1%	64	33.2%	262	8.8%	69
	バスの運賃	25.5%	201	8.4%	66	19.3%	152	2.9%	23	2.2%	17	32.1%	253	9.6%	76
	バス停での待ち合い環境	4.1%	32	9.5%	75	26.4%	208	13.6%	107	7.5%	59	30.3%	239	8.6%	68
	バスの情報のわかりやすさ	6.6%	52	11.4%	90	25.0%	197	11.2%	88	6.3%	50	30.6%	241	8.9%	70
	運転手の技術・対応の良さ	9.3%	73	14.8%	117	27.9%	220	2.2%	17	1.3%	10	35.9%	283	8.6%	68
	バスの総合評価	4.2%	33	14.1%	111	27.3%	215	9.3%	73	4.7%	37	32.1%	253	8.4%	66

【満足度】

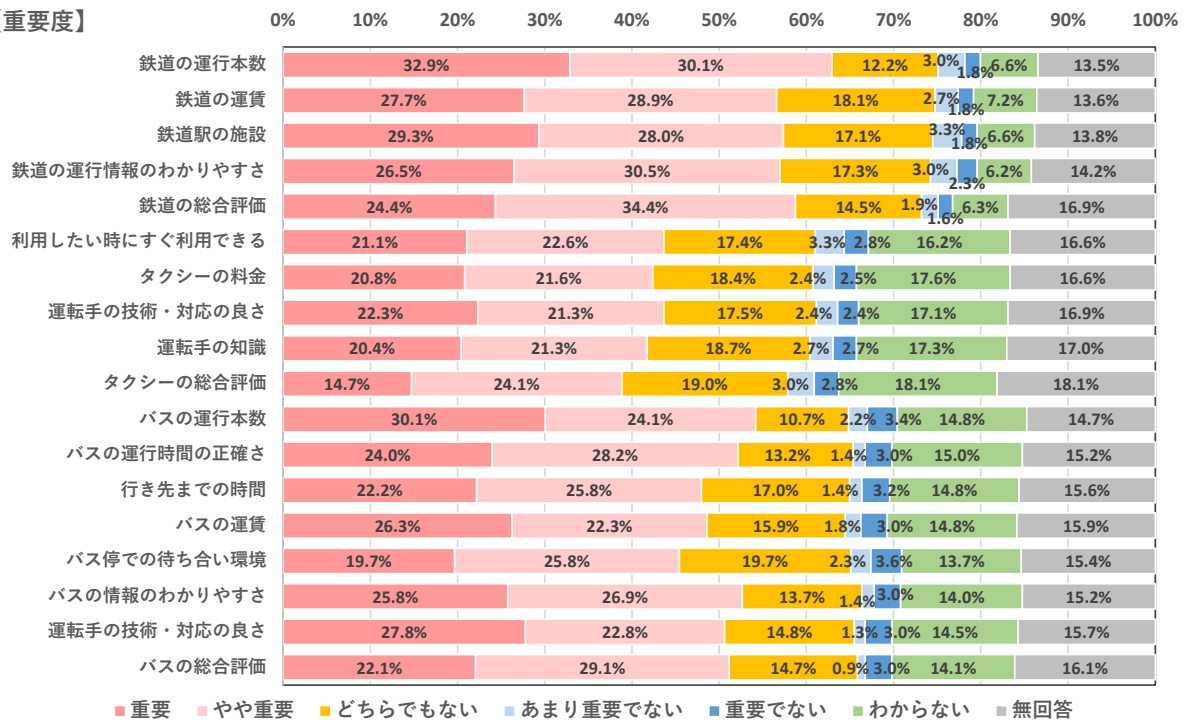


【公共交通の重要度】

- ・重要度（重要+やや重要）は、「鉄道の運行本数」（63.0%）が最も高く、次いで「鉄道駅の施設」（57.3%）、「鉄道の運行情報のわかりやすさ」（57.0%）となっており、「鉄道」に関する重要度が高い傾向にあります。

		重要度													
		重要		やや重要		どちらでもない		あまり重要でない		重要でない		わからない		無回答	
鉄道	鉄道の運行本数	32.9%	259	30.1%	237	12.2%	96	3.0%	24	1.8%	14	6.6%	52	13.5%	106
	鉄道の運賃	27.7%	218	28.9%	228	18.1%	143	2.7%	21	1.8%	14	7.2%	57	13.6%	107
	鉄道駅の施設	29.3%	231	28.0%	221	17.1%	135	3.3%	26	1.8%	14	6.6%	52	13.8%	109
	鉄道の運行情報のわかりやすさ	26.5%	209	30.5%	240	17.3%	136	3.0%	24	2.3%	18	6.2%	49	14.2%	112
	鉄道の総合評価	24.4%	192	34.4%	271	14.5%	114	1.9%	15	1.6%	13	6.3%	50	16.9%	133
タクシー	利用したい時にすぐ利用できる	21.1%	166	22.6%	178	17.4%	137	3.3%	26	2.8%	22	16.2%	128	16.6%	131
	タクシーの料金	20.8%	164	21.6%	170	18.4%	145	2.4%	19	2.5%	20	17.6%	139	16.6%	131
	運転手の技術・対応の良さ	22.3%	176	21.3%	168	17.5%	138	2.4%	19	2.4%	19	17.1%	135	16.9%	133
	運転手の知識	20.4%	161	21.3%	168	18.7%	147	2.7%	21	2.7%	21	17.3%	136	17.0%	134
	タクシーの総合評価	14.7%	116	24.1%	190	19.0%	150	3.0%	24	2.8%	22	18.1%	143	18.1%	143
バス	バスの運行本数	30.1%	237	24.1%	190	10.7%	84	2.2%	17	3.4%	27	14.8%	117	14.7%	116
	バスの運行時間の正確さ	24.0%	189	28.2%	222	13.2%	104	1.4%	11	3.0%	24	15.0%	118	15.2%	120
	行き先までの時間	22.2%	175	25.8%	203	17.0%	134	1.4%	11	3.2%	25	14.8%	117	15.6%	123
	バスの運賃	26.3%	207	22.3%	176	15.9%	125	1.8%	14	3.0%	24	14.8%	117	15.9%	125
	バス停での待ち合い環境	19.7%	155	25.8%	203	19.7%	155	2.3%	18	3.6%	28	13.7%	108	15.4%	121
	バスの情報のわかりやすさ	25.8%	203	26.9%	212	13.7%	108	1.4%	11	3.0%	24	14.0%	110	15.2%	120
	運転手の技術・対応の良さ	27.8%	219	22.8%	180	14.8%	117	1.3%	10	3.0%	24	14.5%	114	15.7%	124
	バスの総合評価	22.1%	174	29.1%	229	14.7%	116	0.9%	7	3.0%	24	14.1%	111	16.1%	127

【重要度】



【公共交通の認知度】

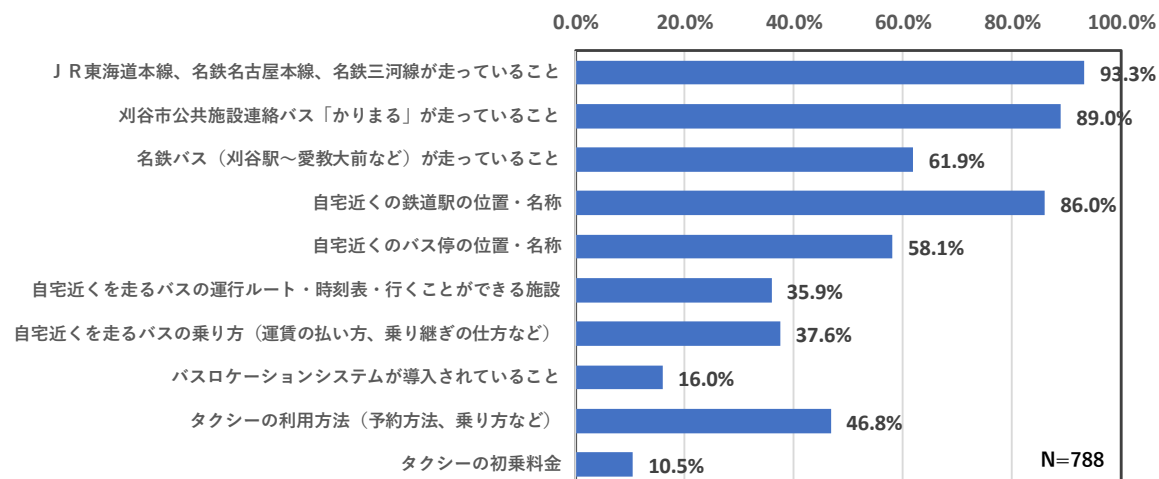
問 11

あなたが刈谷市内の公共交通について知っていることを教えてください。
(該当する項目全てに○)

- ・刈谷市内の公共交通について、「JR 東海道本線、名鉄名古屋本線、名鉄三河線が走っていること」(93.3%) が最も認知度が高く、次いで「刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」が走っていること」(89.0%)、「自宅近くの鉄道駅の位置・名称」(86.0%) となっています。
- ・一方、「タクシーの初乗料金」(10.5%) や「バスロケーションシステムが導入されていること」(16.0%) の認知度が低い結果となりました。

項目	回答数	回答率
J R東海道本線、名鉄名古屋本線、名鉄三河線が走っていること	735	93.3%
刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」が走っていること	701	89.0%
名鉄バス（刈谷駅～愛教大前など）が走っていること	488	61.9%
自宅近くの鉄道駅の位置・名称	678	86.0%
自宅近くのバス停の位置・名称	458	58.1%
自宅近くを走るバスの運行ルート・時刻表・行くことができる施設	283	35.9%
自宅近くを走るバスの乗り方（運賃の払い方、乗り継ぎの仕方など）	296	37.6%
バスロケーションシステムが導入されていること	126	16.0%
タクシーの利用方法（予約方法、乗り方など）	369	46.8%
タクシーの初乗料金	83	10.5%
無回答	23	2.9%
合計	4240	

【市内の公共交通の認知度】



【コロナ禍の公共交通の利用】

問 12

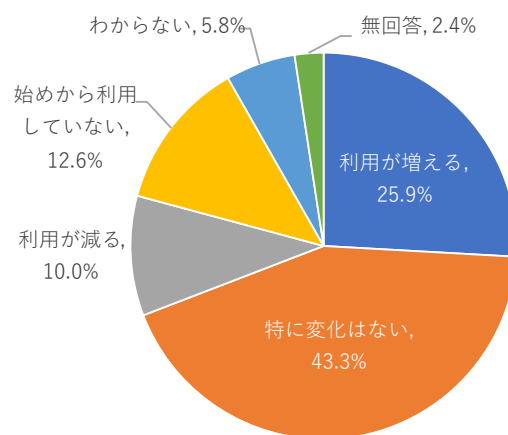
あなたの公共交通の利用は、コロナ拡大前と比較してコロナ収束後（コロナの影響がない未来）はどのようになるとお考えですか。（交通手段毎に該当する項目1つに○）

- ・ コロナ拡大前と比較して、鉄道、バス、タクシーの全ての交通手段で「特に変化はない」と回答した市民が多い結果となっています。
- ・ いずれの交通手段もコロナ拡大前から「利用が減る」と回答した割合が少なく、「鉄道」に至っては 25.9%の市民がコロナ拡大前から「利用が増える」と回答しています。

①鉄道

項目	回答数	回答率
利用が増える	204	25.9%
特に変化はない	341	43.3%
利用が減る	79	10.0%
始めから利用していない	99	12.6%
わからない	46	5.8%
無回答	19	2.4%
合計	788	100.0%

【コロナ禍前後での鉄道の利用状況】

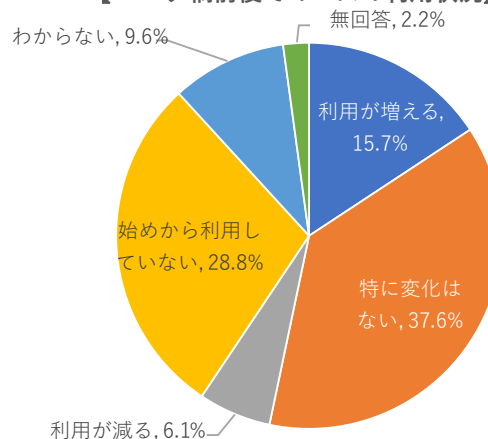


N=788

②バス

項目	回答数	回答率
利用が増える	124	15.7%
特に変化はない	296	37.6%
利用が減る	48	6.1%
始めから利用していない	227	28.8%
わからない	76	9.6%
無回答	17	2.2%
合計	788	100.0%

【コロナ禍前後でのバスの利用状況】

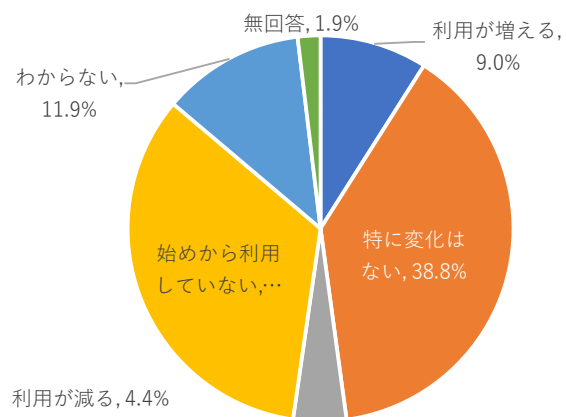


N=788

③タクシー

項目	回答数	回答率
利用が増える	71	9.0%
特に変化はない	306	38.8%
利用が減る	35	4.4%
始めから利用していない	267	33.9%
わからない	94	11.9%
無回答	15	1.9%
合計	788	100.0%

【コロナ禍前後でのタクシーの利用状況】



N=788

【バスの利用】

問 13

あなたはこの1年の間に刈谷市内を通るバスを利用しましたか。バスを利用した方は、利用したバス路線などを教えてください。（該当する項目全てに○）

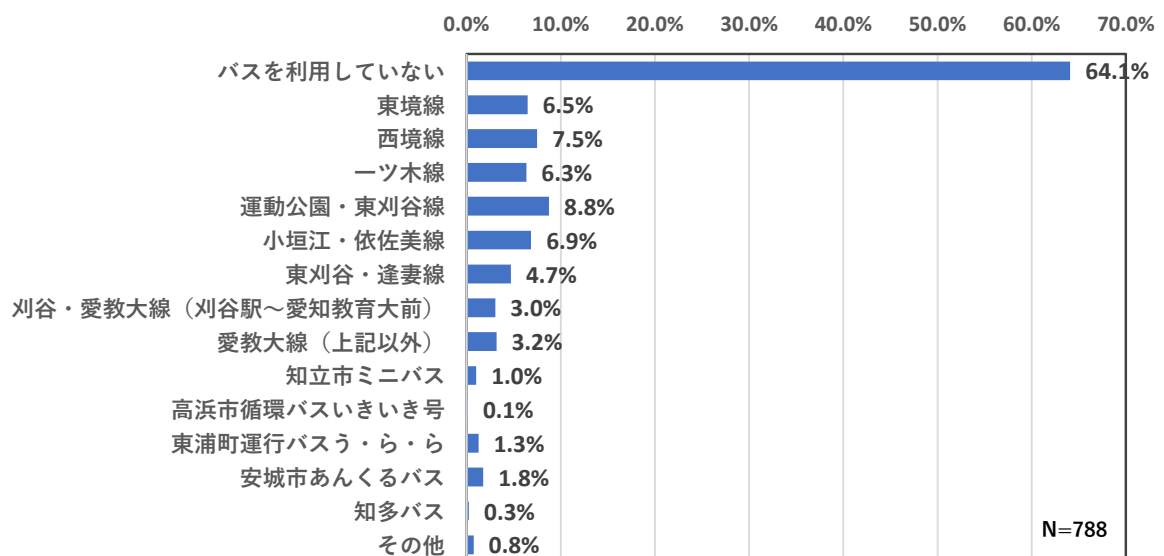
- ・直近1年間で刈谷市内を通るバスを利用した市民の割合は26.5%となっており、6割以上の市民がバスを利用していない結果となっています。
- ・利用されているバスは、公共施設連絡バス「かりまる」の運動公園・東刈谷線（8.8%）が最も多く、次いで「西境線」（7.5%）、「小垣江・依佐美線」（6.9%）となっています。
- ・近隣市町のコミバスについては、ほとんど利用されていない傾向にあります。

項目	回答数	回答率
バスを利用していない	505	64.1%
バスを利用している	209	26.5%
無回答	74	9.4%

N=209

利用したバス	回答数	回答率
東境線	51	6.5%
西境線	59	7.5%
一ツ木線	50	6.3%
運動公園・東刈谷線	69	8.8%
小垣江・依佐美線	54	6.9%
東刈谷・逢妻線	37	4.7%
刈谷・愛教大線（刈谷駅～愛教大前）	24	3.0%
愛教大線（上記以外）	25	3.2%
知立市ミニバス	8	1.0%
高浜市循環バスいきいき号	1	0.1%
東浦町運行バスう・ら・ら	10	1.3%
安城市あんくるバス	14	1.8%
知多バス	2	0.3%
その他バス	6	0.8%
合計	410	

【直近1年間でバスの利用】



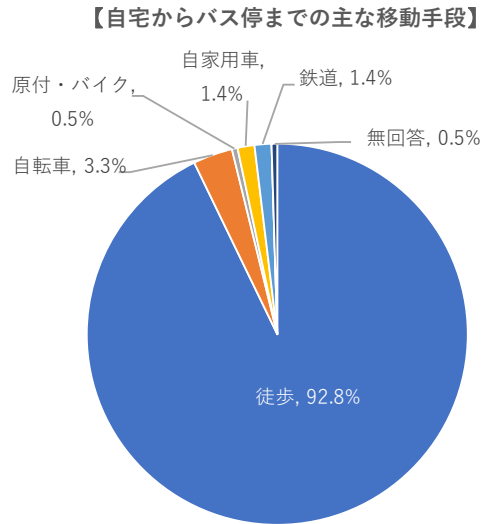
問 14

あなたがバスを利用する際の交通手段や利用頻度、利用目的などについて教えてください。(問 13 で「2～15」を選択した方のみ回答)

【自宅から乗車バス停までの主な交通手段 (該当する項目 1 つに○)】

・自宅から乗車バス停までの主な交通手段は、「徒歩」(92.8%) が大半を占めています。

項目	回答数	回答率
徒歩	194	92.8%
自転車	7	3.3%
原付・バイク	1	0.5%
自家用車	3	1.4%
鉄道	3	1.4%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.5%
合計	209	100.0%

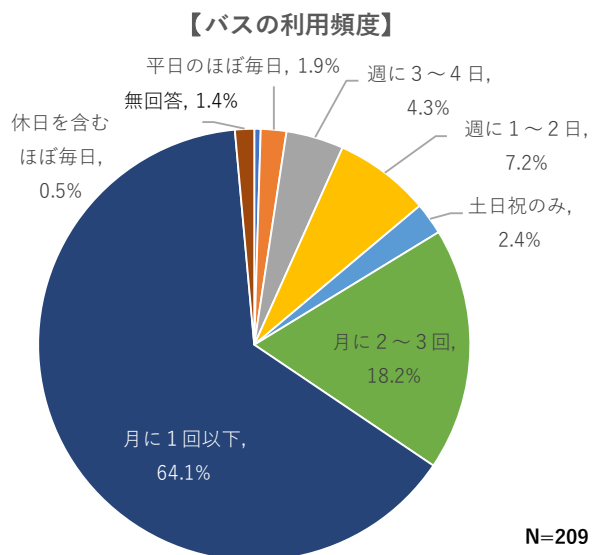


N=209

【利用頻度 (該当する項目 1 つに○)】

・バスの利用頻度は、「月に 1 回以下」(64.1%) が最も多く、次いで「月に 2～3 回」(18.2%)、「週に 1～2 回」(7.2%) となっており、頻度が高くなるにつれて利用率が低くなる傾向にあります。

項目	回答数	回答率
休日を含むほぼ毎日	1	0.5%
平日のほぼ毎日	4	1.9%
週に 3～4 日	9	4.3%
週に 1～2 日	15	7.2%
土日祝のみ	5	2.4%
月に 2～3 回	38	18.2%
月に 1 回以下	134	64.1%
無回答	3	1.4%
合計	209	100.0%

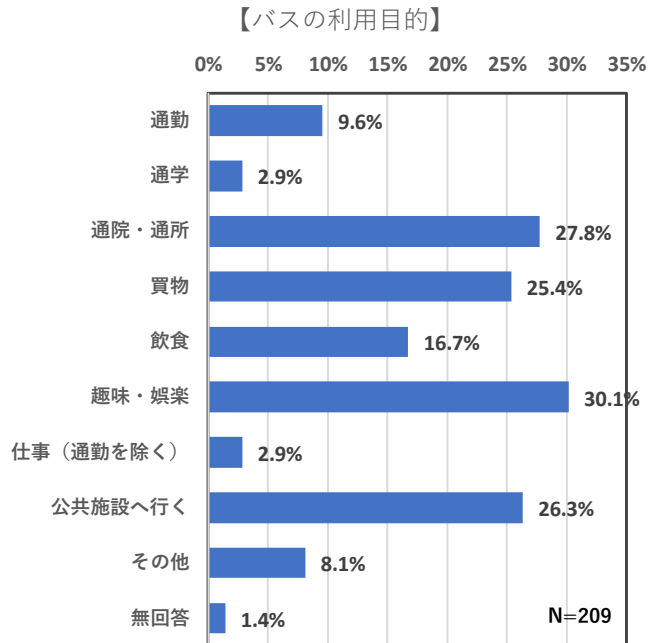


N=209

【利用目的（該当する項目全てに○）】

- ・バスの利用目的は、「趣味・娯楽」（30.1％）が最も多く、次いで「通院・通所」（27.8％）、「公共施設へ行く」（26.3％）となっています。
- ・「通学」でバスを利用している市民は2.9％と少ない傾向にあります。

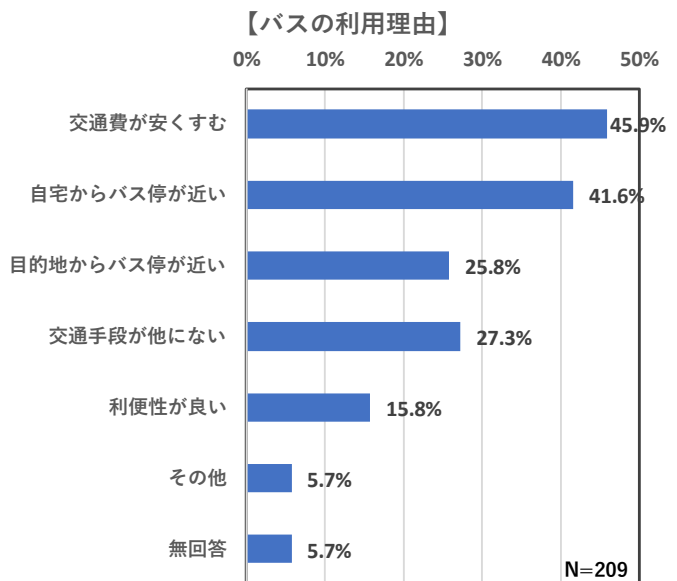
項目	回答数	回答率
通勤	20	9.6%
通学	6	2.9%
通院・通所	58	27.8%
買物	53	25.4%
飲食	35	16.7%
趣味・娯楽	63	30.1%
仕事（通勤を除く）	6	2.9%
公共施設へ行く	55	26.3%
その他	17	8.1%
無回答	3	1.4%
合計	316	



【バスを利用する理由（該当する項目全てに○）】

- ・バスを利用する理由は、「交通費が安くすむ」（45.9％）が最も多く、次いで「自宅からバス停が近い」（41.6％）、「交通手段が他にない」（27.3％）となっている一方、「利便性が良い」（15.8％）はやや低いことから、経済的・物理的な視点から利用していることがわかります。

項目	回答数	回答率
交通費が安くすむ	96	45.9%
自宅からバス停が近い	87	41.6%
目的地からバス停が近い	54	25.8%
交通手段が他にない	57	27.3%
利便性が良い	33	15.8%
その他	12	5.7%
無回答	12	5.7%
合計	351	



【よく利用するバス停の区間（3つまで記入）】

- よく利用するバス停区間を基に、中学校区別の OD 分析をした結果、「刈谷南中学区」内でのバス利用が最も多く、次いで「雁が音中学校区⇒刈谷東中学区区」、「朝日中学校区⇒刈谷南中学校区」への移動が多い傾向にあります。

■中学校区別 OD 量

		到着バス停							
	富士松 中学校区	雁が音 中学校区	刈谷東 中学校区	刈谷南 中学校区	依佐美 中学校区	朝日 中学校区	市外	合計	
出 発 バ ス 停	富士松 中学校区	15	4	14	5	0	0	11	49
	雁が音 中学校区	3	2	32	14	0	0	0	51
	刈谷東 中学校区	5	7	18	18	0	0	0	48
	刈谷南 中学校区	2	7	5	33	7	4	2	60
	依佐美 中学校区	0	0	0	29	5	0	0	34
	朝日 中学校区	0	0	1	31	4	6	0	42
	市外	4	0	0	0	0	0	2	6
	合計	29	20	70	130	16	10	15	290

■中学校区別 OD 割合（％）

		到着バス停							
	富士松 中学校区	雁が音 中学校区	刈谷東 中学校区	刈谷南 中学校区	依佐美 中学校区	朝日 中学校区	市外	合計	
出 発 バ ス 停	富士松 中学校区	30.6	8.2	28.6	10.2	0.0	0.0	22.4	100.0
	雁が音 中学校区	5.9	3.9	62.7	27.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	刈谷東 中学校区	10.4	14.6	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	刈谷南 中学校区	3.3	11.7	8.3	55.0	11.7	6.7	3.3	100.0
	依佐美 中学校区	0.0	0.0	0.0	85.3	14.7	0.0	0.0	100.0
	朝日 中学校区	0.0	0.0	2.4	73.8	9.5	14.3	0.0	100.0
	市外	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0

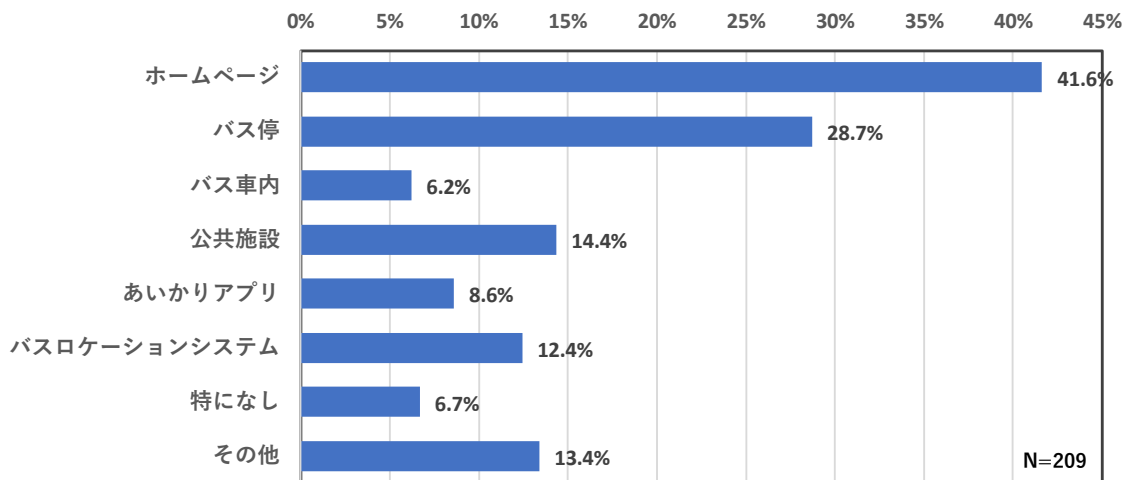
【バスに関する情報の入手方法（該当する項目全てに○）】

- ・バスに関する情報は「ホームページ」（41.6％）で入手している割合が高く、次いで「バス停」（28.7％）、「公共施設」（14.4％）となっています。
- ・「その他」としては、「かりまるバスガイド」が利用されています。

項目	回答数	回答率
ホームページ	87	41.6%
バス停	60	28.7%
バス車内	13	6.2%
公共施設	30	14.4%
あいかりアプリ	18	8.6%
バスロケーションシステム	26	12.4%
特になし	14	6.7%
その他	28	13.4%
無回答	7	3.3%

その他（N=28）	回答数
かりまるバスガイド	11
キャッチ	5
市民だより	3
アプリ	2
時刻表	2
市役所	1
Googleマップ	1
新聞	1
チラシ	2
合計	28

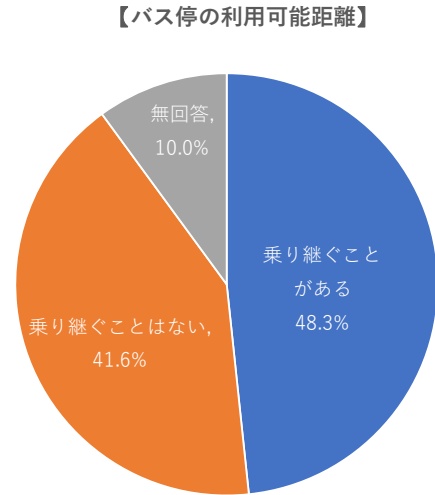
【情報の入手方法】



【バスから他の公共交通機関への乗り継ぎの有無】（該当する項目1つに○）

・バスからの他の公共交通機関への乗り継ぎは、概ね同程度ではありますが、やや「乗り継ぐことがある」と回答した割合が高くなっています。

項目	回答数	回答率
乗り継ぐことがある	101	48.3%
乗り継ぐことはない	87	41.6%
無回答	21	10.0%
合計	209	100.0%



N=209

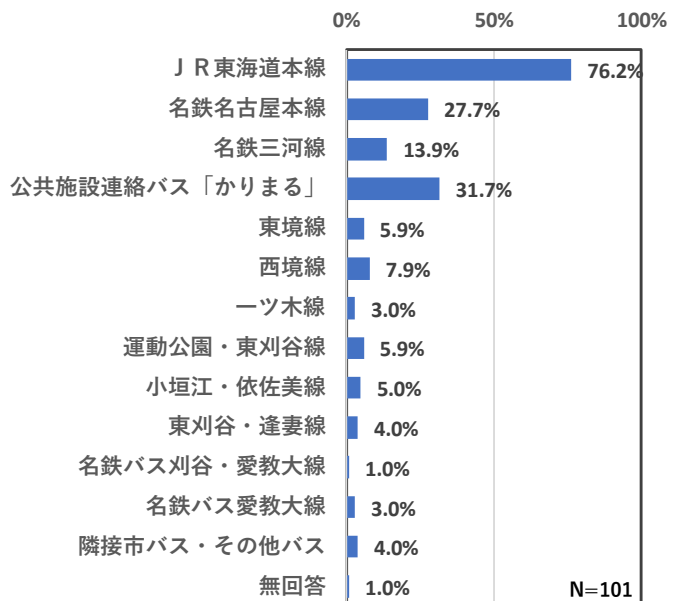
【バスから乗り継ぐ公共交通機関】（該当する項目全てに○）

（【他の公共交通機関への乗り継ぐことがある】と選択した方のみ回答）

- ・バスからの乗り継ぎ先として、「JR 東海道本線」（76.2%）が最も多く、全体の約8割を占めてします。また、「公共施設連絡バス「かりまる」」（31.7%）、「名鉄名古屋本線」（27.7%）となっており、バスから鉄道、バスからバス間の乗り継ぎが一定程度見られます。
- ・また、「公共施設連絡バス「かりまる」」の路線別では、西境線（7.9%）への乗り継ぎが多い傾向にあります。

項目	回答数	回答率	
J R 東海道本線	77	76.2%	
名鉄名古屋本線	28	27.7%	
名鉄三河線	14	13.9%	
公共施設連絡バス	32	31.7%	
路線別	東境線	6	5.9%
	西境線	8	7.9%
	一ツ木線	3	3.0%
	運動公園・東刈谷線	6	5.9%
	小垣江・依佐美線	5	5.0%
	東刈谷・逢妻線	4	4.0%
	名鉄バス刈谷・愛教大線	1	1.0%
名鉄バス愛教大線	3	3.0%	
隣接市バス・その他バス	4	4.0%	
無回答	1	1.0%	
合計	160		

【バスから乗り継ぐ公共交通機関】

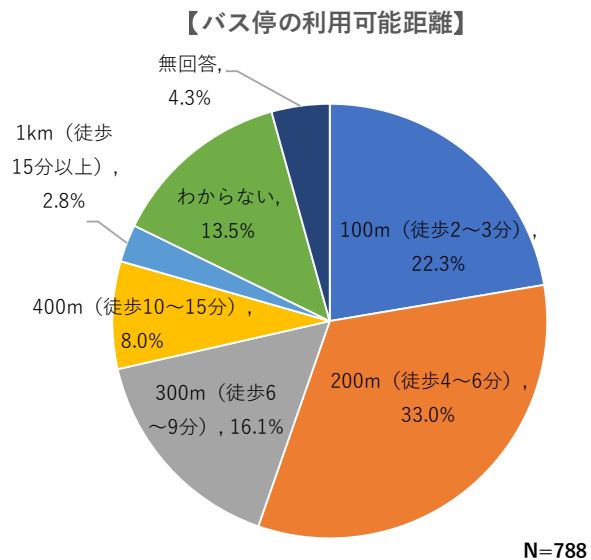


問 15

あなたは自宅からバス停までの程度の距離（時間）ならバスを利用しますか。
（該当する項目 1つに○）

- ・自宅からバス停までの許容距離として、「200m（徒歩 4～6 分）」（33.0%）が最も多く、次いで「100m（徒歩 2～3 分）」（22.3%）、「300m（徒歩 6～9 分）」（16.1%）となっており、自宅から 200m 以内でバス停を望む市民が半数程度となっています。

項目	回答数	回答率
100m（徒歩2～3分）	176	22.3%
200m（徒歩4～6分）	260	33.0%
300m（徒歩6～9分）	127	16.1%
400m（徒歩10～15分）	63	8.0%
1km（徒歩15分以上）	22	2.8%
わからない	106	13.5%
無回答	34	4.3%
合計	788	100.0%



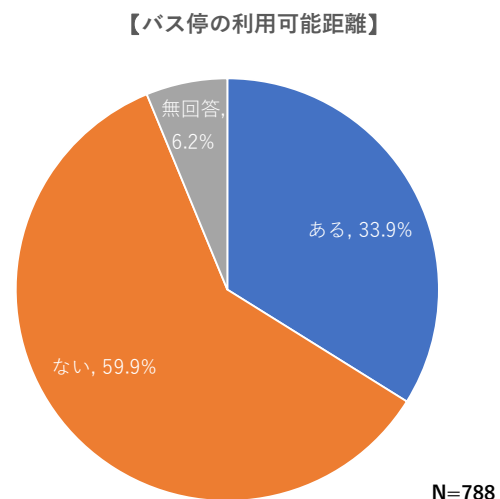
問 16

あなたはバスで行きたい目的地（施設）はありますか。「ある」場合は、その施設名を教えてください。（刈谷市外も含む）

【バスで行きたい施設の有無】

- ・バスで行きたい目的地（施設）があると回答した市民は 33.9%となっています。

項目	回答数	回答率
ある	267	33.9%
ない	472	59.9%
無回答	49	6.2%
合計	788	100.0%

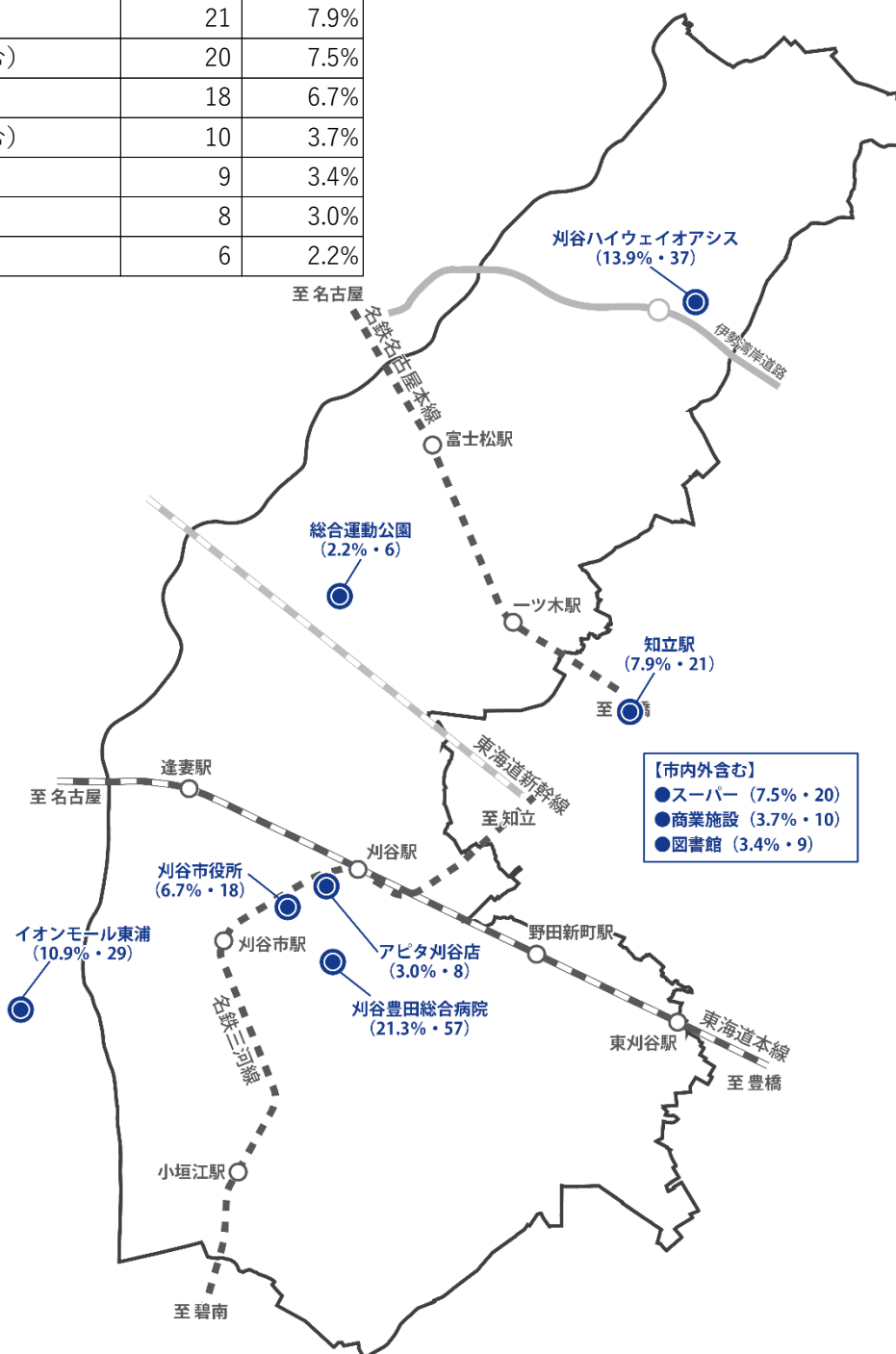


【バスで行きたい目的地（施設）】（3つまで記入）

・バスで行きたい目的地（施設）として、「刈谷豊田総合病院」が最も多く、次いで「刈谷ハイウェイオアシス」（13.9%）、「イオンモール東浦」（10.9%）となっています。

N=267

項目	回答数	回答率
刈谷豊田総合病院	57	21.3%
刈谷ハイウェイオアシス	37	13.9%
イオンモール東浦	29	10.9%
知立駅	21	7.9%
スーパー（市内外含む）	20	7.5%
刈谷市役所	18	6.7%
商業施設（市内外含む）	10	3.7%
図書館	9	3.4%
アピタ刈谷店	8	3.0%
総合運動公園	6	2.2%



問 17

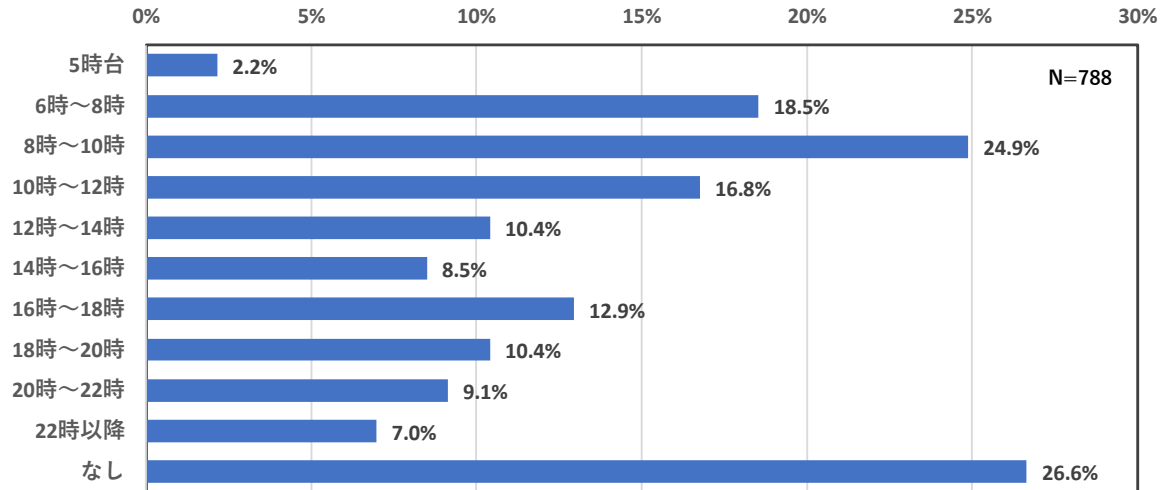
あなたがバスを利用する際、バスの運行が充実すると使い勝手が良くなる時間帯または今後、バスを利用してみたい時間帯はあるか教えてください。

(該当する項目 2 つまで○)

- ・使い勝手がよくなるまたは今後利用してみたい時間帯としては、「8～10 時」(24.9%) が最も多く、次いで「6～8 時」(18.5%)、「10～12 時」(16.8%) となっており、午前中の時間帯でのニーズが高い傾向にあります。

項目	回答数	回答率
5時台	17	2.2%
6時～8時	146	18.5%
8時～10時	196	24.9%
10時～12時	132	16.8%
12時～14時	82	10.4%
14時～16時	67	8.5%
16時～18時	102	12.9%
18時～20時	82	10.4%
20時～22時	72	9.1%
22時以降	55	7.0%
なし	210	26.6%
合計	1,202	

【バスの使い勝手がよくなる時間帯または利用してみたい時間帯】



問 18

あなたが思うバスからバスへの乗り継ぎや鉄道からバス（バスから鉄道）への乗り継ぎに求めるもの、もしくは乗り継ぎ利用の決め手となるものを教えてください。（該当する項目2つまで○）

【バスからバスへの乗り継ぎ】

- ・バスからバスへの乗り継ぎに求めるものは、「乗り継ぎの待合時間の短さ」（49.0%）が最も多く、次いで「乗り継ぎ案内の分かりやすさ」（28.3%）、「乗り継ぎ先のバス停までの距離」（16.9%）となっています。

【鉄道からバス（バスから鉄道）への乗り継ぎ】

- ・鉄道からバス（バスから鉄道）への乗り継ぎに求めるものは、「乗り継ぎの待合時間の短さ」（52.9%）が最も多く、次いで「乗り継ぎ案内の分かりやすさ」（28.8%）、「乗り継ぎ先のバス停までの距離」（26.9%）となっています。

項目	バスからバスへの乗り継ぎ		鉄道からバスへの乗り継ぎ	
	回答数	回答率	回答数	回答率
乗り継ぎの待合時間の短さ	386	49.0%	417	52.9%
乗り継ぐバス停の待合い環境	72	9.1%	78	9.9%
乗り継ぎ案内の分かりやすさ	223	28.3%	227	28.8%
乗り継ぎ先のバス停までの距離	133	16.9%	212	26.9%
遠回りとなり時間がかかっても、乗り継ぎはしたくない	47	6.0%	26	3.3%
乗り継ぎにより行き先までの移動時間が短縮される	104	13.2%		
特になし	80	10.2%	79	10.0%
わからない	103	13.1%	96	12.2%
その他	4	0.5%	4	0.5%
無回答	49	6.2%	48	6.1%
合計	1201		1,187	

【バスからバス、鉄道からバス（バスから鉄道）への乗り継ぎに求めるもの】

