

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

| | | | |
|--------|-------------|--|--|
| 施設名 | 刈谷市立おがきえ保育園 | | |
| 主管部課等名 | 次世代育成部子ども課 | | |

(1)概要

| | | | |
|---------|--------------------------|------|----|
| 指定管理者 | 株式会社トットメイト | | |
| 指定期間 | H27.4.1~R7.3.31 | 指定方法 | 公募 |
| 管理業務の内容 | 施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務 | | |

| 利用状況 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 年間利用延べ人数(人) | 4,390 | 4,452 | 4,658 | 4,645 | 4,637 |
| 利用状況 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
| 年間利用延べ人数(人) | 4,289 | 4,347 | | | |

(2)日常的モニタリング

| | | |
|---------|---|---|
| 実施方法 | 公私立保育園園長会(11回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時) | |
| 実施結果 | 主な問題点 | 特に問題となることはなかったが、新型コロナウイルス感染症対策を徹底するよう指示した。 |
| | 上記に対する指定管理者への指導・助言内容 | 通常どおり保育を行うにあたり、感染予防のため、マスクの着用、アルコール消毒、こまめな換気や空気清浄機の増設等に取り組むよう要請した。また、卒園式等の行事についても、これらの対策を行った上で実施するよう要請した。 |
| その他特記事項 | | |

(3)セルフモニタリング

| | | |
|-------|-----------------------------------|--|
| 実施方法 | ①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応 | |
| 実施結果① | アンケートの概要 | 実施時期:令和4年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:<スタッフの対応、保育の内容の満足度> 満足64.8% やや満足24.0% 普通11.2% やや不満0.0% 不満0.0% 無回答0.0% <長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度> 満足54.4% やや満足8.0% 普通7.2% やや不満0.0% 不満0.0% 利用したことがない30.4% 無回答0.0% <行事の実施日・内容の満足度> 満足48.8% やや満足19.5% 普通20.3% やや不満6.5% 不満4.9% 無回答0.0% <保護者の方への連絡や相談対応の満足度> 満足52.1% やや満足23.1% 普通19.0% やや不満2.5% 不満2.5% 無回答0.8% 回収率:78.6% |
| | 上記の対応状況 | 利用者から高評価を得ている。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。 |
| 実施結果② | 利用者からの反応 | 特になし |
| | 上記への対応状況 | |

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

| | | |
|-----------|----------|--|
| 実施結果 ③ | 事故内容 | 1.室内で走り回っていて、よそ見をしていてロッカーに勢いよくぶつかり、口を打つ。歯科を受診し、歯がずれているため、通院した。 2.遊具下のマットにつまずき、転倒し、口を打った。歯ぐきが切れ出血した。歯科を受診し、消毒のみの処置だった。 |
| | 上記への対応状況 | 1.室内では走らないことを再度確認した。 2.園庭の遊具で遊ぶ時の職員の配置場所を再確認し、遊具のつき方について徹底する。 |
| | その他特記事項 | |

(4) 評価・今後の対応

| | | | | |
|------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|
| 単年度の 評価 | 法令等の遵守 | B | 管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み) | B |
| | 適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど) | B | 自主事業の実施状況 | B |
| | 運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか) | B | 施設の維持管理状況 | B |
| | 施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など) | A | 保守管理の実施状況 | B |
| | 評価の理由・今後の対応 | 利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。 | | |

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。