

## 審査項目

審査項目	審査内容	評価点数
業務実施体制	適切に業務を遂行できる事務局の設置、具体的なスケジュールであるか。	1 0
システム構築及び電子割引券の発行等	電子割引券に関する仕様を満たし、利用者や登録店舗にとって分かりやすく、利用状況等の管理を適切に実施できるか。	3 5
コールセンター業務	利用者や登録店からの問い合わせに適切な対応が実施できる体制であるか。	1 0
登録店対応、振込	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録店が適切に対応できるマニュアル作成等の支援、掲示物の作成となっているか。</li> <li>・登録店の運営に支障が出ないよう適切な振込が実施できるか。</li> </ul>	1 0
費用	業務内容に見合った見積額となっているか。	2 5
実績	本業務委託と類似する事業に関する事務局・コールセンター等の受託実績のほか、提案するシステム利用の実績があるか。	1 0