

第 26 回 刈谷市都市交通協議会 議事概要

- 日** 時：令和5年9月15日（金）14:00～15:00
■場 所：産業振興センター 3階306会議室
■議 題：1. デマンド交通の実証実験について
 ⇒議題1について、承認



■出席者：

委員号数	所属（役職）	氏名	出欠
第1号委員	中部大学 工学部 都市建設工学科 教授	磯部 友彦	○
第1号委員	大同大学 工学部 建築学科 土木・環境専攻 准教授	樋口 恵一	○
第2号委員	トヨタ紡織(株) 総務部 総務室長	亀井 隆	○
第2号委員	トヨタ車体(株) 総務部 総務室長	廣鹿 慎一	○
第3号委員	名古屋鉄道(株) 地域連携部 交通サービス担当課長	花村 元気	代理 (夫馬康昌)
第4号委員	(社) 愛知県トラック協会西三支部刈谷部会 部会長	出口 達也	欠席
第4号委員	愛知県タクシー協会 副会長	横山 宜幸	○
第4号委員	(公) 愛知県バス協会 専務理事	小林 裕之	○
第4号委員 兼第5号委員	名鉄バス(株) 運輸本部 主席 交通企画官	大野 淳	○
第6号委員	自治連合会 副会長	亀田 鹿雄	○
第6号委員	女性の会連絡協議会 書記	森口 靖子	○
第6号委員	刈谷商工会議所 専務理事	岡田 行永	○
第6号委員	一般社団法人 刈谷青年会議所 理事長	高橋 正典	○
第6号委員	かりや消費者生活学校 運営委員長	作田 美乃利	○
第7号委員	中部運輸局 愛知運輸支局 首席運輸企画専門官	宮川 高彰	○
第8号委員	愛知県交通運輸産業労働組合協議会 幹事	永井 隆拓	○
第9号委員	刈谷警察署 交通課長	武田 謙次	○
第10号委員	愛知県 知立建設事務所 企画調整監	河合 敦	○
第10号委員	刈谷市建設部長	齊藤 昭久	欠席
第11号委員	愛知県 都市・交通局 交通対策課長	山田 浩之	欠席
第11号委員	愛知県 都市・交通局 都市基盤部 都市計画課長	伊藤 慎悟	代理 (富田敬之)
第12号委員	刈谷市都市政策部長	竹内 健人	○
オブザーバー	国土交通省中部地方整備局建政部都市整備課長	後藤 直紀	代理 (山口照政)
オブザーバー	刈谷市企画財政部長	村口 文希	○
オブザーバー	刈谷市産業環境部長	伊藤 雅人	○

(事務局)：都市政策部都市交通課 近藤課長補佐

都市政策部都市交通課次世代モビリティ推進係 内藤係長、竹林主査、岡田主事、栗尾技師

■意見概要（発言順）：

議題 1. デマンド交通の実証実験について

	主な意見	回答
1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用対象は刈谷市民ということだが、申し込みの時に住所を伝えるのか。あるいは乗車時に住所や本人の確認をするのか。【作田委員】 ・会員証を発行するのか。【作田委員】 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用いただく方はあらかじめ会員登録が必要であり、その際刈谷市民であり、国道1号線以北在住なのか確認する。予約時には、会員登録情報をもとに本人確認を行い、乗車時には名前を確認する。【事務局】 ・会員証を発行する。【事務局】
2	<ul style="list-style-type: none"> ・愛知県タクシー協会副会長として、運行事業者目線でのアドバイスもさせていただきながら、チョイソコの運営に協力したい。【横山委員】 ・タクシーの乗車においても10%の障害者割引を行っており、乗車時に障害者手帳の提示が必要である。しかし、障害者手帳の提示について抵抗感がある方も多く、現在は落ち着いているが全国的に課題となっている。乗車時には、刈谷市民であることや障害者であることが把握できているのであれば、円滑に乗車できると思う。【横山委員】 ・意見交換会では個人の要望が出てくると思われるが、チョイソコの導入背景や目的を踏まえ、地区との調整を進めてほしい。【横山委員】 	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢及び障害の有無については、会員登録時に把握した上で、予約受付、配車を行う。運行する中で現場の課題が見つければ随時対応を検討する。【事務局】 ・市内中心部への移動は「かりまる」や名鉄バスを使ってほしいという話をしながら、各地区との意見交換を行っている。バスによる幹線移動とチョイソコによる地域内交通のバランスを図りながら、チョイソコを運行したいと考えている。【事務局】
3	<ul style="list-style-type: none"> ・予約時は、到着時間が加味されるのか。「かりまる」や名鉄バスとの乗継強化の点においては、バスダイヤに合わせてチョイソコに乗ることが必要になる。到着時間のバッファはどのようになっているのか。【樋口副会長】 ・待合環境についても情報提供した方がいい。【樋口副会長】 ・理髪店を停留所として加えてもいいと思う。【樋口副会長】 	<ul style="list-style-type: none"> ・予約時には、お客様の到着希望時間を確認した上で、予約を行う。到着時間のバッファもとっている。バスダイヤの情報共有も必要だと思っている。【事務局】 ・事業者停留所については、引き続き交渉を進めたい。【事務局】
4	<ul style="list-style-type: none"> ・チョイソコは地域内移動を、バスは地区外への移動を担うということで、交通手段のすみ分けはできていると思う。チョイソコ導入によるバス利用への影響はあるかもしれないが、その影響も図りながら、連携してバスの利用促進を進めていきたい。【大野委員】 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行する中で、各データを集め、検証するとい。【磯部会長】 ・幹線交通への乗継については継続して検討していきたい。【事務局】
5	<ul style="list-style-type: none"> ・チョイソコと幹線路線との乗継についてはぜひ検討してもらいたい。【宮川委員】 	<ul style="list-style-type: none"> ・既存交通への影響については、各社への協力をお願いさせていただくとともに、会

	<ul style="list-style-type: none"> ・チョイソコ導入による地域交通への影響を確認しながら検証してほしい。チョイソコ会員のデータだけでなく、周辺交通のデータも含めて分析をしてほしい。【宮川委員】 ・チョイソコ会員登録時に使い方を丁寧に説明するようにしてほしい。また、乗継についても情報を伝えることができればいいと思う。【宮川委員】 	<ul style="list-style-type: none"> 員へのアンケート調査を行うことを検討している。【事務局】 ・説明会はオープンハウス形式での開催を予定しており、説明は個別対応で行いたいと思っている。また、説明会だけでなく、地区からの要望があれば高齢者が集まる場などに伺い、説明する場を設けたい。【事務局】
6	<ul style="list-style-type: none"> ・事業主体は株式会社アイシンか。ビッグデータ所有は誰になるのか。【横山委員】 ・協議会や部会において、ビッグデータを開示されるのか。【横山委員】 ・タクシーの利用状況などのデータ提供に協力したい。【横山委員】 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの提供や現場対応は株式会社アイシンであり、事業管理者として刈谷市は停留所設置などを行う。データは市所有になる。【事務局】 ・協議会や部会において、データ及び分析結果を報告する予定である。【事務局】 ・より多くのデータをもって分析できるといいと思う。【磯部会長】
7	<ul style="list-style-type: none"> ・資料1の「2実施内容 意見交換のポイント」は客観的なデータから読み取っているのか、意見交換会出席者の意見なのか。【廣鹿委員】 	<ul style="list-style-type: none"> ・データは持っていない。地元の方が地元のことをよく分かっていると思う。民生委員やボランティア団体を地区から紹介いただき、意見交換を行っている。引き続き情報収集を行いたいと考えている。【事務局】
9	<ul style="list-style-type: none"> ・チョイソコ事業について、賛成でよろしいか。【磯部会長】 	<ul style="list-style-type: none"> ・賛成。【全委員】