

施設名	刈谷市高齢者福祉センター(老人デイサービスセンターひまわり)		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会		
所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地		
管理体制	所長1人、所長代理1人、主任1人、指導員1人、看護師3人、介護職員10人、事務員1人		
指定期間	R2.4.1～R.7.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、老人デイサービスセンター事業の実施に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	季節に応じた外出や館内でのレクリエーション、ダイフロア内での運動や館内を利用した歩行訓練を行っている。			
サービス向上への取り組み	各種会議などを通して利用者のニーズについて職員が共通認識を持ち、各種サービスのより良い提供に努めている。			
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(人)	6,987	6,231	6,011	5,703

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 設問:施設の利用に関して「良い」「まあ良い」「普通」「あまり良くない」「良くない」から選択			
	結果	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	回収率(%)	74.3	59.2	78.6	85.7
	「良い」「まあ良い」の割合(%)	91.0	84.0	69.0	75.0
	上記への対応状況	アンケート結果に基づき、充実して欲しい内容で最も希望が多かった機能訓練(レクリエーション)について、内容の充実を図っている。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	職員が親切で優しいとの意見が多いものの、言葉遣いの悪い人がいるとの意見もあったため、職員に対し会議や引継ぎノートで繰り返し丁寧な言葉遣いの徹底を呼びかけ、利用者に不快な思いを抱かせないよう取り組んでいる。
利用者からの反応及びその対応	職員やデイサービスの雰囲気が優しくなったとの声が聞かれ、また、次の活動に移る時に丁寧に説明を行うようにしたところ、わかりやすいと好評を得るようになった。

その他特記事項	要支援の方への入浴サービスは加算がつかないため実施しない事業所が多いが、当事業所は要支援の方への入浴サービスも行っているためケアマネジャーの信頼が厚く、利用者や家族から感謝の言葉をいただいている。
---------	--

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	17,385,183	45,620,180	48,015,588	44,806,488
	利用料金	61,976,570	54,012,482	50,314,565	46,988,461
	その他	143,987	195,710	688,597	20,142,021
	収 入(計)	79,505,740	99,828,372	99,018,750	111,936,970
支出	事業費	7,154,930	7,501,968	8,401,473	7,101,712
	管理運営費	18,293,090	18,811,508	18,822,579	20,931,050
	人件費	53,882,545	73,363,786	71,596,272	71,807,186
	その他	175,175	151,110	198,426	208,122
	支 出(計)	79,505,740	99,828,372	99,018,750	100,048,070

(4)総合評価

評価項目		判定
	法令等の遵守	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	自主事業の実施状況	B
	施設の維持管理状況	B
	保守管理の実施状況	B
総合評価		判定
評価の理由	適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
－:実施していない。