

施設名	刈谷市交通児童遊園		
主管部課等名	次世代育成部子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会		
所在地	刈谷市東陽町1丁目1番地		
管理体制	室長1人、室長代理1人、事務員2人、業務員43人、アルバイト19人		
指定期間	R2.4.1～R6.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の維持管理業務、運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等				
サービス向上への取り組み	アンケートなどを通して利用者のニーズを吸い上げ、施設の改修や職員への指導を実施し、より良いサービス提供に努めている。			
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(人)	824,756	1,285,964	1,345,593	1,316,413

満足度アンケート	概要	実施時期:令和2年度から令和5年度中に年2回実施 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 設問:施設の利用に関する満足度等を「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択			
	結果	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	回収率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0
	「満足」「やや満足」の割合(%)	97.0	97.0	94.6	97.5
	上記への対応状況	「料金が安い」、「職員がやさしい」、「ゴミがなくきれい」といった好評価を得てきた。毎朝の朝礼時には、利用者への対応について指導が行われ、数年に渡り高満足度を維持してきている。			

モニタリング実施結果

利用者からの反応及びその対応状況	遊具の休止状況について、ホームページからの問い合わせが多々あった。随時きちんと更新することにより、「信頼性のある情報で良かった」との意見が寄せられた。
主な問題点及びその対応状況	駐車場不足による要望が一番多い。そのため、土日等の繁忙期にはガードマンを配置し交通整理を行っており、満車時は近くの公営駐車場への利用案内を促している。また、道路に並ぶような状態もあるため、ガードマンの配置人数を増やし対応している。

その他特記事項	
---------	--

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	128,578,414	139,815,699	140,948,534	151,760,824
	利用料金	0	0	0	0
	その他	194,199	219,323	289,132	436,855
	収 入(計)	128,772,613	140,035,022	141,237,666	152,197,679
支出	事業費	0	0	0	0
	管理運営費	46,003,339	44,494,692	46,740,817	51,629,915
	人件費	76,009,595	85,758,485	85,311,549	87,265,075
	その他	6,759,679	9,781,845	9,185,300	13,302,689
	支 出(計)	128,772,613	140,035,022	141,237,666	152,197,679

(4)総合評価

評価項目		判定
	法令等の遵守	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B
	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	自主事業の実施状況	B
	施設の維持管理状況	B
	保守管理の実施状況	B
総合評価		判定
評価の理由	利用者の満足度が高く、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
－:実施していない。