

施設名	刈谷市産業振興センター		
主管部課等名	産業環境部商工業振興課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会		
所在地	刈谷市東陽町1丁目1番地		
管理体制	室長1人、室長代理1人、事務員12人		
指定期間	R2.4.1～R6.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設及び附属設備の維持管理に関する業務 利用受付、使用料の収納その他利用に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	なし			
サービス向上への 取組み	利用者へのアンケートを通して、利用者の意見等を反映させ、より質の高いサービスを提供できるように努めている。			
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(人)	101,261	133,574	174,230	220,027
使用区分単位の利用率(%)	37.14	45.62	46.60	46.27

満足度 アン ケ ー ト	概要	実施時期:毎年2月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 設問:施設の利用・職員の対応に関して「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択			
	結果	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	「満足」「やや満足」の割合(%)	94.0	91.0	95.0	94.0
	上記への 対応状況	利用者の多くの方に概ね満足いただいている。利用者サービスの充実と、一層の満足度の向上に努めきてたことにより、数年に渡り高い満足度を維持している。			

モニタリング実施結果

主な問題点及び その対応状況	施設の老朽化により、館内で雨漏りが発生しているため、該当箇所の調査・補修を行う必要がある。 雨漏り発生時には、応急対応と情報共有を徹底するよう指導した。
利用者からの反応 及びその対応状況	「Wi-Fiが欲しい」「隣の部屋の声がうるさい」などの設備に関する意見については、必要に応じて改善を行っている。(R4無線LAN導入、R4会議室間仕切り改修等)

その他特記事項	
---------	--

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	153,318,871	160,737,039	180,832,353	181,107,876
	利用料金	0	0	0	0
	その他	106,806	123,422	155,803	212,974
	収 入(計)	153,425,677	160,860,461	180,988,156	181,320,850
支出	事業費	0	0	0	0
	管理運営費	120,991,679	129,044,742	146,007,610	144,090,205
	人件費	29,865,292	28,638,474	31,684,048	32,459,459
	その他	2,568,706	3,177,245	3,296,498	4,771,186
	支 出(計)	153,425,677	160,860,461	180,988,156	181,320,850

(4)総合評価

評価項目		判定
	法令等の遵守	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	自主事業の実施状況	—
	施設の維持管理状況	B
	保守管理の実施状況	B
総合評価		判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれているため。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
—:実施していない。