

施設名	ウイングアリーナ刈谷、ウェーブスタジアム刈谷、 グリーングラウンド刈谷、刈谷市総合運動公園、 逢妻川緑地、逢妻川桜つつみ		
主管部課等名	教育部スポーツ課		

(1)概要

指定管理者	刈谷みらいスポーツパートナーズ(代表企業:コナミスポーツ株式会社)		
指定期間	R4.4.1～R9.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	管理運営業務		

利用状況	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
貸切件数(件)	14,857	14,674			

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言・書類等確認・現地調査・指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	利用者からトレーニングルームで、同じ器具を長時間使用する人がいて使えないなどの苦情が多くあった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	長時間の使用を確認した場合は、スタッフによる声掛けを行い、多くの人に利用していただけよう、配慮していくことを助言した。
その他特記事項		新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策のため、館内の消毒作業やHP等で啓発を昨年に引き続き行った。

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②苦情対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期: 令和5年11月(ウイングアリーナ刈谷、グリーングラウンド刈谷) 令和6年4月(ウェーブスタジアム刈谷) 実施方法: 受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収 実施結果: ○ウイングアリーナ刈谷 ・施設の案内、掲示物: 大変分かりやすい37%、分かりやすい40%、普通21% 分かりにくい2% ・スタッフの対応: 大変良い53%、良い39%、普通8% 回答者数: 285人 ○ウェーブスタジアム刈谷 ・スタッフの対応: 大変良い56%、良い36%、普通8% ・使いやすさ: 大変良い58%、良い32%、普通9%、悪い1% 回答者数: 218人 ○グリーングラウンド刈谷 ・使いやすさ大変良い50%、良い35%、普通15% 回答者数: 72人
	上記への対応状況	○ウイングアリーナ刈谷 施設の案内・掲示物については、77%の方から「大変分かりやすい」、「分かりやすい」の回答を得ることができた。体育施設として、今後も利用者の意見を取り入れるなど、分かりやすい案内に努めたい。スタッフの対応については、92%の方から「大変良い」、「良い」の回答を得ることができた。今後も、引続きスタッフの意識の高揚を図っていききたい。 ○ウェーブスタジアム刈谷 スタッフの対応については、92%の方から「大変良い」「良い」の回答を、使いやすさについては、90%の方から「大変良い」「良い」の回答を得ることができた。引き続き利用者の意見を取り入れるなど、分かりやすい案内に努めたい。 ○グリーングラウンド刈谷 グリーングラウンド刈谷については、令和5年度に人工芝を改修を行ったことなどから、令和4年度は「大変良い」「良い」の回答が47%だったのに対し、令和5年度では85%に上昇した。引き続き利用者満足度が上がるよう運営を行っていく。

実施結果②	利用者からの反応	複数施設において大規模なイベントが同日に開催された際、イベント運営者や一般利用者等から、駐車場の混雑や園路における観戦者のマナー等に対する意見が寄せられた。
	上記への対応状況	混雑が予想されるイベントの場合は、園内の利用方法や出入口の誘導員等について、必要に応じて運営者同士で話し合いをするよう求めた。また、園内アナウンスや掲示物等により、観戦者等のマナー向上へ働きかけ、加えてホームページ等で啓発も随時行っている。
	その他特記事項	特になし

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況（経理状況や経費節減の取組み）	B
	適正なサービスの提供（苦情対応・アンケートなど）	A	自主事業の実施状況	B
	運営状況（協定書、事業計画書等に沿って運営されているか）	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況（稼動状況、事業計画の達成度など）	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A：協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B：概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C：協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －：実施していない。