

令和6年度

# 公共交通に関する意見交換会

～皆さまとともにつくる

刈谷市の公共交通へ～

日時：令和6年5月24日(金)14:00～

場所：市役所1F会議室



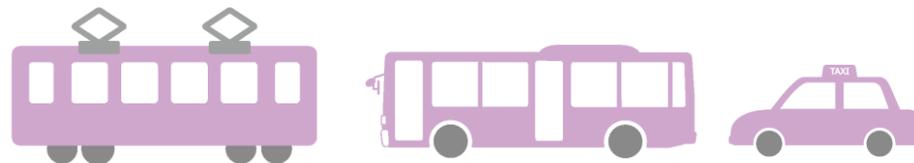
# もくじ

## (1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

## (2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換のテーマ



# これまでの意見交換会

## 意見交換の開催経緯

### 第1回（令和4年9月）

- ・「現在」の移動状況
- ・公共交通の「今後」



### 第2回（令和4年12月）

- ・「かりまる」再編方針



### 第3回（令和6年2月）

- ・「かりまる」再編案



### 第4回（令和6年6月）

- ・「かりまる」利用促進

今回

## 参加くださっている方々

バス利用者

利用者の実情

地区長・  
公民館長

地区の実情

女性の会  
地区代表

女性、子育ての実情

包括支援  
センター職員

高齢者の実情

相談支援  
事業所職員

障害者の実情



# 第2回（令和4年12月）の意見交換会

・かりまるの再編に向けた意見交換

意見交換のテーマ

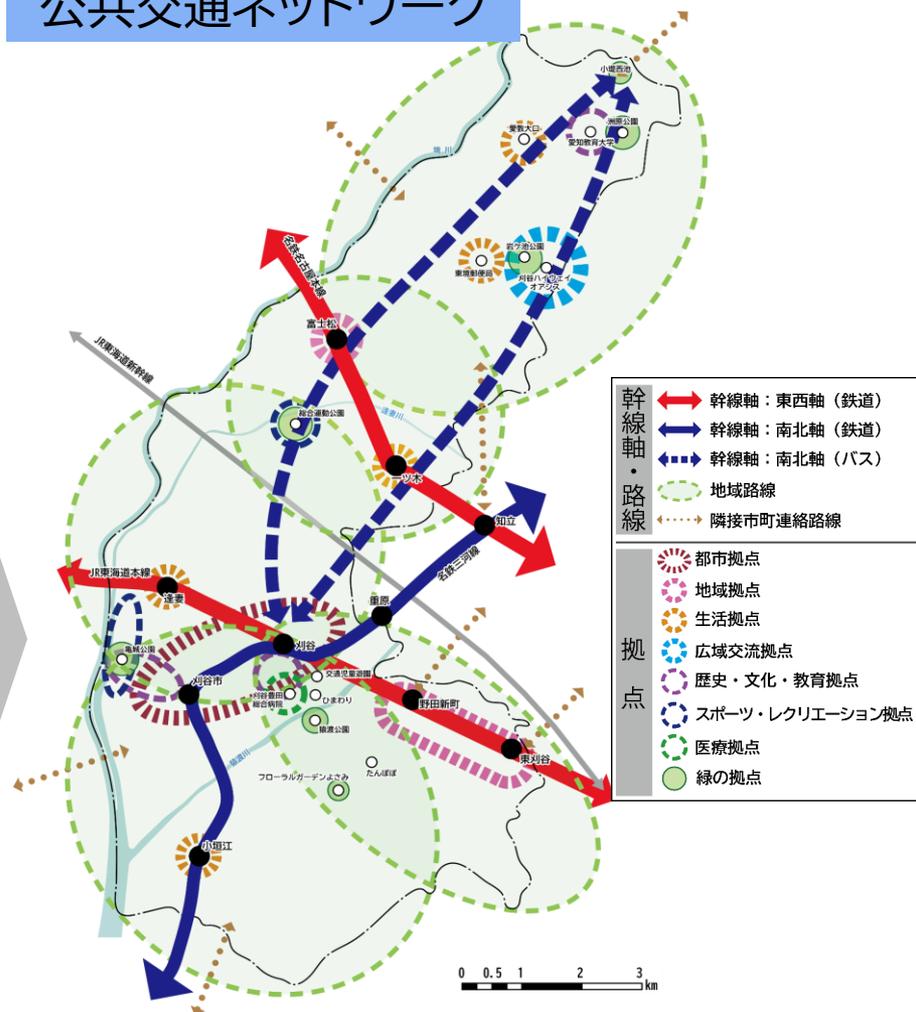
テーマ①：路線網

テーマ②：運行本数・ダイヤ

テーマ③：運賃

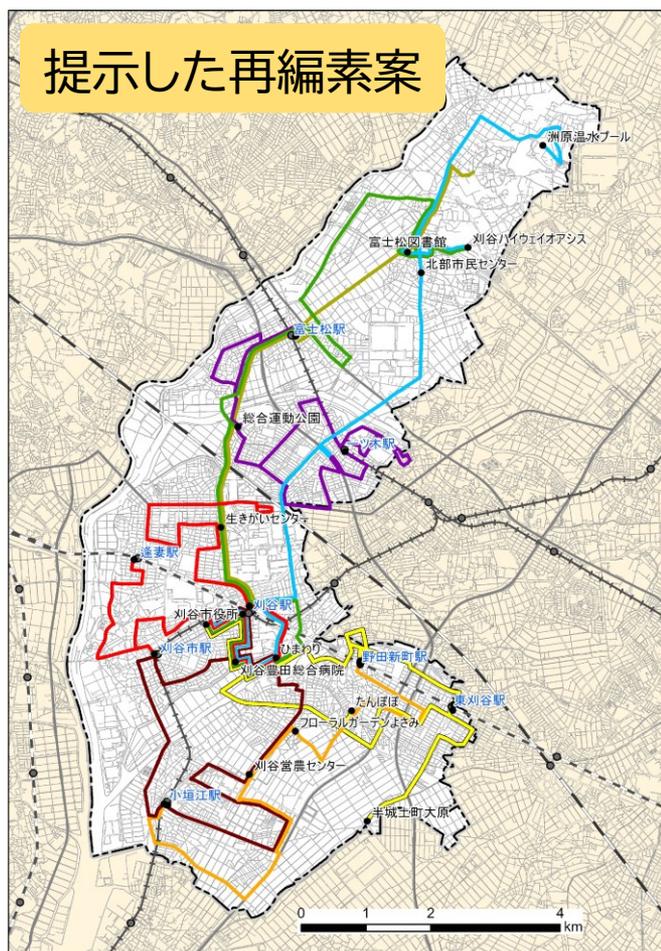
テーマ④：利用促進

## 公共交通ネットワーク



# 第3回（令和6年2月）の意見交換会

- ・「かりまる」再編素案を提示し、「路線網」「バス停・乗継拠点」「運行本数・ダイヤ」「サービス向上と受益者負担の考え方」について意見交換



## 意見交換のテーマ

テーマ①：路線網

テーマ②：バス停・乗継拠点

テーマ③：運行本数・ダイヤ

その他テーマ：サービス向上  
と受益者負担の考え方

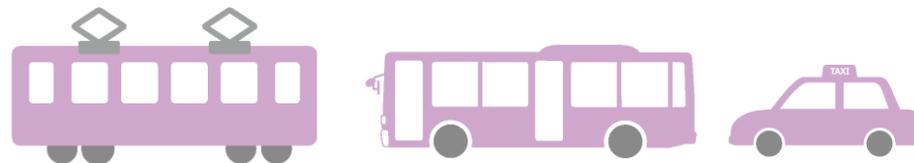
# もくじ

## (1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

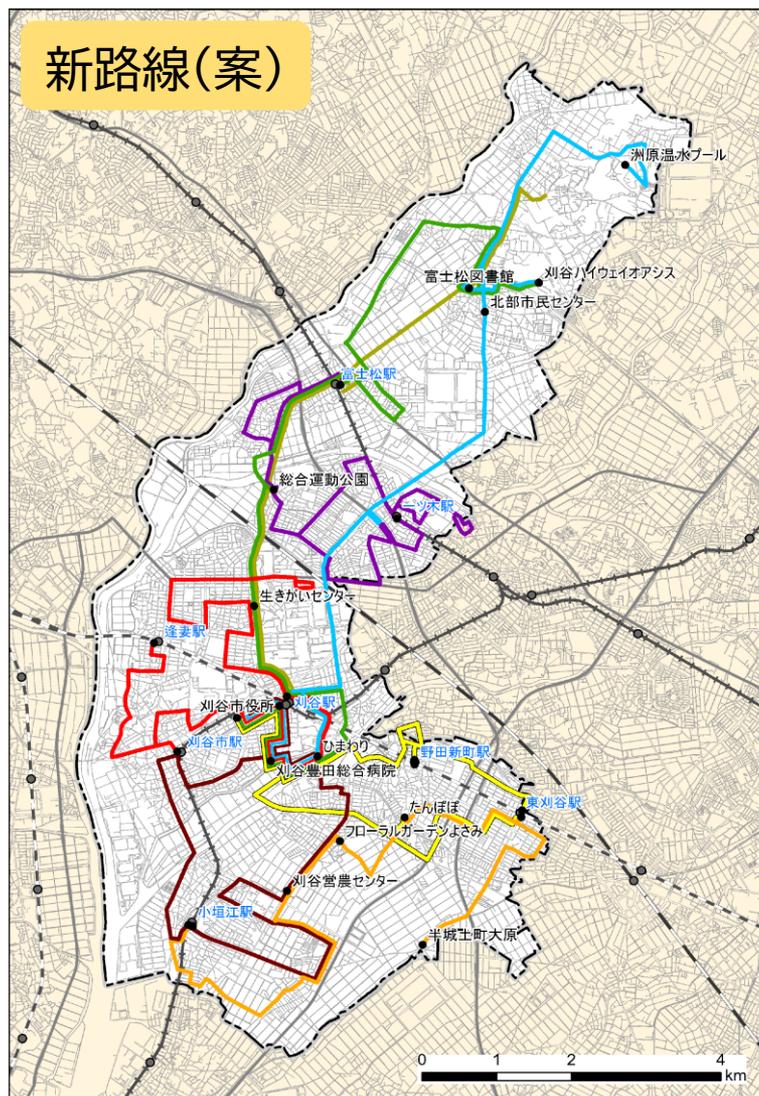
## (2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換のテーマ



# 「かりまる」再編案の検討状況の報告

## 新路線(案)



- ✓ 意見交換会にて頂いたご意見や、地元代表者さんのご意見等を踏まえ継続的に検討中
- ✓ 車両台数・バス運転手の制約がある中で、運行ダイヤを検討中
- ✓ 令和7年度中後期の再編を目指し、運行事業者の選定、国への申請等を行っていく予定

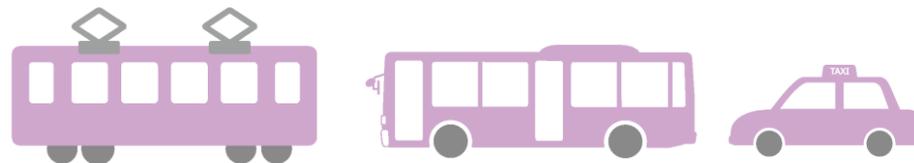
# もくじ

## (1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

## (2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換の進め方



# 共に創る「かりまる」に向けて

## 刈谷市地域公共交通計画

目標

3

市民・事業者・行政が共に創り  
支え合う持続可能な公共交通

- ▶ 公共交通の利用促進に向けた意識啓発
- ▶ 市民や事業者との連携による公共交通の充実
- ▶ バリアフリーの推進



### 今回の再編

市民の日常の暮らしを支える  
『かりまる』への再編

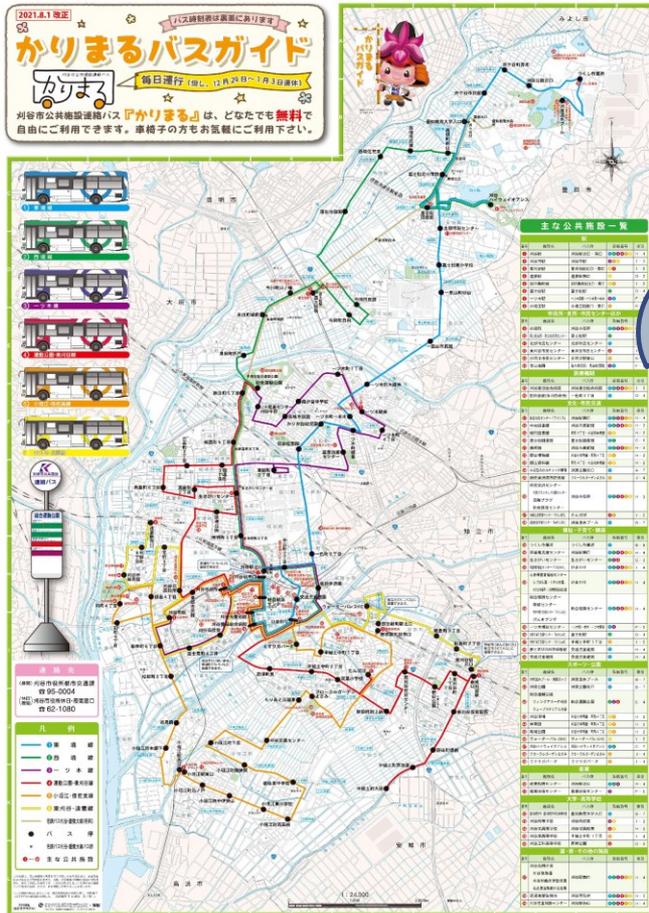


少しずつ市民の皆さんの  
公共交通への関心を高め  
共に創っていく取組みを  
広げていきたい

# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組1: かりまるバスガイドの配付

表面：路線図



裏面：時刻表

1 東境線						
刈谷市役所行	1便	2便	3便	4便	5便	6便
刈谷市役所	7:37	8:45	11:00	12:35	14:42	15:40
刈谷駅前	7:40	8:48	11:05	12:38	14:45	15:43
刈谷公園	7:41	8:49	11:04	12:37	14:44	15:42
刈谷北中学校	7:42	8:50	11:06	12:39	14:46	15:44
刈谷南中学校	7:43	8:51	11:07	12:40	14:47	15:45
刈谷南小学校	7:44	8:52	11:08	12:41	14:48	15:46
刈谷東小学校	7:45	8:53	11:09	12:42	14:49	15:47
刈谷西小学校	7:46	8:54	11:10	12:43	14:50	15:48
刈谷南小学校	7:47	8:55	11:11	12:44	14:51	15:49
刈谷北小学校	7:48	8:56	11:12	12:45	14:52	15:50
刈谷南小学校	7:49	8:57	11:13	12:46	14:53	15:51
刈谷西小学校	7:50	8:58	11:14	12:47	14:54	15:52
刈谷東小学校	7:51	8:59	11:15	12:48	14:55	15:53
刈谷南小学校	7:52	9:00	11:16	12:49	14:56	15:54
刈谷北小学校	7:53	9:01	11:17	12:50	14:57	15:55
刈谷南小学校	7:54	9:02	11:18	12:51	14:58	15:56
刈谷西小学校	7:55	9:03	11:19	12:52	14:59	15:57
刈谷東小学校	7:56	9:04	11:20	12:53	15:00	15:58
刈谷南小学校	7:57	9:05	11:21	12:54	15:01	15:59
刈谷北小学校	7:58	9:06	11:22	12:55	15:02	16:00
刈谷南小学校	7:59	9:07	11:23	12:56	15:03	16:01
刈谷西小学校	8:00	9:08	11:24	12:57	15:04	16:02
刈谷東小学校	8:01	9:09	11:25	12:58	15:05	16:03
刈谷南小学校	8:02	9:10	11:26	12:59	15:06	16:04
刈谷北小学校	8:03	9:11	11:27	13:00	15:07	16:05
刈谷南小学校	8:04	9:12	11:28	13:01	15:08	16:06
刈谷西小学校	8:05	9:13	11:29	13:02	15:09	16:07
刈谷東小学校	8:06	9:14	11:30	13:03	15:10	16:08
刈谷南小学校	8:07	9:15	11:31	13:04	15:11	16:09
刈谷北小学校	8:08	9:16	11:32	13:05	15:12	16:10
刈谷南小学校	8:09	9:17	11:33	13:06	15:13	16:11
刈谷西小学校	8:10	9:18	11:34	13:07	15:14	16:12
刈谷東小学校	8:11	9:19	11:35	13:08	15:15	16:13
刈谷南小学校	8:12	9:20	11:36	13:09	15:16	16:14
刈谷北小学校	8:13	9:21	11:37	13:10	15:17	16:15
刈谷南小学校	8:14	9:22	11:38	13:11	15:18	16:16
刈谷西小学校	8:15	9:23	11:39	13:12	15:19	16:17
刈谷東小学校	8:16	9:24	11:40	13:13	15:20	16:18
刈谷南小学校	8:17	9:25	11:41	13:14	15:21	16:19
刈谷北小学校	8:18	9:26	11:42	13:15	15:22	16:20
刈谷南小学校	8:19	9:27	11:43	13:16	15:23	16:21
刈谷西小学校	8:20	9:28	11:44	13:17	15:24	16:22
刈谷東小学校	8:21	9:29	11:45	13:18	15:25	16:23
刈谷南小学校	8:22	9:30	11:46	13:19	15:26	16:24
刈谷北小学校	8:23	9:31	11:47	13:20	15:27	16:25
刈谷南小学校	8:24	9:32	11:48	13:21	15:28	16:26
刈谷西小学校	8:25	9:33	11:49	13:22	15:29	16:27
刈谷東小学校	8:26	9:34	11:50	13:23	15:30	16:28
刈谷南小学校	8:27	9:35	11:51	13:24	15:31	16:29
刈谷北小学校	8:28	9:36	11:52	13:25	15:32	16:30
刈谷南小学校	8:29	9:37	11:53	13:26	15:33	16:31
刈谷西小学校	8:30	9:38	11:54	13:27	15:34	16:32
刈谷東小学校	8:31	9:39	11:55	13:28	15:35	16:33
刈谷南小学校	8:32	9:40	11:56	13:29	15:36	16:34
刈谷北小学校	8:33	9:41	11:57	13:30	15:37	16:35
刈谷南小学校	8:34	9:42	11:58	13:31	15:38	16:36
刈谷西小学校	8:35	9:43	11:59	13:32	15:39	16:37
刈谷東小学校	8:36	9:44	12:00	13:33	15:40	16:38
刈谷南小学校	8:37	9:45	12:01	13:34	15:41	16:39
刈谷北小学校	8:38	9:46	12:02	13:35	15:42	16:40
刈谷南小学校	8:39	9:47	12:03	13:36	15:43	16:41
刈谷西小学校	8:40	9:48	12:04	13:37	15:44	16:42
刈谷東小学校	8:41	9:49	12:05	13:38	15:45	16:43
刈谷南小学校	8:42	9:50	12:06	13:39	15:46	16:44
刈谷北小学校	8:43	9:51	12:07	13:40	15:47	16:45
刈谷南小学校	8:44	9:52	12:08	13:41	15:48	16:46
刈谷西小学校	8:45	9:53	12:09	13:42	15:49	16:47
刈谷東小学校	8:46	9:54	12:10	13:43	15:50	16:48
刈谷南小学校	8:47	9:55	12:11	13:44	15:51	16:49
刈谷北小学校	8:48	9:56	12:12	13:45	15:52	16:50
刈谷南小学校	8:49	9:57	12:13	13:46	15:53	16:51
刈谷西小学校	8:50	9:58	12:14	13:47	15:54	16:52
刈谷東小学校	8:51	9:59	12:15	13:48	15:55	16:53
刈谷南小学校	8:52	10:00	12:16	13:49	15:56	16:54
刈谷北小学校	8:53	10:01	12:17	13:50	15:57	16:55
刈谷南小学校	8:54	10:02	12:18	13:51	15:58	16:56
刈谷西小学校	8:55	10:03	12:19	13:52	15:59	16:57
刈谷東小学校	8:56	10:04	12:20	13:53	16:00	16:58
刈谷南小学校	8:57	10:05	12:21	13:54	16:01	16:59
刈谷北小学校	8:58	10:06	12:22	13:55	16:02	17:00
刈谷南小学校	8:59	10:07	12:23	13:56	16:03	17:01
刈谷西小学校	9:00	10:08	12:24	13:57	16:04	17:02
刈谷東小学校	9:01	10:09	12:25	13:58	16:05	17:03
刈谷南小学校	9:02	10:10	12:26	13:59	16:06	17:04
刈谷北小学校	9:03	10:11	12:27	14:00	16:07	17:05
刈谷南小学校	9:04	10:12	12:28	14:01	16:08	17:06
刈谷西小学校	9:05	10:13	12:29	14:02	16:09	17:07
刈谷東小学校	9:06	10:14	12:30	14:03	16:10	17:08
刈谷南小学校	9:07	10:15	12:31	14:04	16:11	17:09
刈谷北小学校	9:08	10:16	12:32	14:05	16:12	17:10
刈谷南小学校	9:09	10:17	12:33	14:06	16:13	17:11
刈谷西小学校	9:10	10:18	12:34	14:07	16:14	17:12
刈谷東小学校	9:11	10:19	12:35	14:08	16:15	17:13
刈谷南小学校	9:12	10:20	12:36	14:09	16:16	17:14
刈谷北小学校	9:13	10:21	12:37	14:10	16:17	17:15
刈谷南小学校	9:14	10:22	12:38	14:11	16:18	17:16
刈谷西小学校	9:15	10:23	12:39	14:12	16:19	17:17
刈谷東小学校	9:16	10:24	12:40	14:13	16:20	17:18
刈谷南小学校	9:17	10:25	12:41	14:14	16:21	17:19
刈谷北小学校	9:18	10:26	12:42	14:15	16:22	17:20
刈谷南小学校	9:19	10:27	12:43	14:16	16:23	17:21
刈谷西小学校	9:20	10:28	12:44	14:17	16:24	17:22
刈谷東小学校	9:21	10:29	12:45	14:18	16:25	17:23
刈谷南小学校	9:22	10:30	12:46	14:19	16:26	17:24
刈谷北小学校	9:23	10:31	12:47	14:20	16:27	17:25
刈谷南小学校	9:24	10:32	12:48	14:21	16:28	17:26
刈谷西小学校	9:25	10:33	12:49	14:22	16:29	17:27
刈谷東小学校	9:26	10:34	12:50	14:23	16:30	17:28
刈谷南小学校	9:27	10:35	12:51	14:24	16:31	17:29
刈谷北小学校	9:28	10:36	12:52	14:25	16:32	17:30
刈谷南小学校	9:29	10:37	12:53	14:26	16:33	17:31
刈谷西小学校	9:30	10:38	12:54	14:27	16:34	17:32
刈谷東小学校	9:31	10:39	12:55	14:28	16:35	17:33
刈谷南小学校	9:32	10:40	12:56	14:29	16:36	17:34
刈谷北小学校	9:33	10:41	12:57	14:30	16:37	17:35
刈谷南小学校	9:34	10:42	12:58	14:31	16:38	17:36
刈谷西小学校	9:35	10:43	12:59	14:32	16:39	17:37
刈谷東小学校	9:36	10:44	13:00	14:33	16:40	17:38
刈谷南小学校	9:37	10:45	13:01	14:34	16:41	17:39
刈谷北小学校	9:38	10:46	13:02	14:35	16:42	17:40
刈谷南小学校	9:39	10:47	13:03	14:36	16:43	17:41
刈谷西小学校	9:40	10:48	13:04	14:37	16:44	17:42
刈谷東小学校	9:41	10:49	13:05	14:38	16:45	17:43
刈谷南小学校	9:42	10:50	13:06	14:39	16:46	17:44
刈谷北小学校	9:43	10:51	13:07	14:40	16:47	17:45
刈谷南小学校	9:44	10:52	13:08	14:41	16:48	17:46
刈谷西小学校	9:45	10:53	13:09	14:42	16:49	17:47
刈谷東小学校	9:46	10:54	13:10	14:43	16:50	17:48
刈谷南小学校	9:47	10:55	13:11	14:44	16:51	17:49
刈谷北小学校	9:48	10:56	13:12	14:45	16:52	17:50
刈谷南小学校	9:49	10:57	13:13	14:46	16:53	17:51
刈谷西小学校	9:50	10:58	13:14	14:47	16:54	17:52
刈谷東小学校	9:51	10:59	13:15	14:48	16:55	17:53
刈谷南小学校	9:52	11:00	13:16	14:49	16:56	17:54
刈谷北小学校	9:53	11:01	13:17	14:50	16:57	17:55
刈谷南小学校	9:54	11:02	13:18	14:51	16:58	17:56
刈谷西小学校	9:55	11:03	13:19	14:52	16:59	17:57
刈谷東小学校	9:56	11:04	13:20	14:53	17:00	17:58
刈谷南小学校	9:57	11:05	13:21	14:54	17:01	17:59
刈谷北小学校	9:58	11:06	13:22	14:55	17:02	18:00
刈谷南小学校	9:59	11:07	13:23	14:56	17:03	18:01
刈谷西小学校	10:00	11:08	13:24	14:57	17:04	18:02
刈谷東小学校	10:01	11:09	13:25	14:58	17:05	18:03
刈谷南小学校	10:02	11:10	13:26	14:59	17:06	18:04
刈谷北小学校	10:03	11:11	13:27	15:00	17:07	18:05
刈谷南小学校	10:04	11:12	13:28	15:01	17:08	18:06
刈谷西小学校						

# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組2：経路案内システム

### ▼「かりまる」の経路案内システム

### 公共施設連絡バス「かりまる」

- バス停を入力することで時刻を検索可能

#### 最短経路検索

出発バス停名:  
刈谷駅南口

到着バス停名:  
刈谷豊田総合病院

出発・到着指定:  出発  到着

時間: 9 時 分: 0 分

#### バス時間検索結果

検索条件: 「刈谷駅南口」から「刈谷豊田総合病院」までの経路 09:00 出発

[09:00]	④運動公園東刈谷線	刈谷駅南口
↓		
[09:01]	④運動公園東刈谷線	総合健康センター
↓		
[09:03]	④運動公園東刈谷線	刈谷市美術館
↓		
[09:04]	④運動公園東刈谷線	刈谷豊田総合病院

### ▼地図ソフトによる検索

- 地図ソフトや乗換案内サイトでは、地点(自宅や施設)を入力することで、「かりまる」を含む経路を検索することが可能

検索条件: 刈谷駅、愛知県刈谷市  
刈谷ハイウェイオアシス、〒448-0007 愛

9:40 - 10:35 55分  
かりまる 2西環線 > 歩  
刈谷駅から 9:41  
無料 ※8分  
詳細

9:37 - 10:20 43分  
三河線 > 25 / 21 / 24 > 歩

9:53 - 10:48 55分  
三河線 > 高岡ふれあいバス路線 2 > 歩

10:04 - 10:51 47分  
29 > 歩

地図：Google map

# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組3:バスロケーションシステム

### ■インターネットでの運行状況の確認

▼一覧(スマートフォン画面) ▼マップ(スマートフォン画面)

**各路線の運行状況**

▼停留所名で検索 (📍で現在地から)

停留所名 / Stop name

11:37の情報です。26秒後に自動更新

**小垣江・依佐美線**

小垣江駅東口行き **4分遅れ**

時刻表 マップ 運行状況

小垣江駅西口行き 運行待ち

時刻表 マップ 運行状況

**東刈谷・逢妻線**

逢妻駅南口行き 運行待ち

時刻表 マップ 運行状況

東刈谷駅北口行き **3分遅れ**

時刻表 マップ 運行状況

利用規約(免責事項)  
Copyright © BusCatch. All rights reserved.

トップ マップ

全車両を表示

東刈谷・逢妻線 東刈谷駅北口行き **4分遅れ**

17時3丁目を通過。

現在位置

路線・方面	停留所
小垣江駅西口行き	16.野田新町駅北口
小垣江駅西口行き	17.ウォーターパレス
東刈谷・逢妻線	18.板倉町3丁目
逢妻駅南口行き	19.板倉町2丁目
東刈谷駅北口行き	20.東刈谷駅北口

トップ 運行状況

### ■主要バス停のデジタルサイネージ

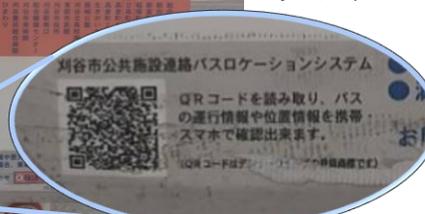
・鉄道駅や主要公共施設のバス停では、案内画面で遅延状況を確認可能



### ○バス停の案内表



・各バス停に設置された「QRコード」からバスロケーションシステムにアクセス可能



# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組4: イベント開催

### ■ わんさか祭りでの出展

- ・「かりまる」クイズ
- ・かりまるバスガイドの配布
- ・「かりまる」の塗り絵 など

### ■ 福祉健康フェスティバルでの出展

- ・かりまるめりえコンテスト&かりまるバス掲示
- ・かりまる、名鉄バスパーパークラフト
- ・のりものカードの配布 など



# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組5:おでかけキャンペーン

刈谷の“楽しい”を満喫しよう!

刈谷市 × CentX

刈谷市公共施設連絡バス

かりまる

おでかけキャンペーン

200円割引クーポン

のりもの利用券

刈谷市交通児童遊園

刈谷ハイウェイオアシス

夢と学びの科学体験館

プラネタリウム観覧券

2023 11.23 木・祝 → 26 日

CentXアプリを使って「かりまる」に乗るとクーポンがもらえる楽しい4日間!

かりまるに乗って、対象施設に会場した方に特典がもらえる期間限定のキャンペーン

### 《第1弾》

期間:2023年11月23日~26日  
目的地:刈谷ハイウェイオアシス  
夢と学びの科学体験館  
刈谷市交通児童遊園

### 《第2弾》

期間:2024年1月20日~3月1日  
目的地:刈谷市美術館

### 《第3弾》

期間:2024年3月23日~3月31日  
目的地:夢と学びの科学体験館  
刈谷市交通児童遊園

# 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア

- ✓ R4年度意見交換会における利用促進の意見(一部抜粋)  
(※意見の全体版については、手元の資料を参照)

## ◆情報提供の充実

- ・『わかるバスガイド』の文字が小さい。
- ・グーグルマップアプリのようなものがあるとよい。

## ◆子どもを対象にした利用促進

- ・子どもに乗ってもらうための検討が必要。
- ・子どもの送迎、習い事の移動手段。

## ◆高齢者を対象にした利用促進

- ・自動車免許返納者へのサービスを充実。
- ・高齢者の外出促進、孫と一緒に利用できる取組。

## ◆心のバリアフリー

- ・だれでも乗りやすい雰囲気づくりが必要。
- ・障害者への理解・配慮が不足。

## ◆バス停の充実

- ・待合い環境の充実(屋根・ベンチ・駐輪場)。
- ・バス停の管理を地域で実施。

## ◆イベント等での利用促進

- ・地域の祭り・町内イベントにあわせてPR。
- ・名称案内、歴史を学ぶ場として活用。

# 市民・地域の参画による利用促進の事例

## 事例①：施設・場所の提供

### ■コンビニ連携 岐阜市の事例



コンビニ店内にバス接近情報を表示するデジタルサイネージ等の設備を設置し、店内のイートインスペース等で、雨や風などの影響を受けることなく、快適にバスを待つことができる取組

### ■コンビニ・商店連携

#### 群馬県の事例



#### 熊本市の事例



# 市民・地域の参画による利用促進の事例

## 事例②：維持管理への参加

### ■バス停清掃

北海道栗山町の事例



### ボランティアでバス停清掃

きれいなバス停を気持ち良く使って！

出典：栗山町HP

### ■花壇設置 神奈川県逗子市の事例



バス停の周りに花壇を設置、地域住民の努力により維持。

出典：逗子市HP

# 市民・地域の参画による利用促進の事例

## 事例③:利用案内の広報



- ・知り合いへの口コミ
- ・自治会や老人会などでの広報
- ・具体的な利用方法を地域で会話 など

## 事例④:広報内容の作成

### ■地域・目的に特化した乗換案内事例

- ・便利な乗換の案内の作成
- ・地域に特化した時刻表の作成
- ・バスと店舗マップの作成 など

#### 志賀南北線〔南〕～清山荘 あやバス時刻表

##### 行き (自宅→清山荘)

南北線 志賀線	松寿苑前	9:13	11:13
	↓	↓	↓
	綾部駅南口	9:26	11:26
乗り換え ↓ ↓			
西坂線 笹塚丘線	綾部駅南口	9:30	11:30
	↓	↓	↓
	清山荘前	9:41	11:38

##### 帰り (清山荘→自宅)

西坂線 笹塚丘線	清山荘前	13:40	14:14	16:14
	↓	↓	↓	↓
	青野町西青野	13:47	14:21	16:21
	綾部駅南口	13:51	14:25	16:25
乗り換え ↓ ↓ ↓				
南北線 志賀線	武道館前		14:53	16:53
	↓		↓	↓
	綾部駅南口		14:56	16:56
	↓		↓	↓
	松寿苑前		15:08	17:08

※帰りは「綾部駅南口」「青野町西青野～武道館前」の両方で乗換が可能です。

# 市民・地域の参画による利用促進の事例

## 事例⑤:バス利用のチャレンジ推進

■ 新設コミュニティバス試乗会(運行前)  
京都府与謝野町の事例



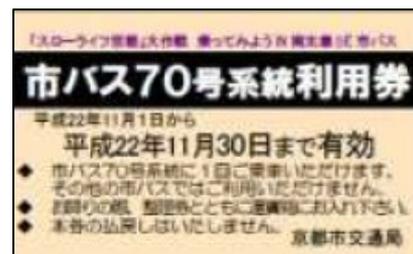
出典：与謝野町HP

■ バックヤード体験 東浦町の事例



出典：東浦町HP

■ お試し券やニュースレターの発行  
京都市右京区南太秦学区



お試し乗車のための「市バス 70号系統利用券」



ニュースレター「ちいきの足」も地域内で配布

出典：国土交通省  
近畿運輸局

# 意見交換の進め方

## 利用促進の意見交換【対象者別】

約30分

市民・地域の方が、どのような利用促進策であれば参画できるか、対象者別に具体的に意見交換を行う



## 結果の共有【いいねシール★】

約15分

「これ取り組みたいアイデア!」「実現できそうなアイデア!」と感じた意見にシール(いいねシール★)を貼る



## 推し活の深堀【実現に向けて】

約10分

いいねシール★も参考にして、『推し活』(グループのイチオシ)を選び、深堀を行う  
だれが(Who)、いつ(When)、どのように(How)

みなさんで  
「かいまる」の利用促進を  
一緒に考えましょう！

