

令和6年度

公共交通に関する意見交換会

～皆さまとともにつくる

刈谷市の公共交通へ～

日時:令和6年5月24日(金)10:00～

場所:市役所1F会議室



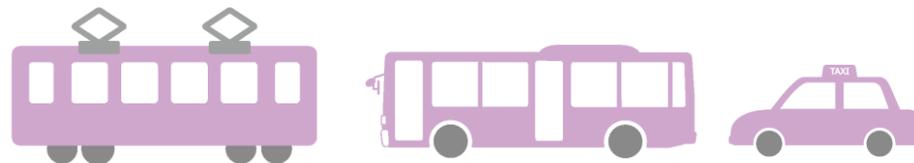
もくじ

(1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

(2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換のテーマ



これまでの意見交換会

意見交換の開催経緯

第1回（令和4年9月）

- ・「現在」の移動状況
- ・公共交通の「今後」



第2回（令和4年12月）

- ・「かりまる」再編方針



第3回（令和6年2月）

- ・「かりまる」再編案



第4回（令和6年6月）

- ・「かりまる」利用促進

今回

参加くださっている方々

バス利用者

利用者の実情

地区長・
公民館長

地区の実情

女性の会
地区代表

女性、子育ての実情

包括支援
センター職員

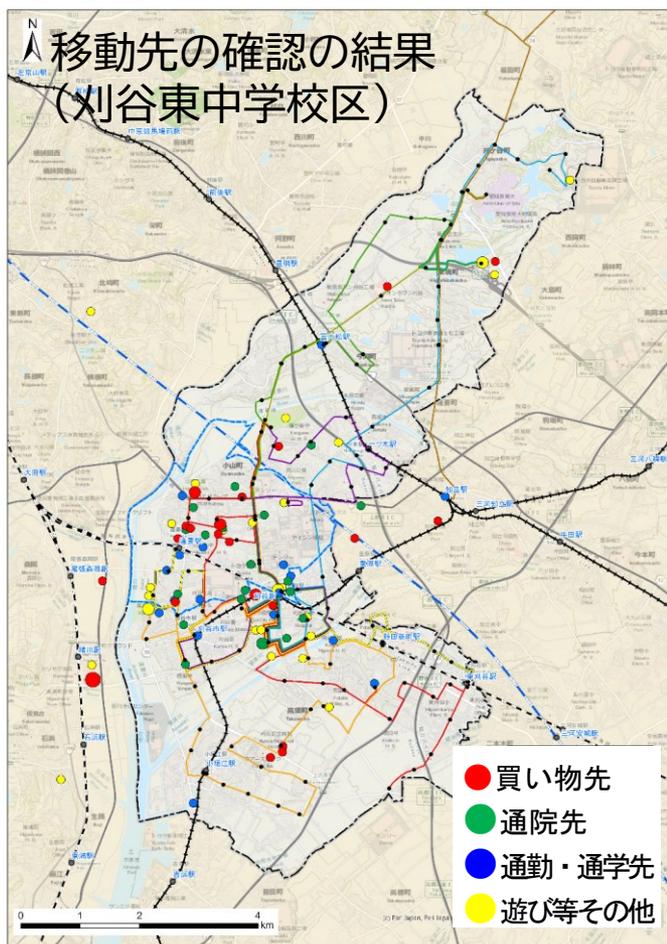
高齢者の実情

相談支援
事業所職員

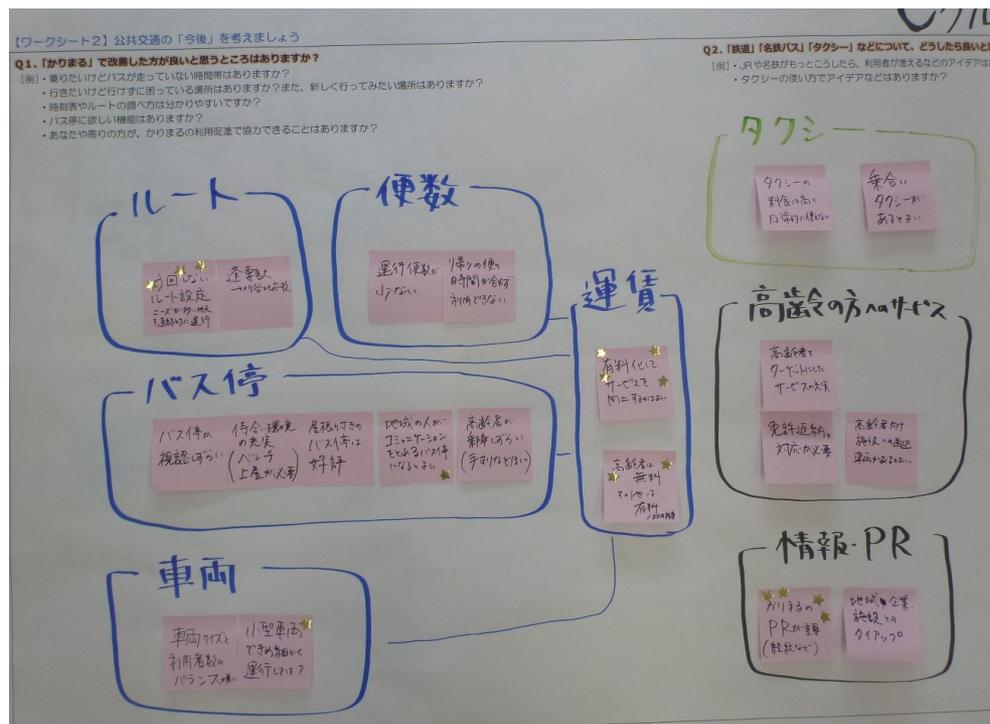
障害者の実情

第1回（令和4年9月）の意見交換会

- ・日常の移動先の確認(買い物先、通院先、通勤・通学先、遊び等その他)
- ・公共交通の今後(改善したい点)について意見交換



公共交通の今後の結果(刈谷東中学校区)



第2回（令和4年12月）の意見交換会

・かりまるの再編に向けた意見交換

意見交換のテーマ

テーマ①：路線網

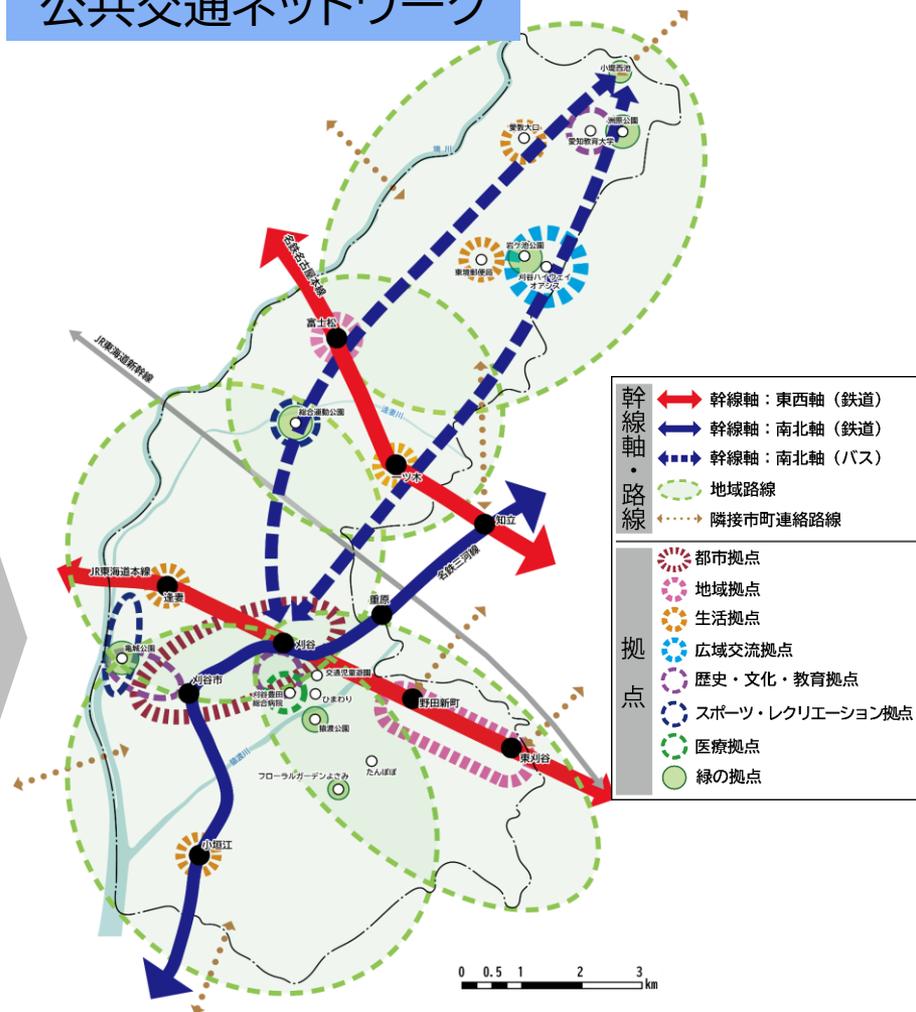
テーマ②：運行本数・ダイヤ

テーマ③：運賃

テーマ④：利用促進



公共交通ネットワーク



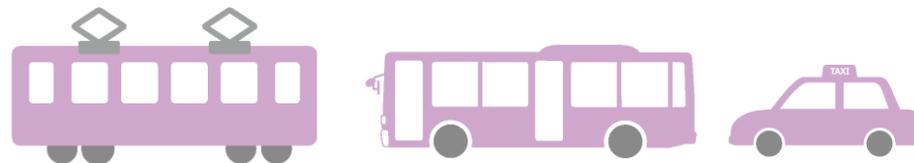
もくじ

(1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

(2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換のテーマ



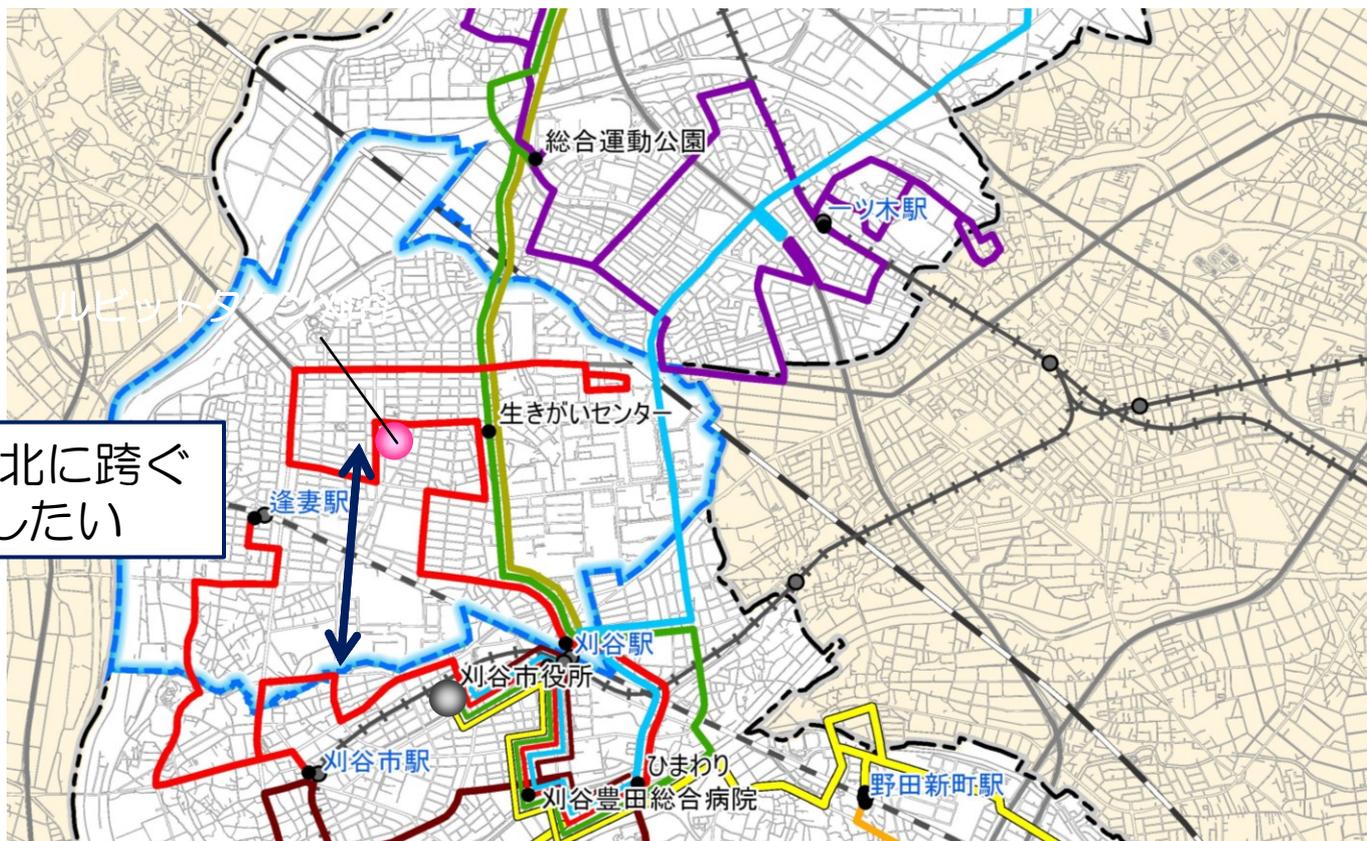
JRの南北を跨ぐ移動ニーズへの対応

ご意見

逢妻駅の北側から市役所、逢妻駅の南側からルビットタウン刈谷など、JRを南北に跨ぐ移動が出来た方が良いのではないか。

赤色線の路線網について検討

JRを南北に跨ぐ
移動をしたい



JRの南北を跨ぐ移動ニーズへの対応

案	A案(路線素案)	B案	C案
路線図			
路線長	16.0km	14.7km	18.3km
所要時間	約69分	約63分	約78分

JRの南北を跨ぐ移動ニーズへの対応

案		A案(路線素案)		B案		C案	
移動ニーズ		×	南北を跨ぐ移動ニーズには対応できない	○	南北を跨ぐ移動ニーズに対応可能	○	南北を跨ぐ移動ニーズに対応可能
刈谷駅までの速達性	JR北側	○	3案の中で最も優れている	×	逢妻駅南側を周遊するため、A案と比較し、速達性に劣る	△	A案と比較し、若干速達性に劣る
	JR南側	○	3案ともに大きな差はない	○	3案ともに大きな差はない	○	3案ともに大きな差はない
神明町4丁目		○	神明町4丁目にはバス停を設置可能	×	神明町4丁目にはバス停を設置できない	×	神明町4丁目にはバス停を設置できない
路線の分かりやすさ		○	JR北側は刈谷駅北口にアクセスでき分かりやすい	△	JR北側は、刈谷市駅周辺を経由するため若干分かりにくい	×	東部市民館～刈谷駅～ひまわりは路線が重複するため、分かりにくい

※1:神明町4丁目は平成30年の路線再編前はバス停があった

➡ 刈谷駅までの速達性や神明町4丁目へのバス停設置を想定し、「A案」にて検討を推進中

宝町地域への乗り入れ対応

ご意見

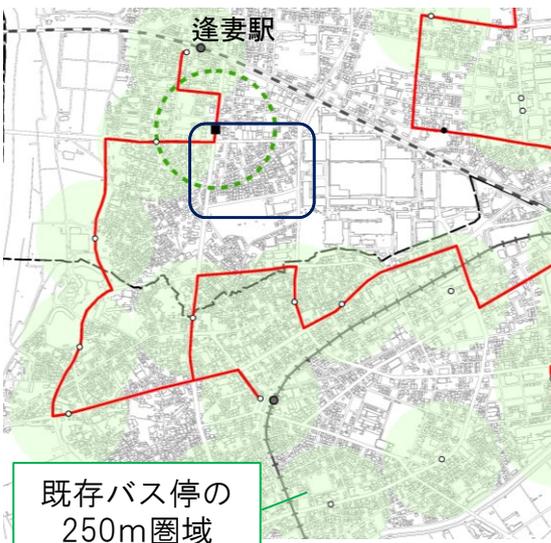
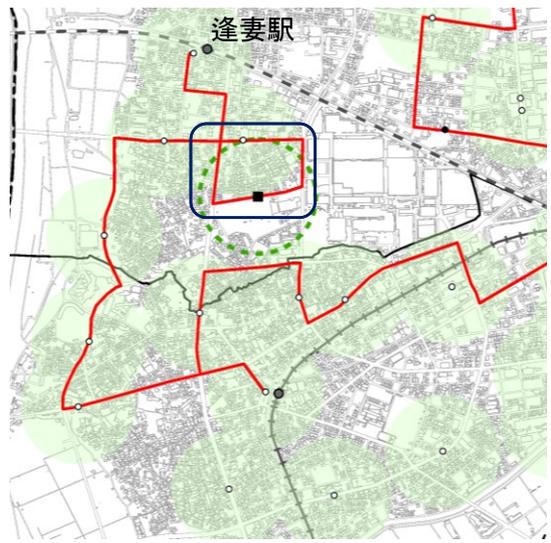
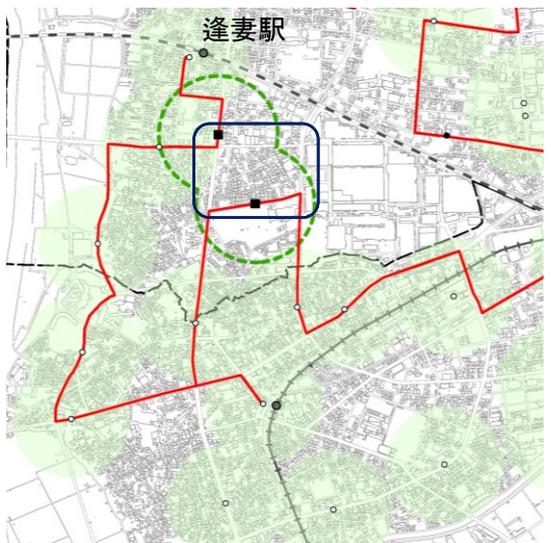
宝町地域は高齢者が多いが、宝町3丁目のバス停が移設され、不便になるのではないかと。

赤色線の路線網について検討

宝町で不便と
想定される地域



宝町地域への乗り入れ対応

案	A案(路線素案)	B案	C案
路線図	 <p>既存バス停の 250m圏域</p>		
	<p>図中の「○印」は既存のバス停、「●印」は移設もしくは新たに設置を想定するバス停</p>		
路線長	6.3km	7.5km	6.9km
所要時間	約27分	約32分	約30分

※1: 路線長は逢妻駅から刈谷駅までとする。

宝町地域への乗り入れ対応

案	A案(路線素案)		B案		C案	
当該地域のニーズ	△	3案の中では当該地域に近い位置にバス停がないため、ニーズには対応できない	○	当該地域に近い位置にバス停が配置され、概ね全地区がカバーされる	○	当該地域に近い位置にバス停が配置され、概ね全地区がカバーされる
刈谷駅までの速達性	○	3案の中で最も優れている	△	A案と比較し、逢妻駅バス停において、速達性に劣る	△	A案と比較し、逢妻駅バス停から銀座4丁目バス停の間で、速達性に劣る
路線の分かりやすさ	○	分かりにくいところは、特にない	△	周回部は上りと下りで同一バス停となるほか、目的地に対して反対方向のバスに乗車することになり、分かりにくい	○	分かりにくいところは、特にない

➡ 地域ニーズを再度確認するとともに、路線の分かりやすさとうに配慮し、「A案」「C案」にて検討を推進中

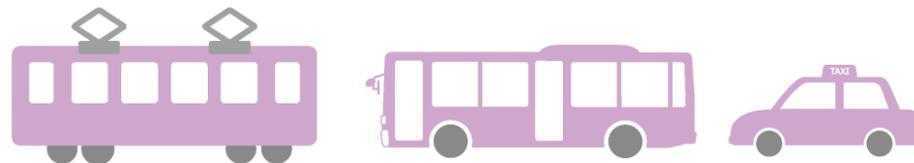
もくじ

(1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

(2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換の進め方



共に創る「かりまる」に向けて

刈谷市地域公共交通計画

目標
3 市民・事業者・行政が共に創り
支え合う持続可能な公共交通

- ▶ 公共交通の利用促進に向けた意識啓発
- ▶ 市民や事業者との連携による公共交通の充実
- ▶ バリアフリーの推進



今回の再編

市民の日常の暮らしを支える
『かりまる』への再編



少しずつ市民の皆さんの
公共交通への関心を高め
共に創っていく取組みを
広げていきたい

刈谷市にて行っている利用促進策

取組2：経路案内システム

▼「かりまる」の経路案内システム

公共施設連絡バス「かりまる」

- ・バス停を入力することで時刻を検索可能

最短経路検索

出発バス停名:
刈谷駅南口

到着バス停名:
刈谷豊田総合病院

出発・到着指定： 出発 到着

時間： 9 時 分： 0 分

バス時間検索結果

検索条件：「刈谷駅南口」から「刈谷豊田総合病院」までの経路 09:00 出発

[09:00]④運動公園東刈谷線 刈谷駅南口
↓
[09:01]④運動公園東刈谷線 総合健康センター
↓
[09:03]④運動公園東刈谷線 刈谷市美術館
↓
[09:04]④運動公園東刈谷線 刈谷豊田総合病院

▼地図ソフトによる検索

- ・地図ソフトや乗換案内サイトでは、地点(自宅や施設)を入力することで、「かりまる」を含む経路を検索することが可能

おすす... 21分 55分 1時間... 39分

刈谷駅、愛知県刈谷市

刈谷ハイウェイオアシス、〒448-0007 愛

すぐに出発 オプションを表示

ルートをモバイルデバイスに送信 リンクをコピー

出発時間	バス路線	所要時間
9:40 - 10:35	かりまる2西環線	55分
9:37 - 10:20	三河線	43分
9:53 - 10:48	三河線	55分
10:04 - 10:51	三河線	47分

地図：Google map

刈谷市にて行っている利用促進策

取組3: バスロケーションシステム

■ インターネットでの運行状況の確認

▼一覧(スマートフォン画面) ▼マップ(スマートフォン画面)

各路線の運行状況

▼ 停留所名で検索 (📍で現在地から)

停留所名 / Stop name

11:37の情報です。26秒後に自動更新

小垣江・依佐美線

小垣江駅東口行き **4分遅れ**

時刻表 マップ 運行状況

小垣江駅西口行き 運行待ち

時刻表 マップ 運行状況

東刈谷・逢妻線

逢妻駅南口行き 運行待ち

時刻表 マップ 運行状況

東刈谷駅北口行き **3分遅れ**

時刻表 マップ 運行状況

利用規約(免責事項)
Copyright © BusCatch. All rights reserved.

トップ マップ

全車両を表示

東刈谷・逢妻線 東刈谷駅北口行き **4分遅れ**

17時3丁目を通過。

現在位置

路線・方面	停留所
小垣江駅西口行き	16.野田新町駅北口
小垣江駅西口行き	17.ウォーターパレス
東刈谷・逢妻線	18.板倉町3丁目
逢妻駅南口行き	19.板倉町2丁目
東刈谷駅北口行き	20.東刈谷駅北口

トップ 運行状況

■ 主要バス停のデジタルサイネージ

・鉄道駅や主要公共施設のバス停では、案内画面で遅延状況を確認可能



□ バス停の案内表



・各バス停に設置された「QRコード」からバスロケーションシステムにアクセス可能

刈谷市にて行っている利用促進策

取組4: イベント開催

■ わんさか祭りでの出展

- ・「かりまる」クイズ
- ・かりまるバスガイドの配布
- ・「かりまる」の塗り絵 など

■ 福祉健康フェスティバルでの出展

- ・かりまるぬりえコンテスト&かりまるバス掲示
- ・かりまる、名鉄バスパーパークラフト
- ・のりもののカードの配布 など



刈谷市にて行っている利用促進策

取組5:おでかけキャンペーン

刈谷の“楽しい”を満喫しよう!

刈谷市 × CentX

刈谷市公共施設連絡バス
かりまる

おでかけ
キャンペーン

200円
割引クーポン

のりもの
利用券

2023
11.23 木・祝 26日

CentXアプリを使って「かりまる」に乗ると
クーポンがもらえる楽しい4日間!

刈谷市交通児童遊園

刈谷ハイウェイオアシス

夢と学びの科学体験館

プラネタリウム観覧券

かりまるに乗って、対象施設に会場した方に特典がもらえる期間限定のキャンペーン

《第1弾》

期間:2023年11月23日~26日
目的地:刈谷ハイウェイオアシス
夢と学びの科学体験館
刈谷市交通児童遊園

《第2弾》

期間:2024年1月20日~3月1日
目的地:刈谷市美術館

《第3弾》

期間:2024年3月23日~3月31日
目的地:夢と学びの科学体験館
刈谷市交通児童遊園

意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア

- ✓ R4年度意見交換会における利用促進の意見(一部抜粋)
(※意見の全体版については、手元の資料を参照)

◆情報提供の充実

- ・『わかるバスガイド』の文字が小さい。
- ・グーグルマップアプリのようなものがあるとよい。

◆子どもを対象にした利用促進

- ・子どもに乗ってもらうための検討が必要。
- ・子どもの送迎、習い事の移動手段。

◆高齢者を対象にした利用促進

- ・自動車免許返納者へのサービスを充実。
- ・高齢者の外出促進、孫と一緒に利用できる取組。

◆心のバリアフリー

- ・だれでも乗りやすい雰囲気づくりが必要。
- ・障害者への理解・配慮が不足。

◆バス停の充実

- ・待合い環境の充実(屋根・ベンチ・駐輪場)。
- ・バス停の管理を地域で実施。

◆イベント等での利用促進

- ・地域の祭り・町内イベントにあわせてPR。
- ・名称案内、歴史を学ぶ場として活用。

市民・地域の参画による利用促進の事例

事例①：施設・場所の提供

■コンビニ連携 岐阜市の事例



コンビニ店内にバス接近情報を表示するデジタルサイネージ等の設備を設置し、店内のイートインスペース等で、雨や風などの影響を受けることなく、快適にバスを待つことができる取組

■コンビニ・商店連携

群馬県の事例



熊本市の事例



市民・地域の参画による利用促進の事例

事例②：維持管理への参加

■バス停清掃

北海道栗山町の事例



ボランティアでバス停清掃

きれいなバス停を気持ち良く使って！

出典：栗山町HP

■花壇設置 神奈川県逗子市の事例



バス停の周りに花壇を設置、地域住民の努力により維持。

出典：逗子市HP

市民・地域の参画による利用促進の事例

事例③:利用案内の広報



- ・知り合いへの口コミ
- ・自治会や老人会などでの広報
- ・具体的な利用方法を地域で会話 など

事例④:広報内容の作成

■地域・目的に特化した乗換案内事例

- ・便利な乗換の案内の作成
- ・地域に特化した時刻表の作成
- ・バスと店舗マップの作成 など

志賀南北線〔南〕～清山荘 あやバス時刻表

行き (自宅→清山荘)

南北線 志賀線	松寿苑前	9:13	11:13
	↓	↓	↓
	綾部駅南口	9:26	11:26
乗り換え ↓			
西坂線 笹塚が丘線	綾部駅南口	9:30	11:30
	↓	↓	↓
	清山荘前	9:41	11:38

帰り (清山荘→自宅)

西坂線 笹塚が丘線	清山荘前	13:40	14:14	16:14
	↓	↓	↓	↓
	青野町西青野	13:47	14:21	16:21
	綾部駅南口	13:51	14:25	16:25
乗り換え ↓				
南北線 志賀線	武道館前		14:53	16:53
	↓		↓	↓
	綾部駅南口		14:56	16:56
	↓		↓	↓
	松寿苑前		15:08	17:08

※帰りは「綾部駅南口」「青野町西青野～武道館前」の両方で乗換が可能です。

市民・地域の参画による利用促進の事例

事例⑤: バス利用のチャレンジ推進

■ 新設コミュニティバス試乗会(運行前)
京都府与謝野町の事例



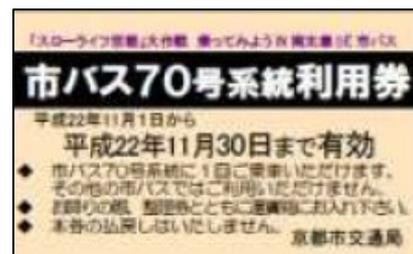
出典：与謝野町HP

■ バックヤード体験 東浦町の事例



出典：東浦町HP

■ お試し券やニュースレターの発行
京都市右京区南太秦学区



お試し乗車のための「市バス 70号系統利用券」



ニュースレター「ちいきの足」も地域内で配布

出典：国土交通省
近畿運輸局

意見交換の進め方

利用促進の意見交換【対象者別】

約30分

市民・地域の方が、どのような利用促進策であれば参画できるか、対象者別に具体的に意見交換を行う



結果の共有【いいねシール★】

約15分

「これ取り組みたいアイデア!」「実現できそうなアイデア!」と感じた意見にシール(いいねシール★)を貼る



推し活の深堀【実現に向けて】

約10分

いいねシール★も参考にして、『推し活』(グループのイチオシ)を選び、深堀を行う
だれが(Who)、いつ(When)、どのように(How)

みなさんで
「かいまる」の利用促進を
一緒に考えましょう！

