

チョコイソコかりや アンケート (速報値)

1. アンケート調査について

対象	チョイソコ登録者（利用者・非利用者）	チョイソコ運行区域の住民（非登録者）
目的	チョイソコかりやの利用状況や外出に関する変化等の把握	普段の外出状況やチョイソコかりやの認知度等の把握
手法	配付：アンケートを郵送で配付 回収：郵送回収もしくはWEB回答（調査票にQRコードを添付）	
期間	発送：6月4日（火） 〆切：6月21日（金） （※6月26日到着分までを分析対象とした）	発送：6月4日（火） 〆切：6月19日（水） （※6月26日到着分までを分析対象とした）
対象者数	チョイソコかりや登録者554名 （利用者154名 非利用者400名）	チョイソコかりや運行区域の住民を対象に、 年齢別で数が等しくなるように無作為に抽出 （2,100名）
回収状況	利用者 ：125名（回収率81.2%） 非利用者 ：277名（回収率69.3%）	866名（回収率41.2%）

2. チョイソコ登録者（利用者）アンケート調査結果

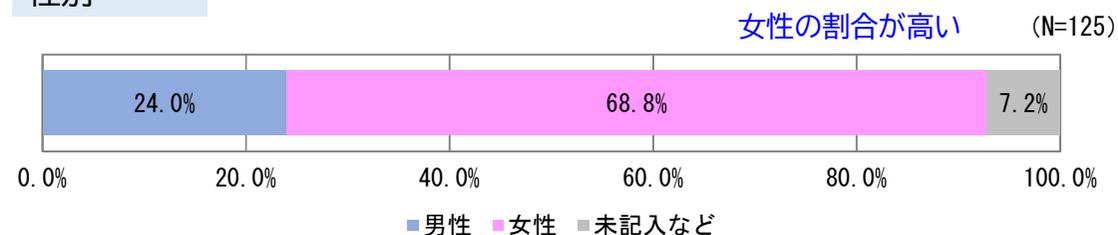
(1) 個人属性

年齢別回収数

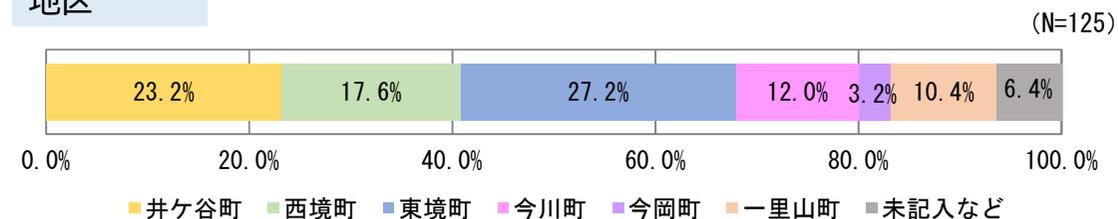
	回答者数 (A)	構成比 (%)	対象者数 (B)	回答率 (A/B)
24歳以下	0	0.0%	3	0.0%
25歳以上29歳以下	0	0.0%	0	
30歳以上34歳以下	0	0.0%	0	
35歳以上39歳以下	1	0.8%	1	100.0%
40歳以上44歳以下	0	0.0%	1	0.0%
45歳以上49歳以下	0	0.0%	0	
50歳以上54歳以下	0	0.0%	2	0.0%
55歳以上59歳以下	0	0.0%	3	0.0%
60歳以上64歳以下	5	4.0%	9	55.6%
65歳以上69歳以下	4	3.2%	5	80.0%
70歳以上74歳以下	9	7.2%	15	60.0%
75歳以上79歳以下	24	19.2%	44	54.5%
80歳以上84歳以下	37	29.6%	40	92.5%
85歳以上	39	31.2%	31	125.8%
未記入など	6	4.8%	0	
計	125	100.0%	154	81.2%

主な利用者層

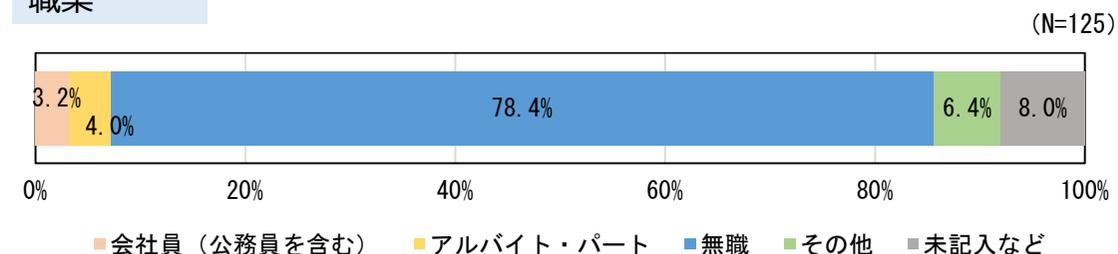
性別



地区



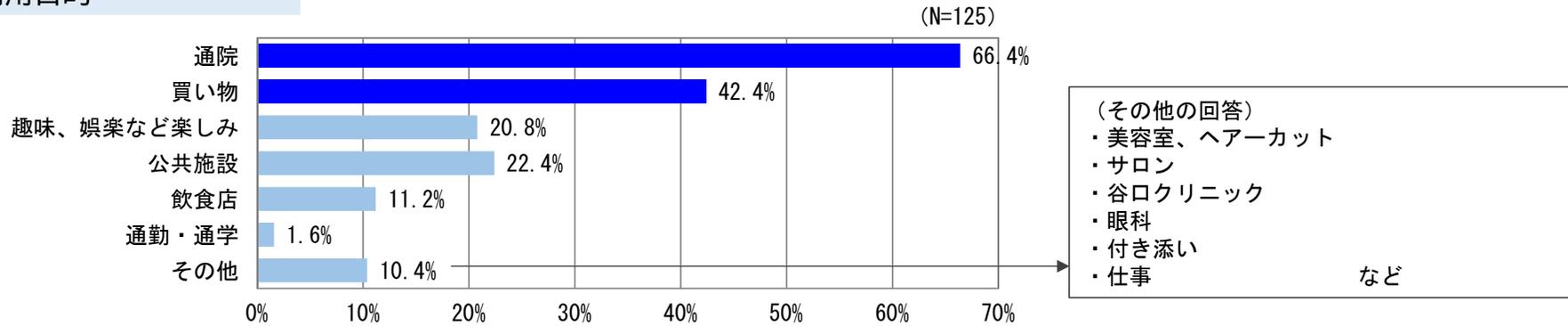
職業



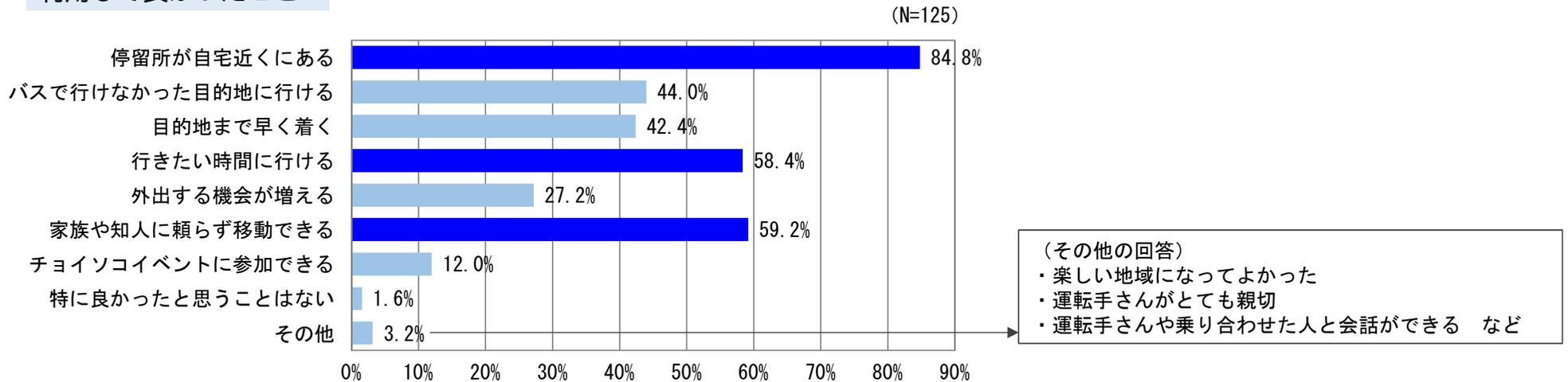
2. チョイソコ登録者（利用者）アンケート調査結果

（2）チョイソコかりやについて

利用目的



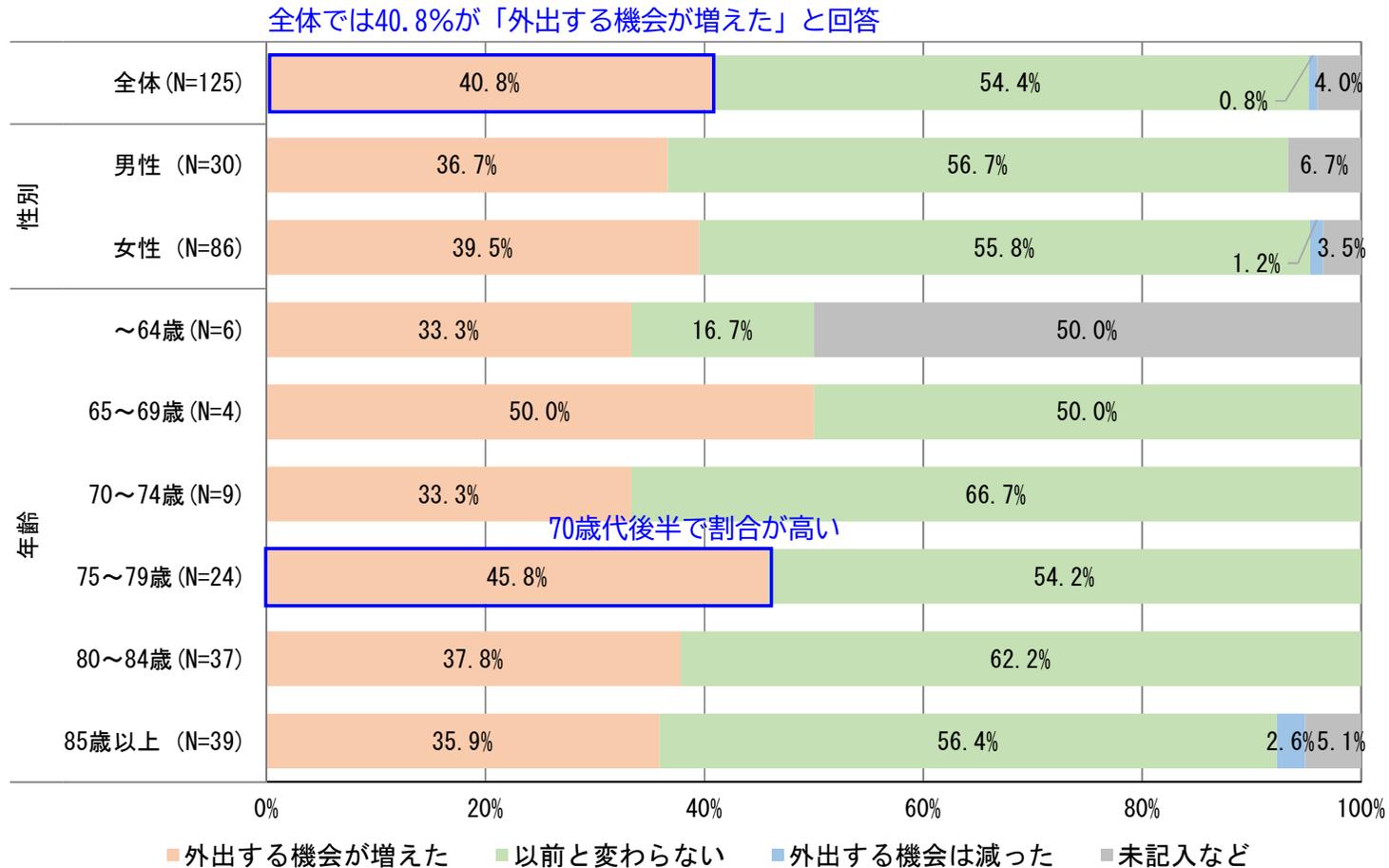
利用して良かったこと



2. チョイソコ登録者（利用者）アンケート調査結果

（2）チョイソコかりやについて

外出頻度の変化

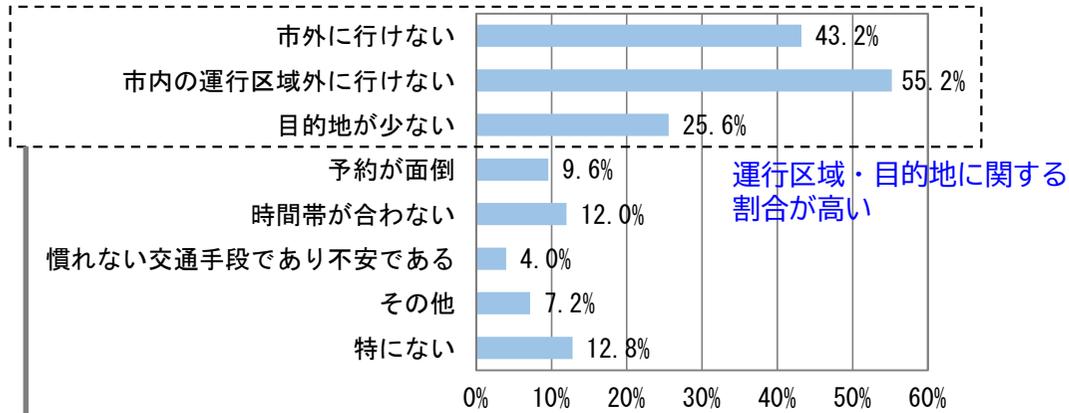


2. チョイソコ登録者（利用者）アンケート調査結果

(2) チョイソコかりやについて

利用して不便だったこと

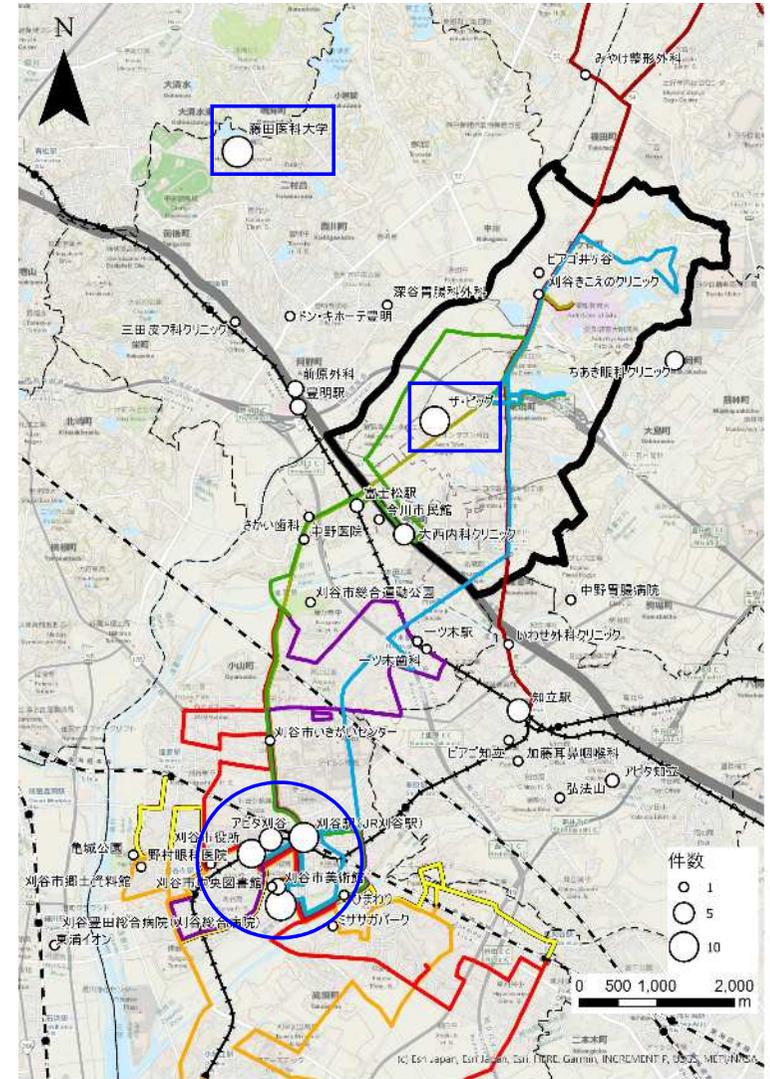
(N=125)



具体的な場所

目的施設名	件数	目的施設名	件数
刈谷豊田総合病院	11	大西内科クリニック	5
藤田医科大学（豊明市）	11	ちあき眼科クリニック（豊田市）	4
刈谷駅	10	豊明駅（豊明市）	3
刈谷市役所	9	刈谷市美術館	3
ザ・ビッグ	9	前原外科（豊明市）	3
知立駅（知立市）	6	富士松駅	2
アピタ刈谷	6	アピタ知立（知立市）	2

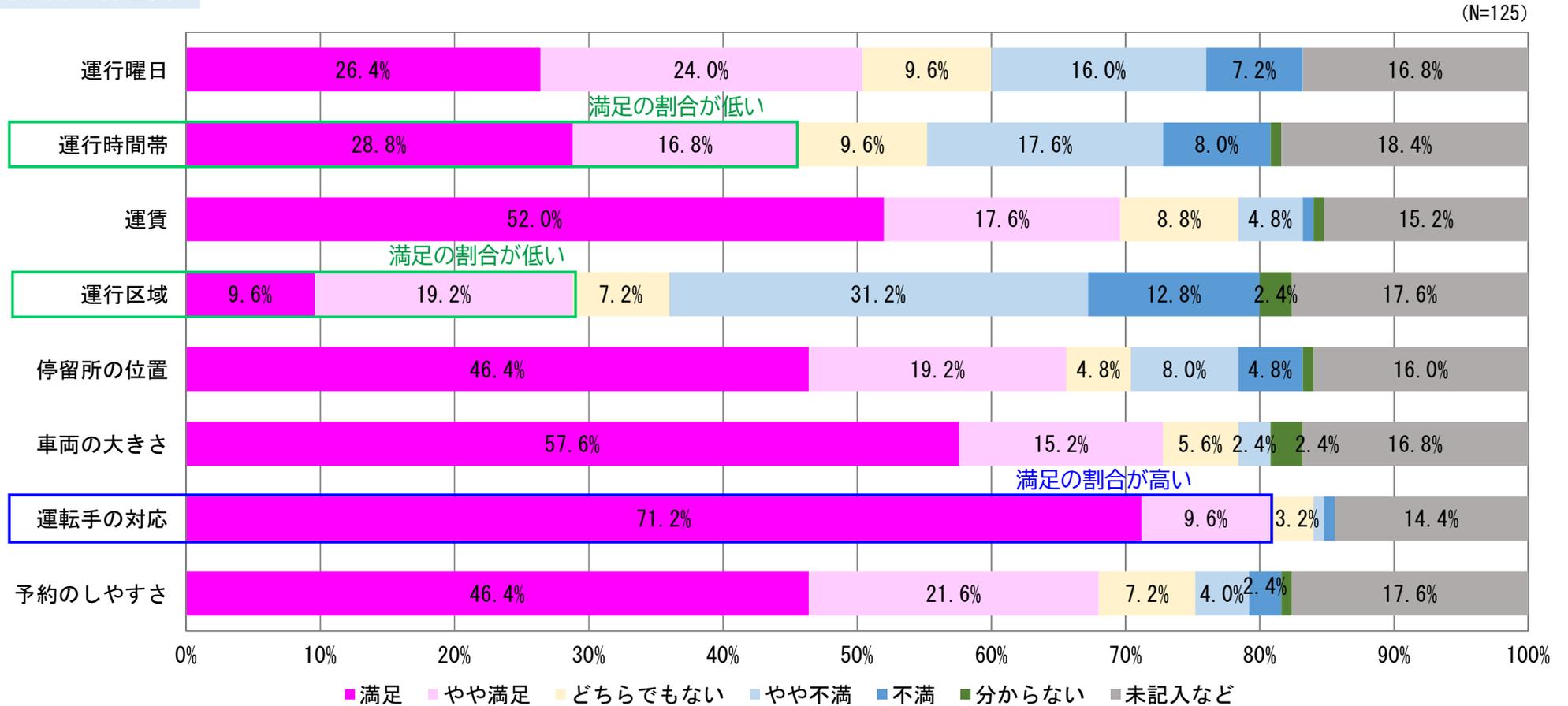
（上表は2件以上回答があった施設を記載）



2. チョイソコ登録者（利用者）アンケート調査結果

（2）チョイソコかりやについて

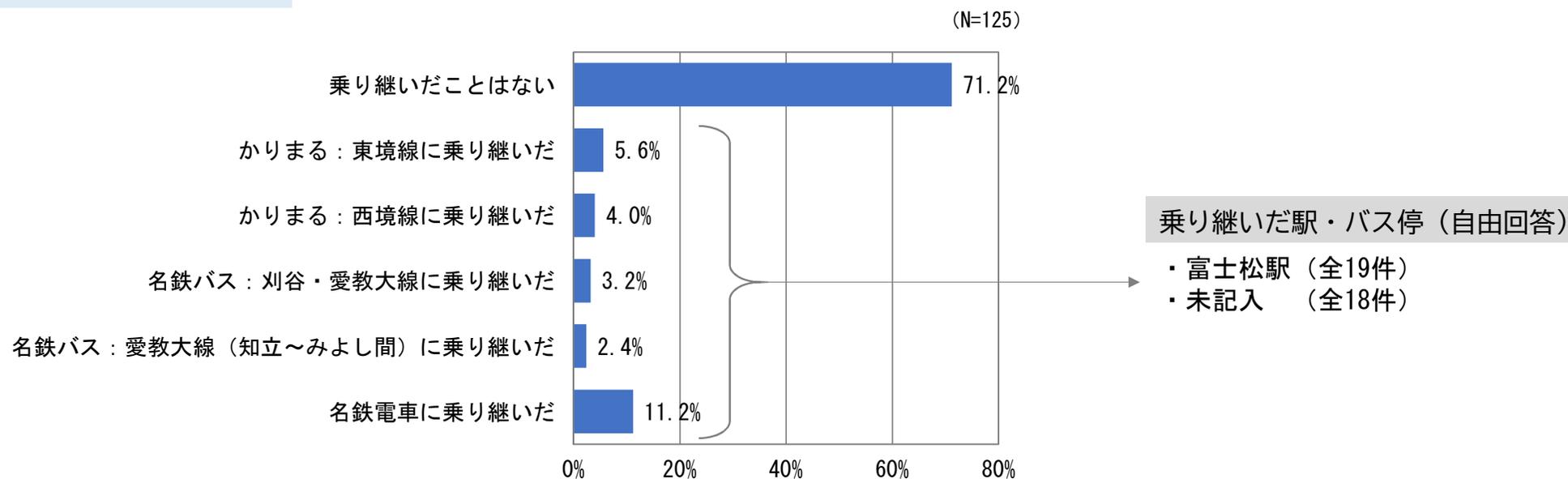
各項目の満足度



2. チョイソコ登録者（利用者）アンケート調査結果

（2）チョイソコかりやについて

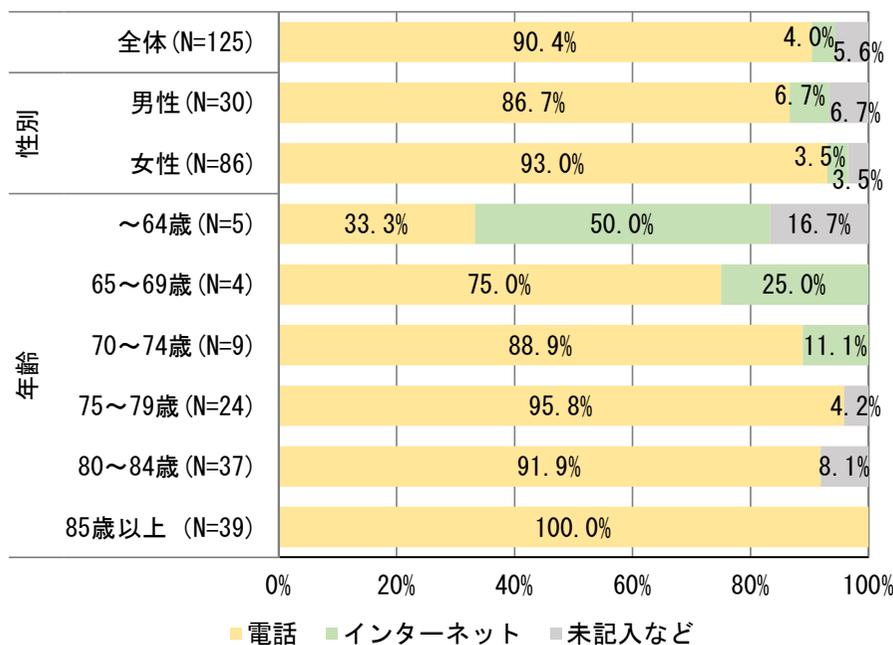
乗り継いだことはあるか



2. チョイソ登録者（利用者）アンケート調査結果

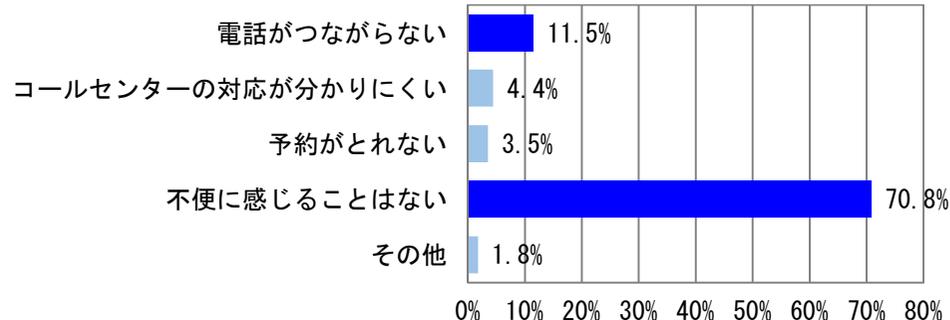
（3）予約方法について

普段の予約方法

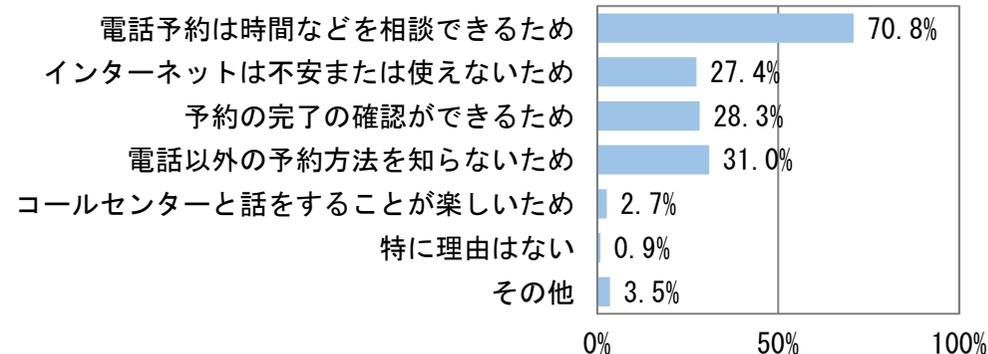


普段、「電話で予約」と回答した方

電話で不便に感じること (N=113)

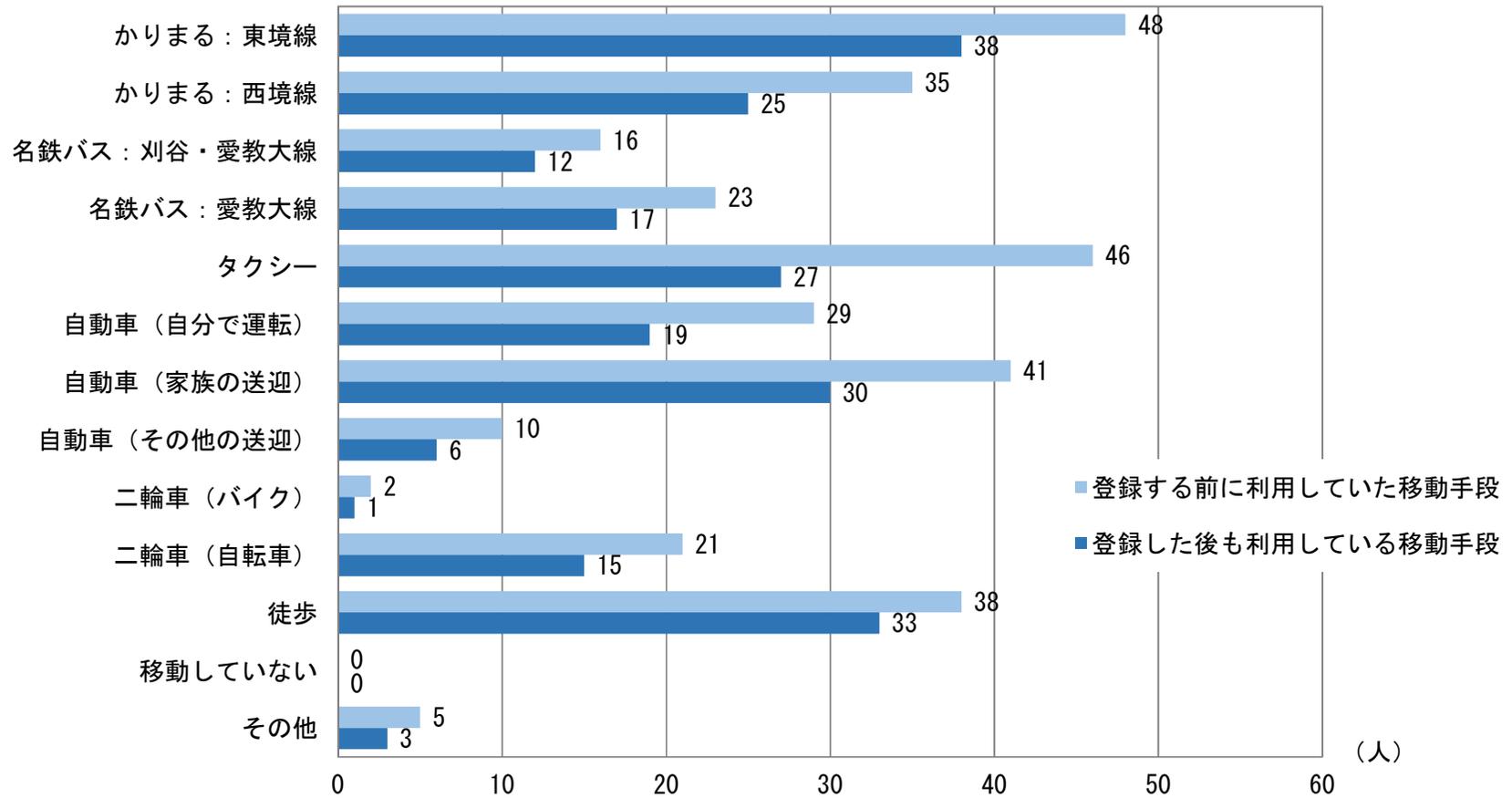


電話選択理由 (N=113)



2. チョイソコ登録者（利用者）アンケート調査結果

（4）チョイソコ導入前後での交通手段の変化



3. チョイソコ登録者（未利用者）アンケート調査結果

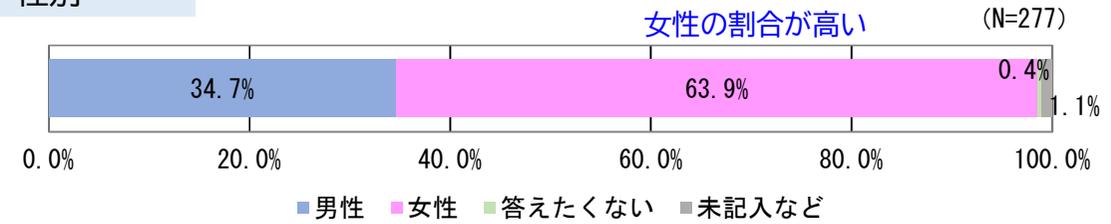
(1) 個人属性

年齢別回収数

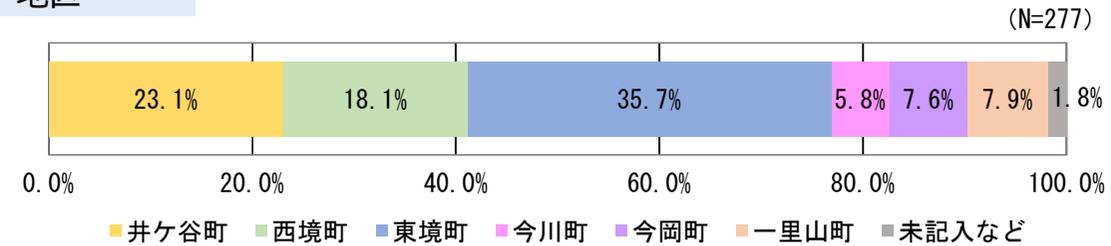
	回答者数 (A)	構成比 (%)	対象者数 (B)	回答率 (A/B)
24歳以下	2	0.7%	4	50.0%
25歳以上29歳以下	2	0.7%	3	66.7%
30歳以上34歳以下	0	0.0%	3	0.0%
35歳以上39歳以下	3	1.1%	6	50.0%
40歳以上44歳以下	0	0.0%	2	0.0%
45歳以上49歳以下	5	1.8%	6	83.3%
50歳以上54歳以下	7	2.5%	6	116.7%
55歳以上59歳以下	6	2.2%	9	66.7%
60歳以上64歳以下	11	4.0%	11	100.0%
65歳以上69歳以下	18	6.5%	22	81.8%
70歳以上74歳以下	33	11.9%	43	76.7%
75歳以上79歳以下	76	27.4%	105	72.4%
80歳以上84歳以下	71	25.6%	99	71.7%
85歳以上	38	13.7%	81	46.9%
未記入など	5	1.8%	0	
計	277	100.0%	400	69.3%

主な利用者層

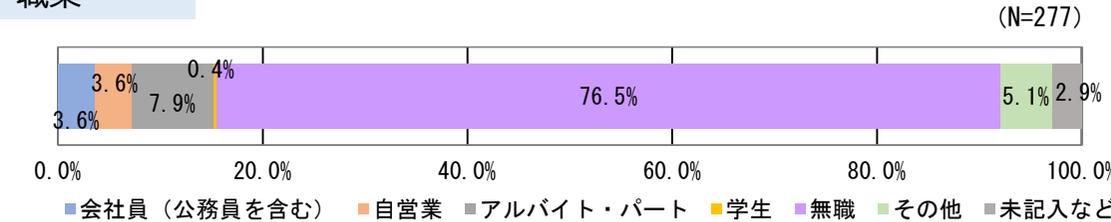
性別



地区



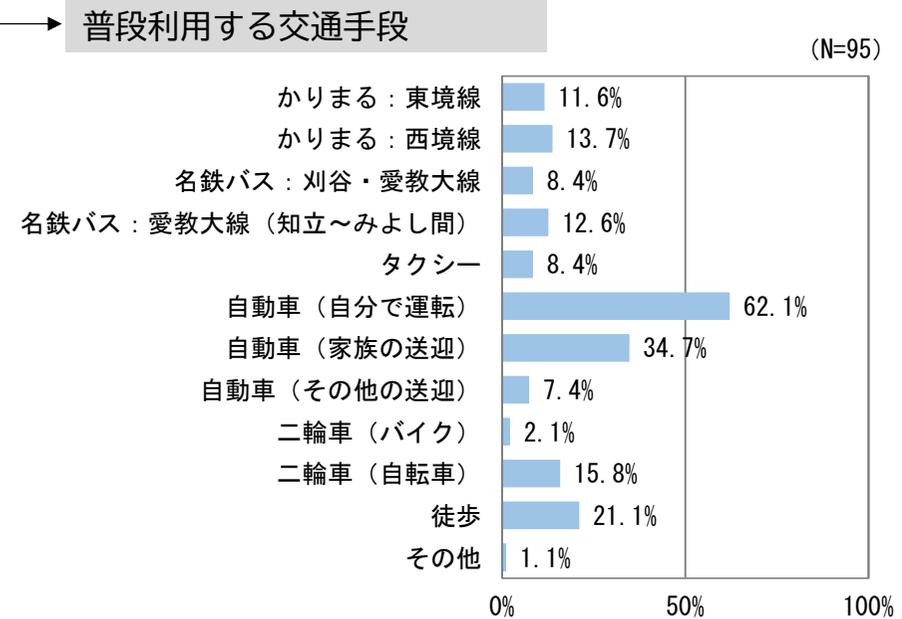
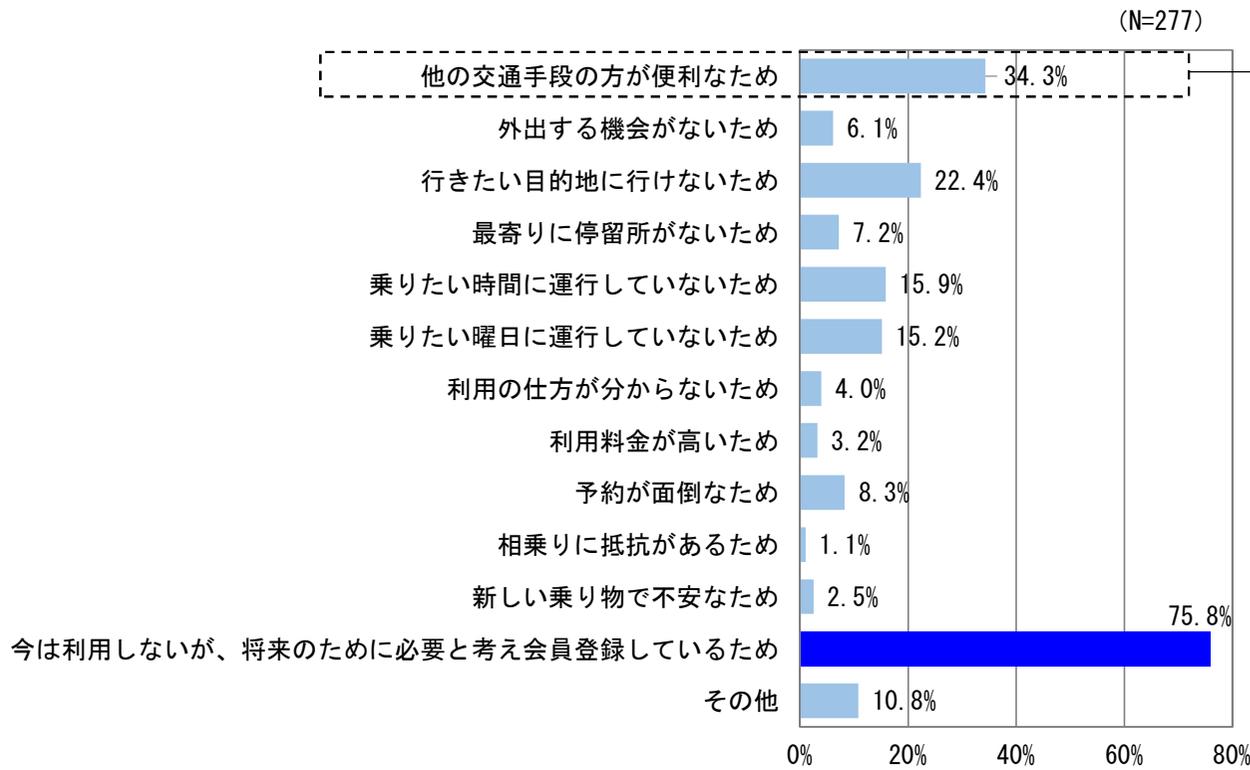
職業



3. チョイソコ登録者（未利用者）アンケート調査結果

(2) チョイソコかりやについて

チョイソコをこれまで利用しなかった理由

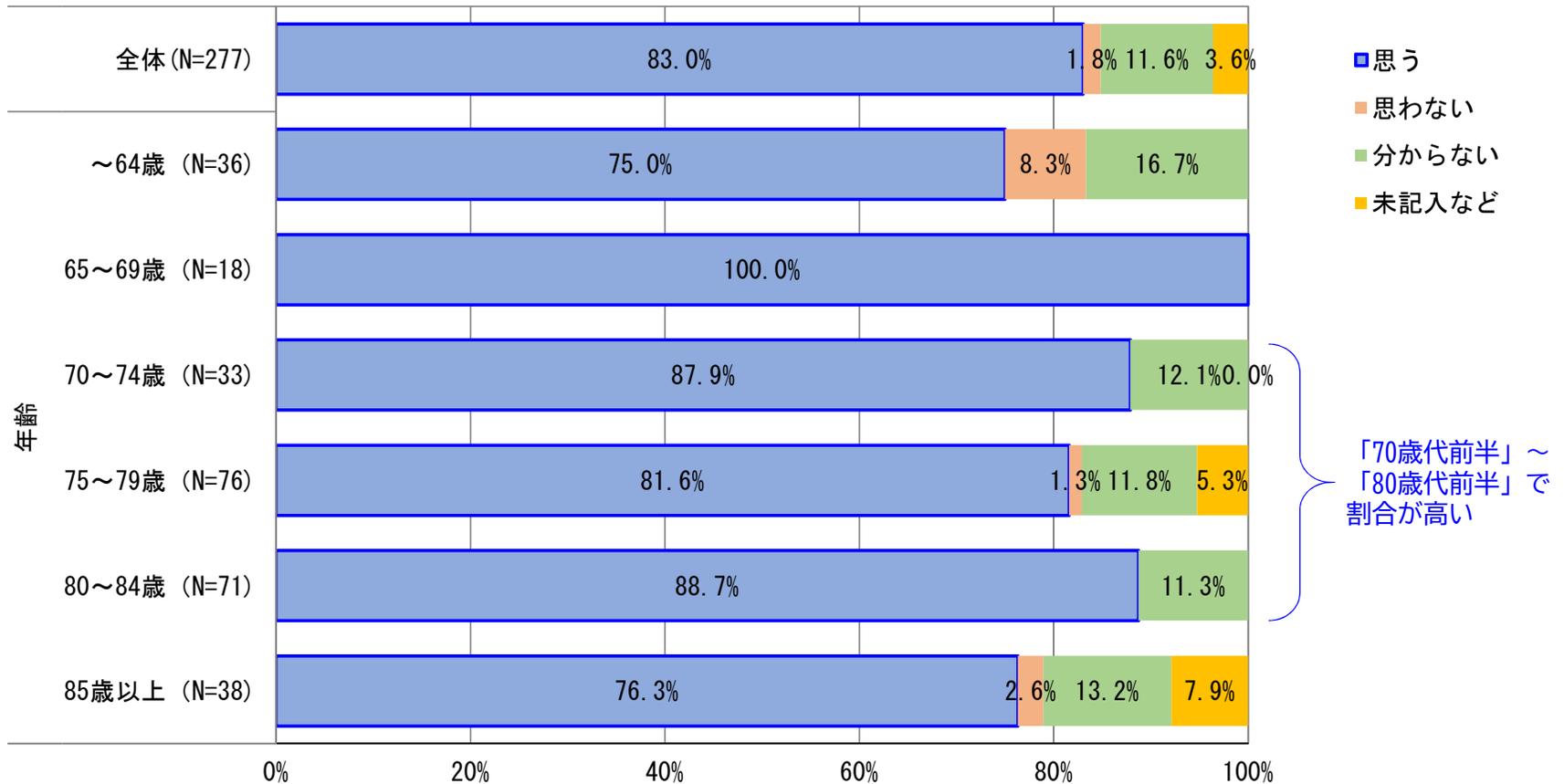


3. チョイソコ登録者（未利用者）アンケート調査結果

(2) チョイソコかりやについて

今後、チョイソコを利用しようと思うか

83.0%が「利用しようと思う」と回答



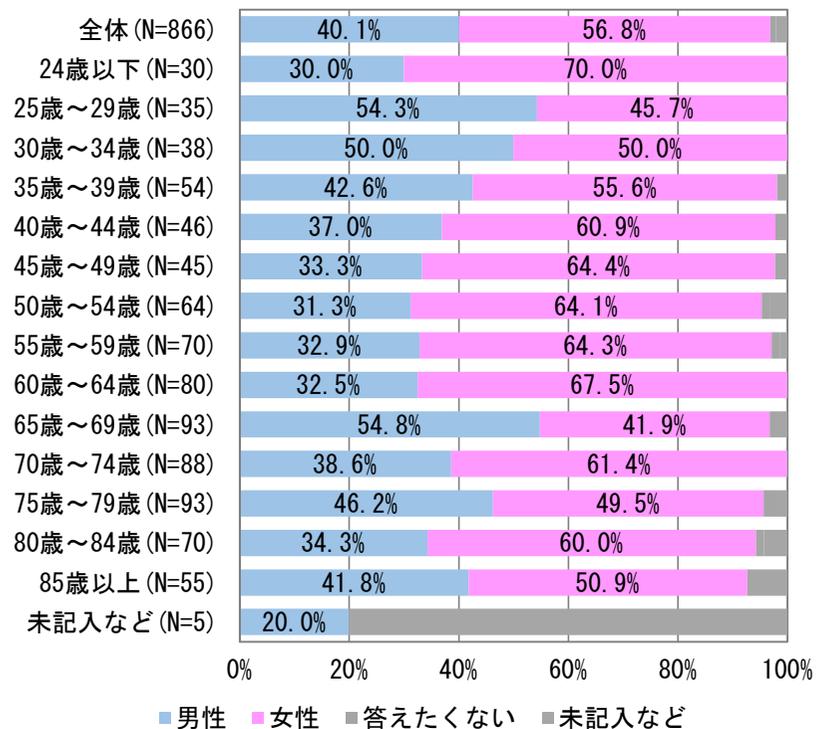
4. 住民アンケート調査結果

(1) 個人属性

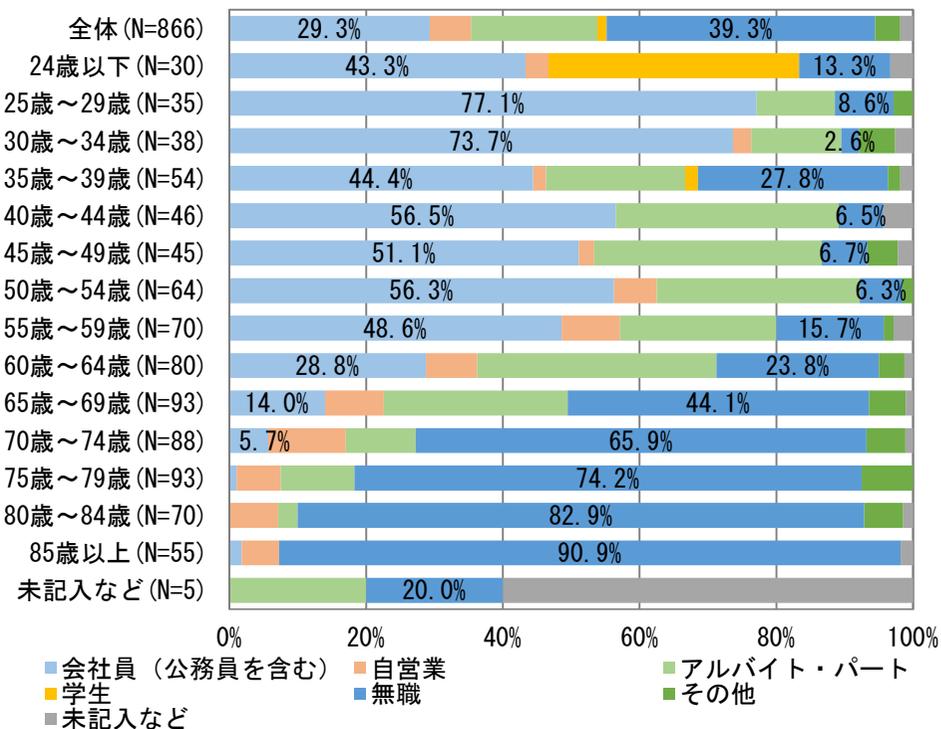
地区別回収数

井ヶ谷町	西境町	東境町	今川町	今岡町	一里山町	未記入など	計
217	150	231	50	98	115	5	866

年齢別性別



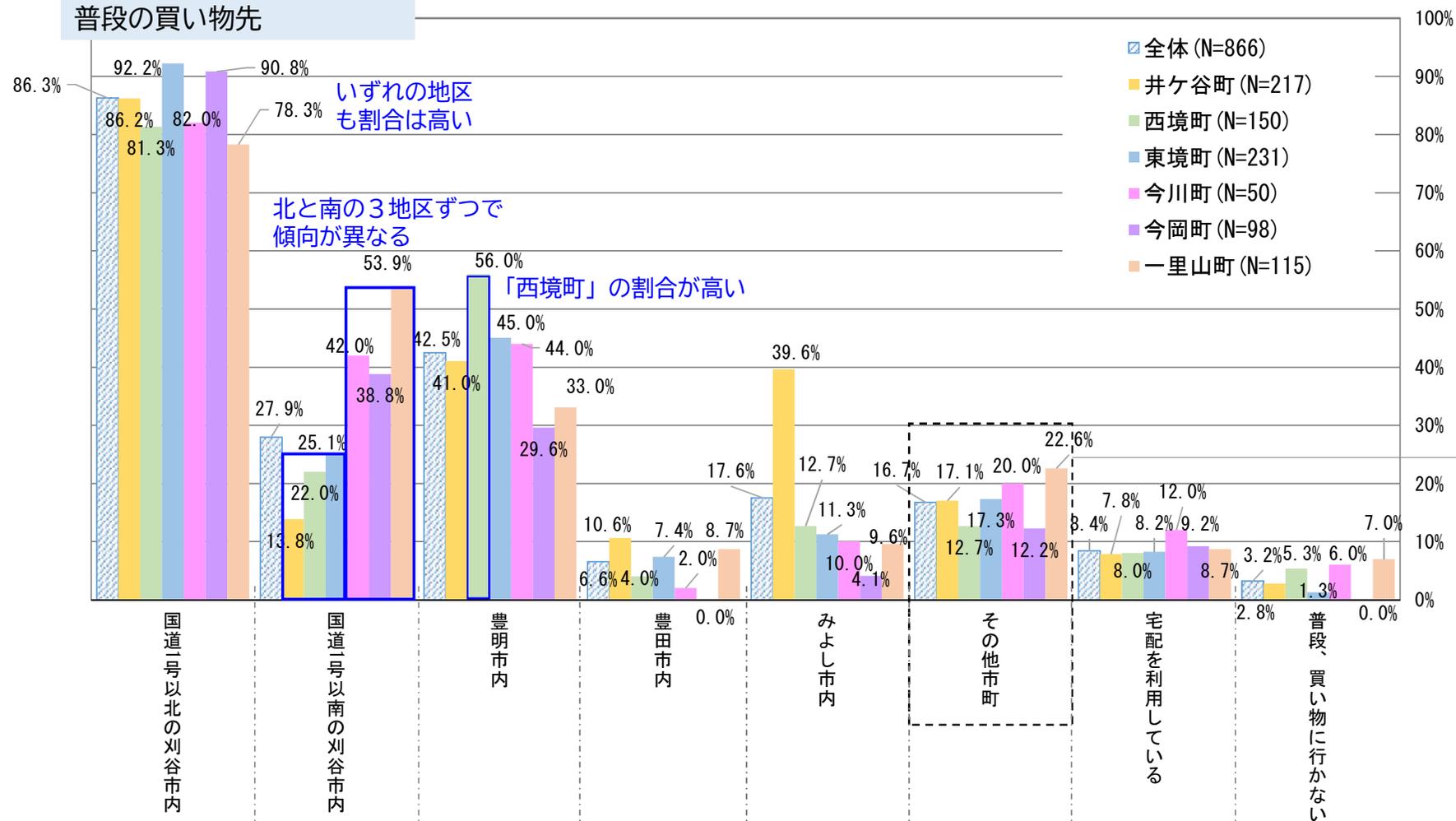
年齢別職業



4. 住民アンケート調査結果

(2) 普段の買い物先

普段の買い物先



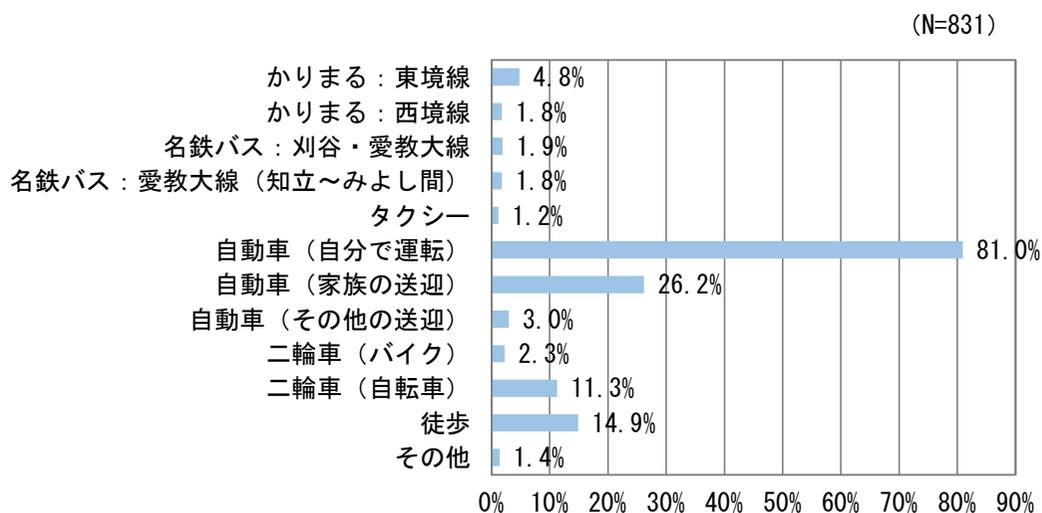
具体的な場所

市町名	件数
名古屋市	65
知立市	64
東郷町	26
東浦町	23
日進市	10
安城市	9
岡崎市	3
大府市	2
長久手市	1
高浜市	1
常滑市	1
その他	6

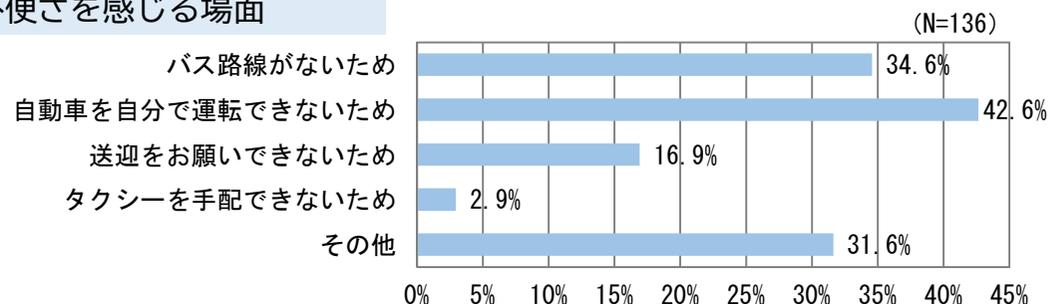
4. 住民アンケート調査結果

(2) 普段の買い物先

買い物時の交通手段



不便さを感じる場面

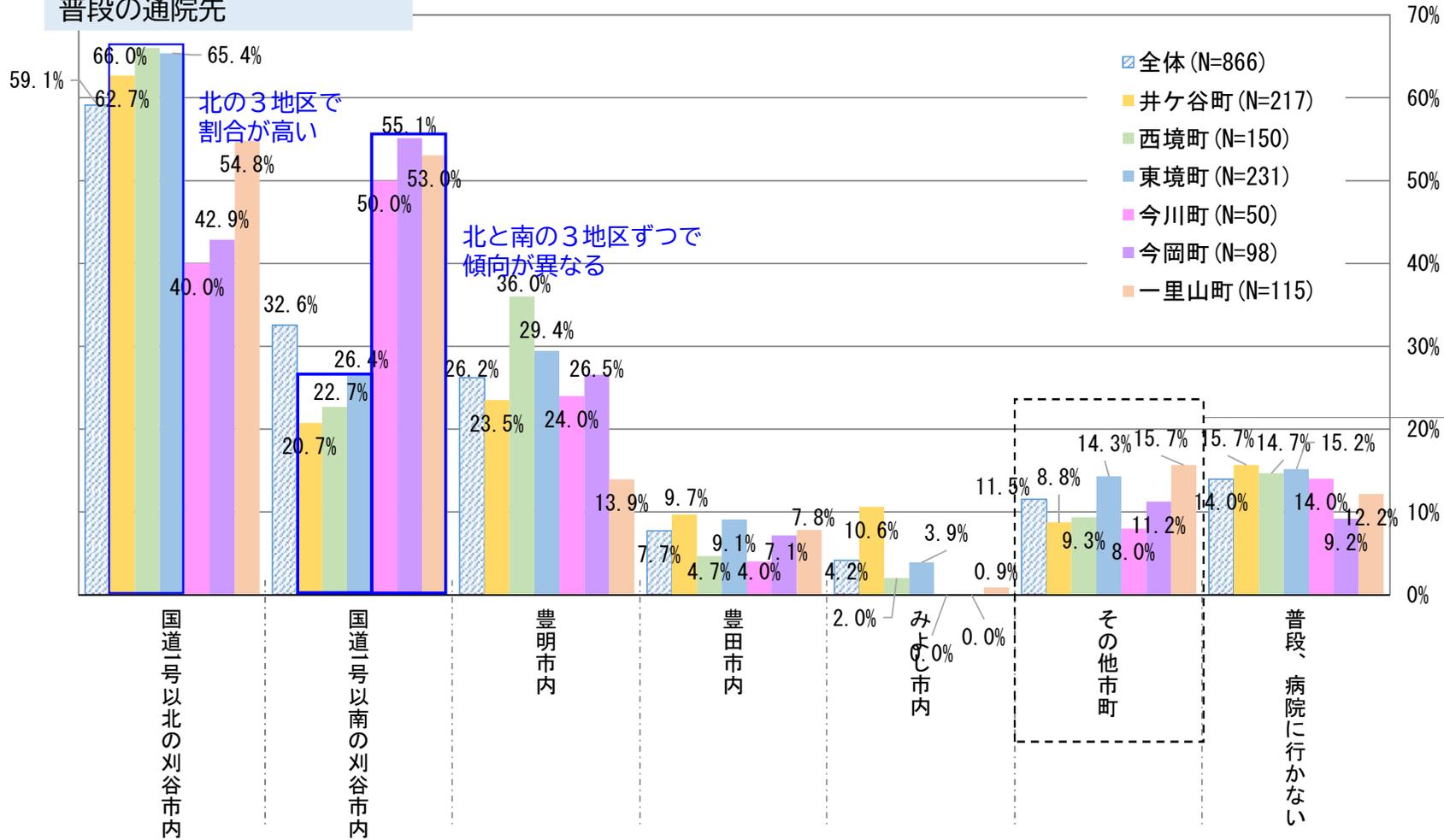


「自身の運転」や「送迎」以外に
公共交通に起因する不便さも回答

4. 住民アンケート調査結果

(3) 普段の通院先

普段の通院先



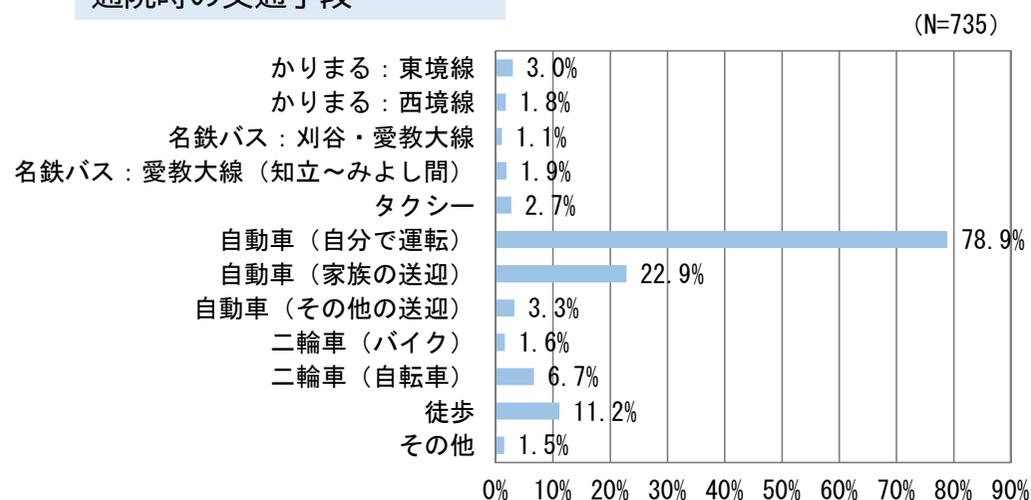
具体的な場所

市町名	件数
知立市	45
名古屋市	23
安城市	13
東郷町	6
大府市	6
岡崎市	3
日進市	3
豊明市	2
豊川市	1
東海市	1
高浜市	1

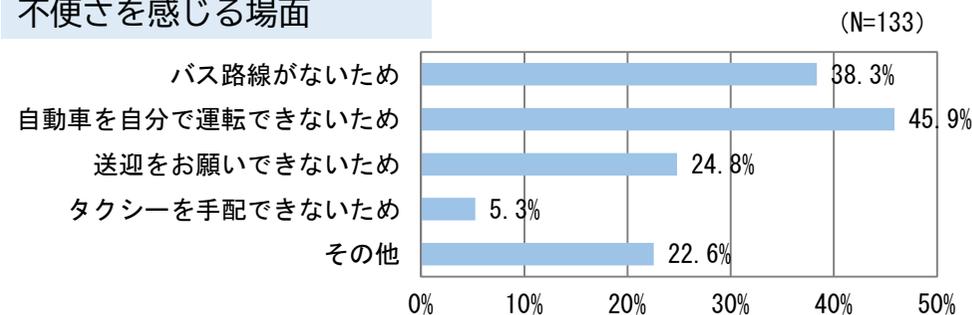
4. 住民アンケート調査結果

(3) 普段の通院先

通院時の交通手段



不便さを感じる場面



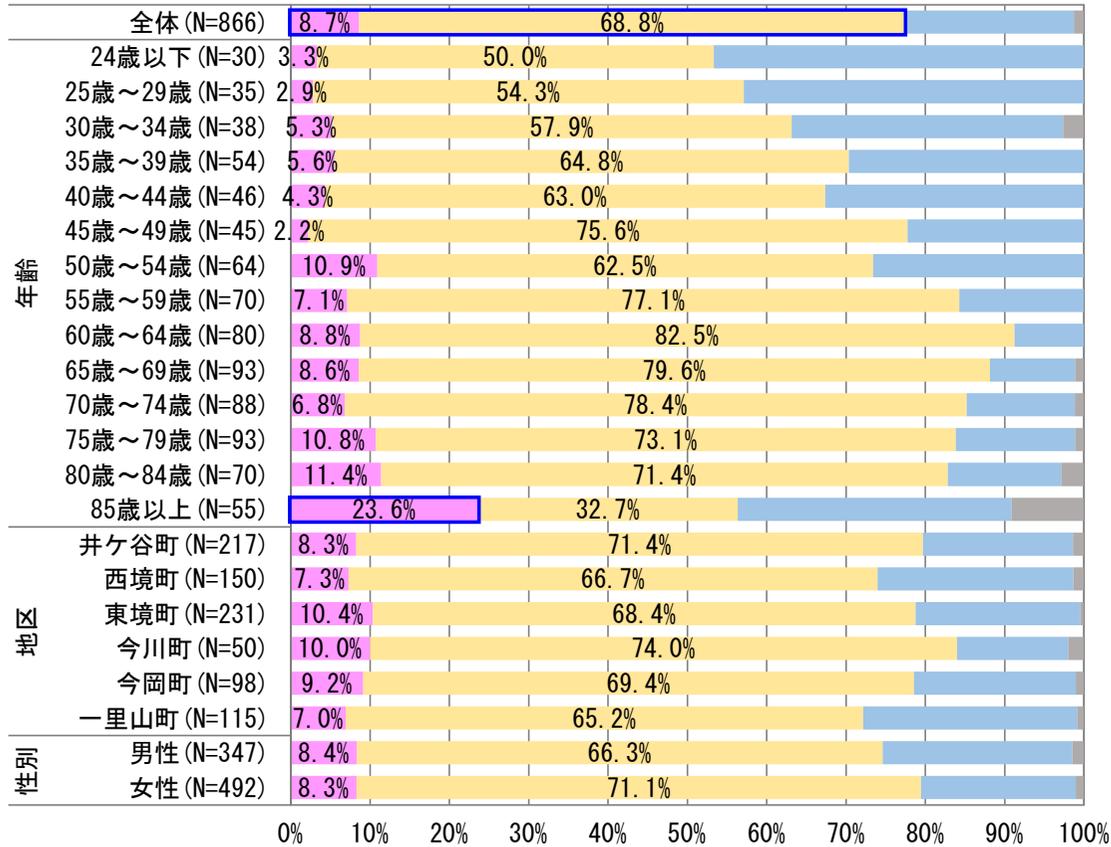
「自身の運転」や「送迎」以外に公共交通に起因する不便さも回答

4. 住民アンケート調査結果

(4) チョイスコかりやの利用意向

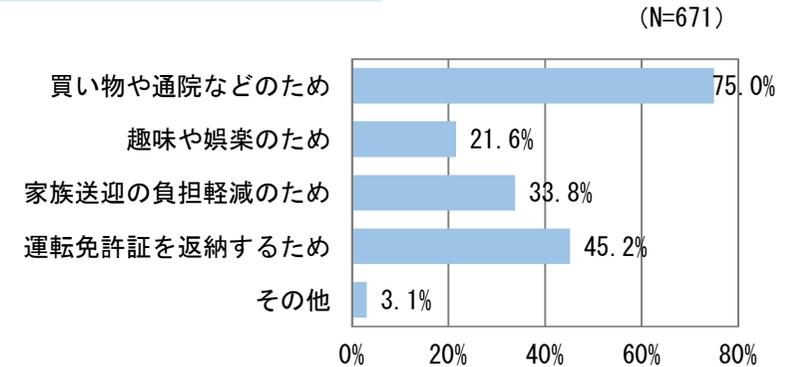
利用意向

「利用したいと思う」「今は利用しないが、将来は利用したいと思う」は全体で77.5%

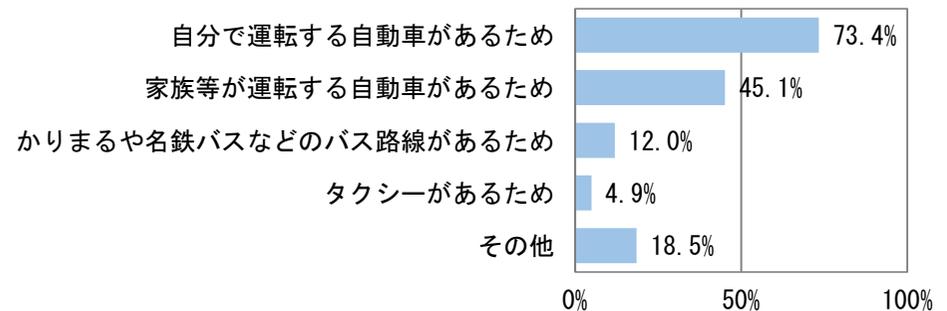


- 利用したいと思う
- 利用したいと思わない
- 今は利用しないが、将来は利用したいと思う
- 未記入など

利用したいと思う理由



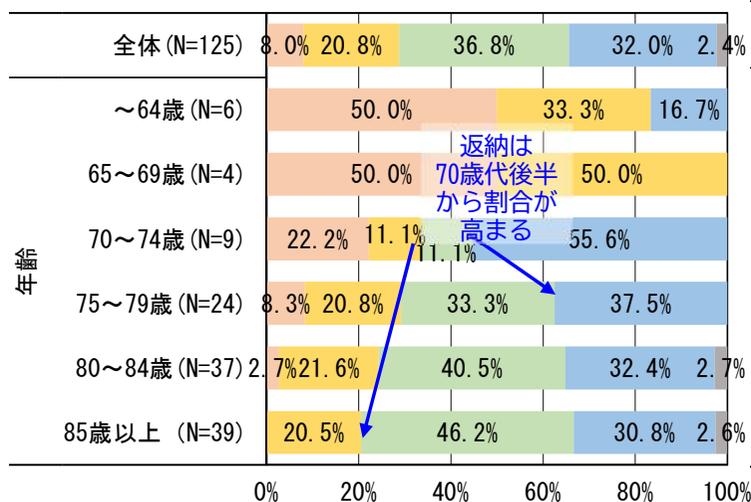
利用したいと思わない理由



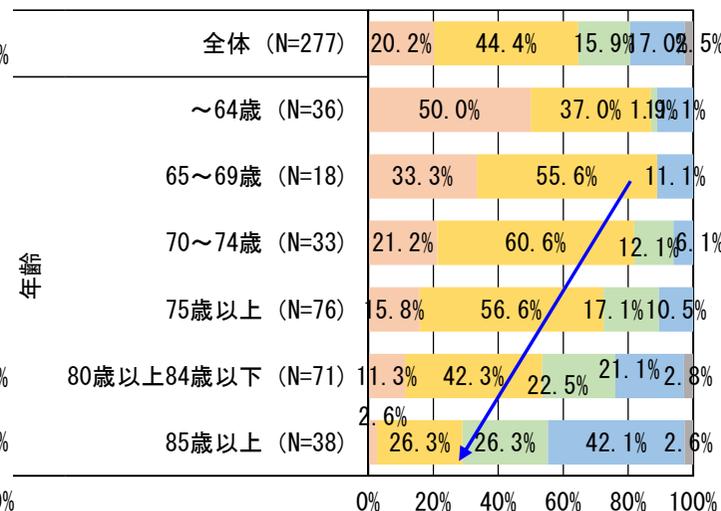
5. 免許保有状況

(1) 年齢別

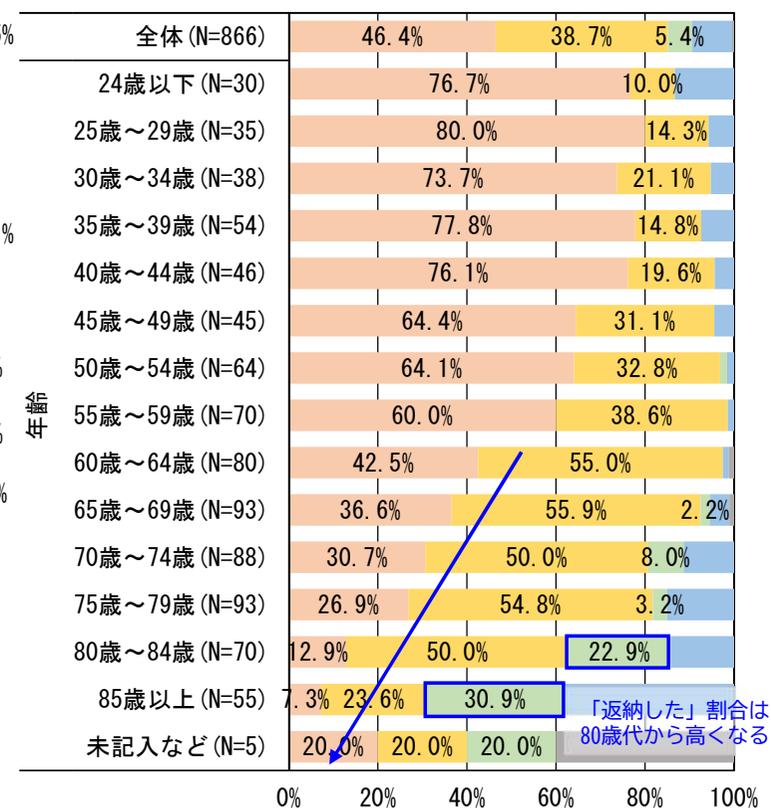
登録者（利用者）



登録者（未利用者）



住民



- 持っている、返納は考えていない
- 持っているが、将来返納を考えている
- 持っていたが、返納した
- 持っていない
- 未記入など

免許保有割合は70歳前半から徐々に割合が高まる

「返納した」割合は80歳代から高くなる