

「チョイソコかりや」利用者アンケート調査

日ごろより、市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

刈谷市では、昨年11月より「チョイソコかりや」の実証実験を実施しております。

そこで、会員登録された方を対象に、チョイソコかりやの利用状況や外出に関する変化等を把握することを目的とした、アンケート調査を実施することといたしました。

お忙しい折とは存じますが、調査の趣旨をご理解の上、あなたさまのご意見をお聞かせいただきますようお願いいたします。

令和6年6月吉日

刈谷市長 稲垣 武



《ご回答について》

- 同封の「調査票」にご記入ください。
- 記入いただいた調査票は、**6月19日（水）まで**に、**切手を貼らずに**同封の「返信用封筒」に入れ、お近くのポストに投函してください。
- この調査は、お持ちのスマートフォンやタブレット等からも回答ができます。右のQRコードを読み取っていただくか、下記のアドレスから回答ページに進み、ご回答ください。
<https://arcg.is/1ymz4P0>



- ・ この調査票は、4月末までに**チョイソコかりや**を利用された方を対象としています。
- ・ 会員登録をされていてご利用のない方や、地域にお住まいの方で18歳以上（4月1日時点）の市民の中から、無作為に2,100人抽出した方にも別のアンケート調査票をお送りしています。ご家族の中で複数のアンケートが届くことがあります。受け取られた方は、それぞれ宛先のご本人がお答えください。（ご本人の記入が難しい場合は、ご家族の方や介助されている方が、ご本人に聞き取りの上、代筆されてもかまいません）
- ・ お答えいただいた内容は、統計的な処理を行い、集計値を公表しますが、調査の目的以外での利用や、個人が特定できるような公表はいたしません。

【問合せ先】 刈谷市都市政策部都市交通課（担当：内藤、岡田）

電話：0566-95-0004

E-mail：tokou@city.kariya.lg.jp

はじめに

問 1 封筒の宛名に記載している**会員番号**をご記入ください。(任意)

記入例

0	0	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---

記入欄

--	--	--	--	--	--

チョイソコかりやを利用した際の行動や満足度等

問 2 チョイソコかりやを利用した際の移動の目的は何ですか。

あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|---------|-------|--------------|
| 1 通院 | 2 買い物 | 3 趣味、娯楽など楽しみ |
| 4 公共施設 | 5 飲食店 | 6 通勤・通学 |
| 7 その他 (| |) |

問 3 チョイソコかりやを利用して、良かったと思うことはありますか。

あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 停留所が自宅近くにある | 2 バスで行けなかった目的地に行ける |
| 3 目的地まで早く着く | 4 行きたい時間に行ける |
| 5 外出する機会が増える | 6 家族や知人に頼らず移動できる |
| 7 チョイソコイベントに参加できる | 8 特に良かったと思うことはない |
| 9 その他 (|) |

問 4 チョイソコかりやが運行したことで、外出する機会は増えましたか。

あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1 外出する機会が増えた | 2 以前と変わらない |
| 3 外出する機会は減った | |

問 5 チョイソコかりやを利用して、不便だと思うことはありますか。

あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|--------------------|-----------------|---------------------|
| 1 市外に行けない | 2 市内の運行区域外に行けない | } 問 6、問 7、
問 8 へ |
| 3 目的地が少ない | | |
| 4 予約が面倒 | 5 時間帯が合わない | } 問 7、
問 8 へ |
| 6 慣れない交通手段であり不安である | | |
| 7 その他 (|) | |
| 8 特にない | | |

問 6 問 5 で「1. 市外に行けない」「2. 市内の運行区域外に行けない」「3. 目的地が少ない」と回答した方にお伺いします。具体的に、どこに行けずに不便だと思いますか。

具体的な場所をご記入ください

記入例：〇〇スーパー△△店、□□病院

問 7 チョイソコかりやの満足度について、項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をつけてください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	分からない
運行曜日	1	2	3	4	5	6
運行時間帯	1	2	3	4	5	6
運賃	1	2	3	4	5	6
運行区域	1	2	3	4	5	6
停留所の位置	1	2	3	4	5	6
車両の大きさ	1	2	3	4	5	6
運転手の対応	1	2	3	4	5	6
予約のしやすさ	1	2	3	4	5	6

問 8 問 7 に関する内容や、その他チョイソコかりやの運行に関して、ご意見・ご提案があればご記入ください。

記入欄

問9 チョイソコかりやを利用した際に、バスや電車に乗り継いだことはありますか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。また、乗り継いだ方は、乗り継いだ駅・バス停をご記入ください。

- 1 乗り継いだことはない
- 2 かりまる：東境線に乗り継いだ
- 3 かりまる：西境線に乗り継いだ
- 4 名鉄バス：刈谷・愛教大線に乗り継いだ
- 5 名鉄バス：愛教大線（知立～みよし間）
に乗り継いだ
- 6 名鉄電車に乗り継いだ

乗り継いだ駅・バス停の記入欄

記入例

富士松駅，富士松図書館

問 10 チョイソコかりやは、普段どのような方法で予約しますか。
あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- 1 電話 → 問 11、問 12、問 13 へ
2 インターネット → 問 14 へ

問 11 問 10 で「1. 電話」と回答した方にお伺いします。電話を選ぶ理由は何ですか。

- 1 電話予約は時間などを相談できるため
- 2 インターネットは不安または使えないため
- 3 予約の完了の確認ができるため
- 4 電話以外の予約方法を知らないため
- 5 コールセンターと話をすることが楽しいため
- 6 特に理由はない
- 7 その他（

問 12 問 10 で「1. 電話」と回答した方にお伺いします。電話予約の際に不便に感じる面はありますか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- 1 電話がつかない
- 2 コールセンターの対応が分かりにくい
- 3 予約がとれない
- 4 不便に感じることはない
- 5 その他（

問 13 問 10 で「1. 電話」と回答した方にお伺いします。今後、インターネットで予約してみようと思いますか。あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- 1 思う** **2 思わない**

問 18 「チョイソコおでかけイベント」で、参加してみたいイベントはありますか。
あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|----------|-------------|-----------|
| 1 ウォーキング | 2 旅行 | 3 工場見学 |
| 4 体操 | 5 健康測定・講座 | 6 スポーツ |
| 7 ボッチャ | 8 スマートフォン教室 | 9 歴史講座・探索 |
| 10 料理教室 | 11 お化粧品体験会 | 12 音楽 |
| 13 その他（ | ） | 14 特になし |

あなた自身について

問 19 現在の外出頻度はどのくらいですか。
あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1 ほとんど外出しない | 2 月1日程度 | 3 月2～3日程度 |
| 4 週1～2日程度 | 5 週3～4日程度 | 6 週5日以上 |

問 20 お住まいの町を教えてください。

- | | | |
|--------|-------|--------|
| 1 井ヶ谷町 | 2 西境町 | 3 東境町 |
| 4 今川町 | 5 今岡町 | 6 一里山町 |

問 21 性別を教えてください。

- | | | |
|------|------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 答えたくない |
|------|------|----------|

問 22 年齢を教えてください。

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 24歳以下 | 2 25歳以上 29歳以下 |
| 3 30歳以上 34歳以下 | 4 35歳以上 39歳以下 |
| 5 40歳以上 44歳以下 | 6 45歳以上 49歳以下 |
| 7 50歳以上 54歳以下 | 8 55歳以上 59歳以下 |
| 9 60歳以上 64歳以下 | 10 65歳以上 69歳以下 |
| 11 70歳以上 74歳以下 | 12 75歳以上 79歳以下 |
| 13 80歳以上 84歳以下 | 14 85歳以上 |

問 23 ご職業を教えてください。

- | | |
|---------------|-------|
| 1 会社員（公務員を含む） | 2 自営業 |
| 3 アルバイト・パート | 4 学生 |
| 5 無職 | |
| 6 その他（ | ） |

問 24 家族構成を教えてください。

あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|----------|--------|----------|
| 1 一人暮らし | 2 親と同居 | 3 配偶者と同居 |
| 4 子どもと同居 | 5 孫と同居 | |
| 6 その他（ | | ） |

問 25 運転免許証を保有していますか。

あてはまる番号の1 つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 持っており、返納は考えていない | 2 持っているが、将来返納を考えている |
| 3 持っていたが、返納した | 4 持っていない |

問 26 チョイソコかりやは、何で知りましたか。

あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 地区回覧や各世帯配布のチラシ | |
| 2 公共施設、市民館、病院等に設置されたチラシ | |
| 3 利用者説明会 | 4 家族や知人からの紹介 |
| 5 新聞など報道 | 6 市ホームページ |
| 7 その他（ | ） |

問 27 チョイソコかりやや、刈谷市の公共交通について、ご意見・ご提案があればご記入ください。

記入欄

設問は以上になります。ご協力、ありがとうございました。

～調査票を返信用封筒に入れ、切手を貼らずにお近くのポストに投函してください～