

審査項目と配点

【選定委員会委員による審査項目】

項目		評価のポイント	配点	
非 価 格 要素	運 行 ダイ ヤ	事務局が提示した路線図及び時刻表の素案を基に道路状況等を勘案した運行可能なダイヤ ※バスや鉄道との乗継配慮	20	20
	利用促進 方策	共創の視点を踏まえた市民・地域・運行事業者・行政との連携により実施するもの	5	25
		「かりまる」の情報発信に関するもの	5	
		市民・来訪者に対する利用促進に関するもの	5	
		利用者の利便性向上に関するもの（バス停移設やルート変更の提案等）	10	
	利用者へ の対応	運転手・従事職員への接遇・バリアフリー教育の方法	8	20
		利用者への対応（問合せ対応、忘れ物対応等）	6	
		苦情への対応方法と体制	6	
	その他	優位性や独自性（受注した場合の強み等）	5	5
合計				70

【有識者による事前審査項目】

項目		評価のポイント	配点	
非 価 格 要素	運 行 の 安 全 性	旅客運送事業の実績	3	30
		国土交通省による処分の状況（過去 3 年間）	3	
		重大事故※の発生の状況（過去 3 年間）	8	
		運輸安全マネジメントの導入状況	3	
		運行管理体制、車両整備・点検体制	8	
		適切な乗務割、労働時間を前提とした運転者の選任計画、休憩所等施設の設置状況	5	
	緊急時の 対応能力	事故等の処理体制	6	20
		事故等の損害賠償	4	
		災害発生時等緊急時の対応	4	
		車両故障時の車両準備対応	6	
	環 境 へ の 配 慮	省エネルギーへの取り組み状況	2	5
		グリーン経営認証又はISO14001の取得の有無	3	
	人材確保	福利厚生の実施や働きやすい社内整備など、人材確保や育成の取組	5	5
	工程計画	運行開始日までの工程計画	5	5
価格要素	見積価格	経費見積は適正か	25	25
合計				90

※自動車事故報告規則第 2 条の事故

（国土交通省の「コミュニティバスの導入に関するガイドライン」を参考に項目と配点を設定）