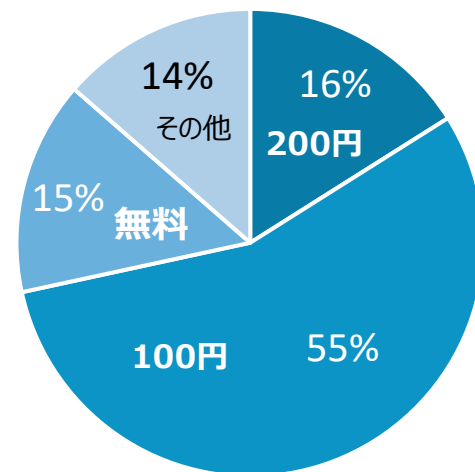


意見と市の考え方

1 運賃に対する意見

意見	有効件数	参考件数	内容
200円に賛成	13	2	
100円にすべき	45	7	
無料にすべき	12	2	
その他	10	4	・200円は高い ・有料化に賛成、かまわない ・距離制運賃、 ちよい乗り運賃の導入 ・市民と市民以外で金額差を設ける ・キャッシュレスは現金の半額
合計	80	15	



※有効意見のみ

意見に対する市の考え方

◆運賃200円の妥当性について

1 乗車あたりに要する経費は、増便などを実施する再編後で約770円となる見込みであり、本市の公共施設の使用料等を定める算出基準を参考として、受益者負担割合を50%とした場合は、約390円が一つの基準となります。

また、有料で運行している愛知県下のコミュニティバスにおいて、運賃を200円以上としている自治体は半数以上を占めております。

今後も運行に掛かる人件費や燃料費などの高騰が見込まれる中、将来世代にわたり、より便利で使いたいと思える持続可能な「かりまる」とするため、都市交通協議会等においても200円を基準に検討を進めるべきとのご意見をいただいております。運賃200円が妥当であると考えております。

◆距離性運賃等の導入について

市内各地から刈谷駅までの移動を均一で行うことができるよう均一運賃としているほか、その他の運賃の導入は再編後の利用状況や要望に応じて検討してまいります。

2 割引制度に対する意見

意見	有効件数	参考件数	内容
高齢者	23	2	・65歳以上まで拡充 ・75歳以上（高齢者も）も有料とすべき ・免許返納者のみでよい ・70歳以上まで拡充
免許返納者	2	0	・過去に返納した人への対応 ・身体的理由で免許がとれなかった人への対応
子ども	13	3	・高校生まで拡充 ・大学生まで拡充 ・子育て世代の割引 ・高校生、大学生を持つ家庭への割引
妊婦および未就学児監護者	2	0	・小学生監護者まで拡充 ・未就学児付添1名無料
定期券	3	0	・市民とそれ以外で分けるべき ・6か月1万円に抑える ・一般3,000円、通学1,000円
乗継	4	1	・乗継が分かりづらい ・乗継の方法
案に賛成	7	0	
その他	21	5	1日乗車券、上限額の追加 ・難病患者への割引 ・低所得者等への割引 ・地元商業施設の割引（消費促進）・成人は平等に負担 ・市民限定で往復割引 ・衣浦定住自立圏域コミュニティバスへの乗継割引 ・回数券 ・刈谷・愛教大線との割引
合計	75	11	

意見に対する市の考え方

◆高齢者について

年齢的・身体的理由により、一定以上の歩行が困難な方、自転車や自動車などの運転が困難な方などを無料対象者としており、交通死亡事故数が多い75歳以上を対象と考えております。しかしながら、運転に自信のない方で免許を返納された方については、年齢は問わず無料としております。

また、高齢者も有料にするべきという意見について、社会参画による交流や健康増進の観点から、積極的な外出を促すためにも、無料としております。

◆子どもについて

割引については、自転車や自動車の運転が出来ないなど移動が制約される方や交通事故に合いやすい子どもなどの交通弱者を対象に中学生までを無料としております。

◆妊婦及び未就学児監護者について

妊婦は体調の変化が大きい点、また、未就学児は監護に注視しながらの運転になる点から、移動に制約が掛かるとして無料としております。

◆定期券について

定期券の金額においては、民間の割引率等を参考に算出しており、近隣市の事例も鑑み、市民限定としない価格設定を行っております。

◆上限額及び乗継割引について

1日上限を設けることで分かりづらい乗継割引から変更し、利用者に分かりやすい運賃体系とすることで利便の向上を図ります。

◆その他について

バス利用者への地元商業施設の割引について、買い物等消費活動や外出促進の観点から、検討を進めたいと考えております。

割引は年齢的・身体的理由により、一定以上の歩行が困難な方、自転車や自動車などの運転が困難な方などを対象者としており、障害者手帳をお持ちの方などを無料としております。なお、難病患者の方や低所得者の方につきましては、他の助成制度等を含めた支援について、福祉部局と引き続き連携を図ってまいります。

3 決済方法や運用等に対する意見

意見	有効件数	参考件数	内容
決済方法	9	2	・交通系ICカード決済の導入 ・QRコード決済の導入
確認方法	2	1	・障害者、妊婦の確認方法
その他	5	0	・紙定期の発行 ・定期の期間延長（1年） ・クレジットカードによる定期の導入
合計	16	3	

意見に対する市の考え方

◆決済方法について

交通系ICカードの導入を検討しましたが、導入費用の点から、現在のアプリケーション及びクレジットカードタッチを導入することとしております。

一方で、一部事業者が運行する、「東境線」、「西境線」、「一ツ木線」、「逢妻線」については、無償で交通系ICカードを使用できることから、交通系ICカードの使用を可能といたしますが、刈谷駅など複数路線が接続するバス停留所では、交通系ICカードが使える路線と使えない路線が混在し、混乱を招く可能性があることから混乱が生じることのないよう周知徹底を図ってまいります。

なお、全路線で同様の決済手段を利用できないことやアプリケーションやクレジットカードタッチの推進を鑑み、交通系ICカードを使用した運賃は現金と同様1乗車200円とする予定です。

◆確認方法について

割引対象の確認には時間を要さない確認方法を検討しております。確認方法については、「運賃の種類及び額、設定する割引の種類及び適用方法」をご確認ください。

◆定期の期間、紙定期の発行について

定期の期間は1か月間を予定しております。また、紙定期は運転手の負担軽減等の理由から発行しない予定です。

いただいた意見については、再編後の利用状況や要望に応じて検討してまいります。

<参考> 再編に対する意見

意見	有効件数	参考件数	内容（参考意見含む）
路線	8	2	・一ツ木線の刈谷駅への接続 ・逢妻線及び一ツ木線のルート変更 ・刈谷駅周辺と郊外での路線の分裂 ・北部地域の移動制限 ・速達性に特化した有料路線 ・シンプルなルート ・大型商業施設への乗入
ダイヤ	9	1	・1時間に1本の運行 ・最終便の時刻変更 ・鉄道に合わせたダイヤ設定 ・富士松北小学校児童の利用 ・通勤時間に合わせたダイヤ設定 ・愛教大の授業に合わせた時刻設定
便数	6	1	・増便要望
バス停	4	3	・バス停の新設要望
その他	3	1	・刈谷・愛教大線との統合、調整 ・快速の設定 ・待合環境整備
合計	30	8	

意見に対する市の考え方

路線、ダイヤ、便数、バス停などについては、中学校区単位で行ってきた公共交通に関する意見交換会での意見を踏まえ、刈谷市都市交通協議会において議論を重ねてきた案となっております。

今回いただいたご意見については、再編後の利用状況や要望を鑑み、実施を検討してまいります。なお、最終便の時刻変更など、今後調整できる部分もございますので、可能な範囲で対応いたします。

<参考> 運賃案の変更について

意見募集前

支払い方法		1乗車／人	定期券/月	乗り継ぎ (1回無料)
現 金		200円	—	紙発券 ※2
Ticket QR	アプリケーション	180円	一般3,000円 通学2,000円	自 動 ※3
	クレジットカード タッチ	180円	—	自 動 ※3



意見反映後

支払い方法		1乗車／人	定期券/月	一日乗車券(上限額)	
現 金		200円	—	400円	紙発券 ※2
Ticket QR	アプリケーション	180円	一般3,000円 通学2,000円	360円	自 動 ※3
	クレジットカード タッチ	180円	—	360円	自 動 ※3
交通系IC ※1		200円	—	—	—

※1 交通系ICは、①東境線、②西境線、③一ツ木線、④逢妻線に限り使用可能です

※2 1乗車目の降車前までに運転士から直接ご購入ください

※3 上限額の適用は、同一の支払い方法で精算する必要があります

<参考> 運賃・割引制度（案）

支払い方法		1乗車／人	定期券/月	一日乗車券(上限額)	
現金		200円	—	400円	紙発券 ※2
Ticket QR	アプリケーション	180円	一般3,000円 通学2,000円	360円	自動 ※3
	クレジットカード タッチ	180円	—	360円	自動 ※3
交通系IC ※1		200円	—	—	—

※1 交通系ICは、①東境線、②西境線、③一ツ木線、④逢妻線に限り使用可能です

※2 1乗車目の降車前までに乗務員から直接ご購入ください

※3 上限額の適用は、同一の支払い方法で精算する必要があります

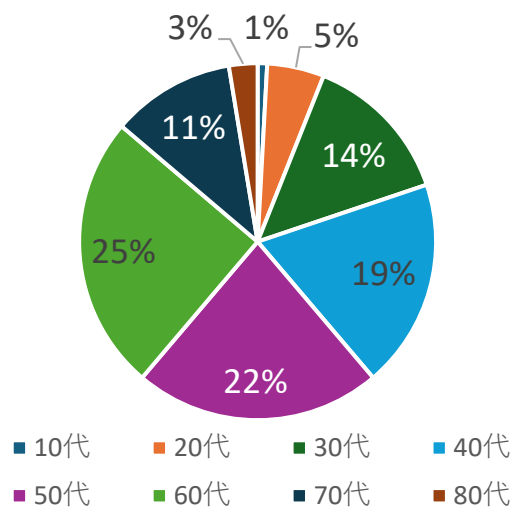
【無料対象者】

	高齢者	免許返納者	障害者	子ども	妊婦及び 未就学児監護者
条 件	75歳以上 市民限定	市民限定	付添1人まで無料	中学生以下 中学生は市民限定	市民限定 未就学児の監護者2 名まで対象
確認方法	①Ticket QR(アプリ) ②無料乗車券	①Ticket QR(アプリ) ②無料乗車券	①Ticket QR(アプリ) ②障害者手帳の提示 ③無料乗車券	小学生以下 ①目視 中学生 ①Ticket QR(アプリ) ②無料乗車券	①Ticket QR(アプリ)

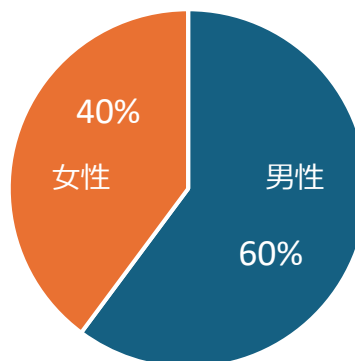
<参考> 意見者の分類について

※有効意見のみ

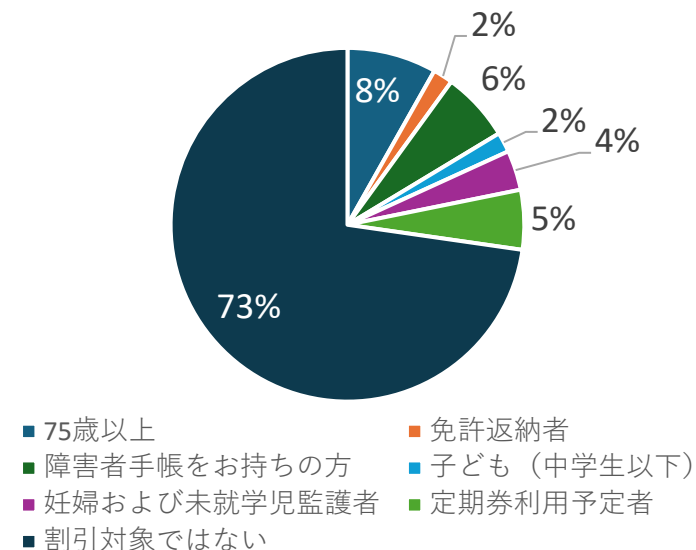
年代



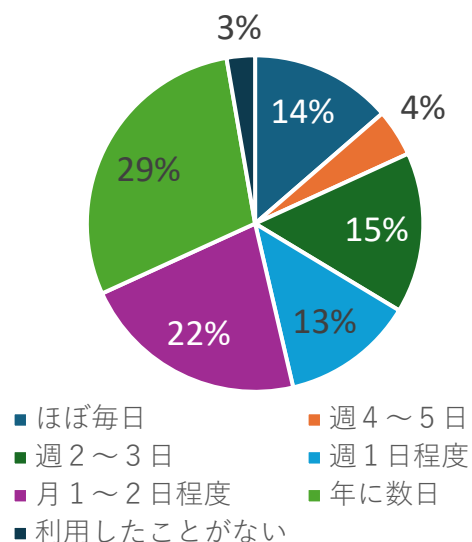
男女比



割引対象



かりまるの利用頻度



かりまるの利用目的

